**★★ 领导魅力-卓越领导力与情景领导技巧**

**培训时间/地点：2021年11月16~17日（星期二~星期三）/上 海**

**收费标准：￥4500/人**

* 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
* 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用，早餐及晚餐

**课程目标：**

* 建立对的领导与管理正确认知，明确领导的价值与领导力的要素，了解领导风格的合适性原则
* 学习的情景领导的要点，掌握情景领导的运用技巧

**授课形式：**

* 主题讲授
* 案例研讨
* 经验分享
* 提问互动

**课程大纲：**

1. 领导者的自我角色认知与领导力
2. 何谓领导与领导力？
3. 领导与管理的共性与区别
4. 权力和影响力
5. 领导学理论的发展

* 特质理论(特质模式**)**
* 行为理论(行为模式，管理方格论，卢因领导风格论)
* 情景理论(权变模式，情景模式)

1. 领导的四大原则与七大行为准则
2. 领导的四大原则

* 要有追随者
* 引导追随者做正确的事
* 领导着要树立典范
* 领导是一项责任

1. 领导的七大行为准则

* 以我们要做什么为出发点
* 我能做什么，可以让事情变得更出色
* 不断的自问：公司的使命与目标是什么
* 对任何的多样性有绝对的包容力
* 欣赏能力比自己强的人的才华
* 高度的自我期许与反省
* 领导是笃实的实践者

1. 四维领导力及运用要点
2. 明道—价值取向--内趋力

* 自我领导
* 共启愿景
* 组织发展

1. 取势—趋势把我--方向力

* 战略思维
* 有效决策
* 创新变革

1. 优术—组织运营--执行力

* 绩效管理
* 制度构建
* 流程管理

1. 树人—人才发展--发展力

* 识人用人
* 有效指导
* 激励人心

1. 领导的价值

* 运用影响力，引发成员发挥长处，提升成员的满足感
* 有效激励成员，发挥团队精神，实现团队目标
* 引发成员积极的心态，有效提升工作与服务品质

1. 情景领导理论概述
2. 何谓情景领导
3. 情景领导的两个纬度

* 指令
* 支持

1. 情景领导的四种风格

* 指令
* 教练
* 支持
* 授权

1. 分析解剖自我的领导风格与型态

* 领导风格与型态测试
* 各类领导风格与型态说明

1. 部属准备度分析要点
2. 情景领导三步骤：诊断，适应，沟通

* 依据情景评估部属
* 选择合适领导型态
* 双向沟通取得共识

1. 部属准备度分析要点

* 准备度的二大维度：能力与意愿
* 准备度是可变因素
* 准备度分析应注意的要点

1. 四大准备度的行为特性分析

* 缺乏能力与意愿、缺乏能力与信心
* 缺乏能力但有意愿，缺乏能力但有信心
* 有能力但缺乏意愿，有能力但缺乏信心
* 有能力和意愿，有能力并自信

1. 情景领导风格运用技巧
2. 指令式领导风格

* 告知
* 指示
* 监督

1. 教练式领导风格

* 参与
* 解释
* 说明

1. 支持式领导风格

* 激发
* 分享
* 支持

1. 授权式领导风格

* 授权
* 观察
* 挑战

1. 四种情景领导风格的共同点与差异
2. 运用情境领导风格时的注意要项
3. 总结与Ｑ＆Ａ

**讲师介绍：贾老师**

曾历任顾问咨询公司总经理、集团公司人力资源总监、培训中心经理等职，具有多种背景体制企业经营管理工作经验，二十多年人力资源与管理培训实务心得，专精于企业内人力资源管理与发展、管理领导技能及企业内部讲师养成的培训，注重简易与实效的工作方法。

授课以实务、启发见长，重视与学员间的互动与交流，使学员能够真正的“学有所得，得之能用”。

**现 任：**

* 交通大学海外教育学院特聘讲师
* 宝钢集团人才开发学院特聘讲师
* 复旦大学医学管理学院特聘讲师
* 财经大学MBA进修学院特聘讲师

**主要学习研修：**

历史、教育管理心理、工商管理

**擅长课程：**

《企业内讲师训练》、《企业内教育训练规划实务》、《人力资源管理与发展》系列课程、《管理与领导技能》系列课程等。

**部分内训服务企业：**

**制造业：**宝钢集团、中国石化集团、天正集团、凯士比泵、东风蓝鸟汽车、松下电器、新大洲本田、爱德士鞋业集团、惠尔浦电器、ABB变压器、松尾钢结构有限公司、金光（APP）集团、法国拉法基、唐纳森（亚洲）、德国博西华电器、联合利华、德国怡人工艺品（宁波）公司、中集（集团）远东集装箱有限公司、和成卫浴、奥迪斯西子电梯、东风康明斯发动机、恒力集团、威瑞工具、协鑫集团、华立集团、一胜百模具、新飞电器、中纺（股份）有限公司、 上海电气集团、美特斯邦威、上海电器科学研究所（集团）有限公司、恩斯克轴承、中海油、上海广电集团（SVA）、圣马纸业、爱普生（中国）、法国液化空气（杭州）有限公司、联合汽车电子、柳工机械股份、科世达-华阳汽车电器、敏实集团、英特普莱特（中国）装饰材料有限公司、日立电梯、上海耀皮玻璃、上海造船厂、天地科技股份公司、向兴集团、博世、沪东重机、三花集团、上海大众联合发展有限公司、东芝信息机器有限公司、金龙汽车、NGK（苏州）环保陶瓷有限公司、普旭真空设备国际贸易（上海）有限公司、耐落螺丝（昆山）有限公司、上海海立(集团)股份有限公司、申雅密封件有限公司

**房产业：**汤臣集团、置信房产、复星集团、金地集团、上房物业、永升旭日集团、上海保集集团、金茂集团、宏泉集团、上海万星房产、三盛集团、北京万科、仁恒地产、东合置业、中金集团、易居臣信房产、东渡集团、新城房产公司、南银物业

**电子业：**达丰电脑、英业达集团、中兴通讯有限公司、东方通信集团、波导股份有限公司、大唐电信、神州数码有限公司、上海欣泰通信技术有限公司、凯虹电子、华威电子、欧亚测量（徕卡）、华虹NEC、创值工业、东软集团、苏州三星电子、保力马科技、金斯顿芯片、达方电子、明基集团、泰金宝电子、峻凌电子、AMD、英顺达电子、贝岭电子、沪士电子、扬宣电子、广达电脑、上海仪表、扬名光学、楼氏电子、三原电缆、千欣仪器、爱威电子、德国巴鲁夫（上海）、四川长虹、上海天道启科

**零售业：**香港新世界百货、上海第一八佰伴、上海东方商厦、山东三联集团、上海联华超市、华地企业（集团）、永乐家电、苏宁电器、李宁体育、美津浓、百安居

**信息业：**盛大网络、上海电子商务管理有限公司、上海有线网络有限公司（上海热线）中国(上海)电信、中国移动、上海邮电通信、法国申美（上海）商品检验检测公司、中国(苏州)电信、湖北通信服务公司

**医药业：**新亚药业、百特医疗、宝龙药业、欧姆龙（中国）、信谊药业、中美史克、卫材（中国）药业、纽迪希亚制药、德国拜耳、南京鼓楼医院、上海中山医院、广州医学院第二附属医院

**流通业：**中国远洋运输（集团）、百岁物流、圣泽集团、上海图书进出口公司、上海大众集团、上海沪东集装箱码头有限公司、丹沙中福货运（DHL）、上气销售、上海恒荣货运有限公司、上海磁浮交通、台骅国际、中国国际航空、上海浦东国际集装箱码头有限公司、上海外高桥贸易进出口有限公司、上海东方远航物流有限公司、上海浦东国际机场

**金融业：**上海浦东发展银行、中国银行、新华人寿、生命人寿、交通银行、广州天河信用社、交银施罗德基金、国泰君安证券、建设银行

**食品业：**山东秦老太食品、海霸王食品、养生堂、东福集团、福喜食品、立顿茶、上海高扬国际卷烟公司、德之馨香料、上海烟草集团、不凡帝梅特勒糖果、中萃食品有限公司、农夫山泉、三得利啤酒、贝因美集团、浙江商源食品、统一集团、箭牌糖果

**其 它：**韦博英语、德勤会计事务所、上海兴国宾馆、中国电力投资集团、上海集成电路研究中心、上海文广新闻传媒集团（SMG）、秦山核电公司、上海人民广播电台、文新报业集团、上海现代设计集团、新华传媒集团、田湾核电公司、华映文化传媒、宝洁公司、上海证券报社

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**报 名 回 执（请务必于开课前7天回复）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **性别** | **部门/职位** | **课程名称** | **Tel** | **Fax** | **Email/手机** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **培训负责人：** | | | **公司名称：** | | **公司地址：** | |

**★缴费方式： 🞏 支票 🞏 现场缴费 🞏 汇款（汇款后请将汇款单据传真至本公司）**