**★★6sigma绿带培训课程**

**培训时间/地点：2021年9月8~10日（星期三~星期五）/9月15~17日（星期三~星期五）/上 海**

**收费标准：￥12000/人**

* 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
* 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用，早餐及晚餐

**课程简介：**

六西格玛管理经过20多年的发展与演化，已经成为国内外许多知名企业的持续改进经营战略，并为这些企业提高了可持续竞争优势，带来了显著增长的经济效益，同时培养了一大批企业管理精英和技术骨干。近年来，六西格玛管理模式的实施已从制造业拓展到服务业、医疗机构乃至政府管理机构。美国生产力与质量中心（APQC）对12家最优企业的研究结果表明：“六西格玛管理（Six Sigma）”、“卓越绩效模式（Baldrige/EFQM）”、“水平对比法（Benchmarking）”是排在前3位的应对二十一世纪质量的有效管理方法。

**建立高效的六西格玛管理体系，可以帮助企业：**

* 显著改善质量水平，降低质量成本
* 减少过程变异，对过程进行有效控制
* 取得显著的财务改善结果
* 建立关注客户、有数据说话、持续改善的文化
* 构建企业战略与执行的桥梁

**课程WORKSHOP亮点：**

本课程系统讲授六西格玛所需的核心模块，实施策略和方法。学员将学会使用六西格玛工具实施来持续地，可有效地解决问题. 课程基于 SIX SIGMA项目管理方式。在培训过程中，结合真实品质改善项目立项和实施来进行，学员参与现场实际项目的实施，并在咨询师的辅导下监控整个六西格玛实施过程，取得实质性的改善效果，从而使企业获益。

**授课形式：**

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

**课程大纲：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **时段** | **章节** | **知识点** |
| 第一天 | 上午 | 六西格玛概述 | 六西格玛管理的历史 |
| 什么是西格玛 |
| 西格玛水平 |
| 六西格玛管理的必要性 |
| 六西格玛方法论简介 |
| 下午 | DMAIC方法论 | D定义阶段 |
| M测量阶段 |
| A分析阶段 |
| I改进阶段 |
| C控制阶段 |
| minitab软件简介 | minitab基本操作 |
| 常用图形分析 |
| 正态分布及检验 |
| 六西格玛项目定义 | 问题/机会陈述 |
| 项目范围SIPOC分析 |
| 目标陈述和SMART原则 |
| 财务收益 |
| 第二天 | 上午 | 测量系统概述 | 创建GRR工作表 |
| GRR分析 |
| 过程能力概述 | 过程能力分析 |
| Cp&Cpk与Pp&Ppk |
| 下午 | 过程方法 | 一般流程图 |
| 因果图和因果矩阵 |
| 控制计划 | 过程控制计划简介 |
| 过程控制计划格式 |
| 控制计划案例 |
| 课程小结 | 模拟案例演练 |
| 知识点回顾 |
| 第三天 | 上午 | 统计学基础 | 概率论简介 |
| 总体和样本 |
| 统计学简介 |
| 常见分布和应用 |
| 补充图形分析 |
| 测量系统分析 | 测量系统分析概述 |
| 基本术语 |
| GRR分析 |
| 属性一致性分析 |
| 课堂案例练习 |
| 下午 | 过程能力分析 | 过程能力分析概述 |
| 关于Cp Cpk |
| 关于Pp Ppk |
| 属性值数据能力分析 |
| 课堂案例练习 |
| 过程方法 | 一般流程图 |
| 因果图和因果矩阵 |
| PFMEA | FMEA简介 |
| PFMEA分析步骤 |
| 课堂案例练习 |
| 第四天 | 上午 | 假设检验 | 点估计和区间估计 |
| 假设检验概述 |
| 假设检验概述 |
| 1t和2t检验 |
| 1P和2P检验 |
| 下午 | 方差分析 | 单因子方差分析 |
| 多因子方差分析 |
| 相关和回归分析 | 散点图 |
| 相关分析 |
| 一元线性回归 |
| 第五天 | 上午 | 试验设计基础 | 试验设计概述 |
| 基本术语 |
| 试验设计类型 |
| 试验设计原则 |
| 试验设计的基本步骤 |
| 下午 | 2k全因子试验设计 | 2K全因子试验概述 |
| 2K全因子设计计划 |
| 2K全因子设计数据分析 |
| 2K全因子设计案例 |
| 第六天 | 上午 | 控制计划回顾 | 控制计划回顾 |
| 控制计划案例 |
| 常规控制图 | 控制图概述 |
| 计量型数据控制图 |
| 计数型数据控制图 |
| 下午 | 防错技术 | 防错法概述 |
| 防错设计 |
| 防错应用原理 |
| 防错案例练习 |
| 课程总结 | 知识点梳理 |
| 备注 | 可依据实际情况和客户需求调整课程内容 |

**讲师介绍：郑老师**

**工作背景：**

* 曾在富士康、三星、兴邦电子等公司任职质量经理、6Sigma推行负责人
* 曾在6Sigma第一梯队咨询机构任职高级顾问
* 熟悉电子行业、汽车行业等行业6SIGMA及相关统计工具推行

**技术优势：**

* 精益六西格玛改进 Lean Six Sigma DMAIC
* 六西格玛设计 DFSS
* 质量策划/改进/控制 Quality Plan / Improve / Control
* 全面质量管理 Total Quality Management

**职业资质：**

* AIAG精益六西格玛黑带教师；
* 曾担任卓越绩效模式“全国质量奖”评审专家 ；
* 曾担任江苏省注册中级质量工程师培训讲师；
* CAQ中国质量协会注册六西格玛黑带；
* CAQ中国质量协会注册六西格玛黑带讲师；
* CAQ中国质量协会注册质量经理；
* 上海质量协会六西格玛黑带讲师和资深顾问；
* SigmaPro六西格玛黑带大师；

**擅长课程：**

* 精益六西格玛绿带/黑带/黑带大师系列课程
* 六西格玛设计DFSS相关课程
* 全面质量管理、PDCA应用、QCC品管圈技术、8D技术等
* DOE试验设计系列课程（传统DOE、田口DOE、谢宁DOE、均匀试验设计、调优运算等等）
* TS五大工具系列课程（APQP、PPAP、FMEA、MSA、SPC）
* 统计类相关课程（抽样检验、Minitab软件应用、假设检验、方差分析、相关回归分析、威布尔分布、可靠性分析等等）
* QFD质量功能展开、防错技术、QC新旧七大手法、流程图等相关工具类培训
* TRIZ发明问题的解决理论、可靠性设计

**授课风格：**

结合学员或企业的实际状况，启发学员主动地思考，理清现状，发现实现目标的方法并落实到实际的行动中去，最终提升个人的绩效，改善企业的效益，增加企业的利润。

贴近学员工作或生活状况，运用简单生动的语言深入学员内心，具有很强的震撼力，课程逻辑性强、案例丰富、课堂气氛活泼，善于让学员在轻松的游戏中领悟和学习到课程的精髓。

**咨询服务企业：**

长安汽车、上汽集团、华晨宝马、徐工集团、华润医疗、福耀玻璃、长威电子、超威电池、中信国安盟固利、新世电子、南方电网、南方普惠、现代摩比斯、酷思滤清系统、美的集团、上汽大众、一汽大众、蔚来汽车、东风本田、通用五菱、上海通用、三菱电梯、南京依维柯、大陆汽车、宝沃汽车、上海柴油机、李尔、博世、华旃电器、麦格纳、德纳、富士通天、佛吉亚、海德世、延峰百利得、本特勒、索密克、海力士、爱斯达克、上海空调国际、华立仪表、博泽集团、巴奥米特、皮尔博格、奥托立夫、采埃孚、银轮、贝内克、苏酒集团（洋河）、招商银行、浦发银行、宁波银行、星星家电、株硬集团、维信电子、康普通讯、库博标准件、铁锚明信、万都底盘、许继电源、山特维克、大全集团、上海路桥、金海重工、纬创资通、嘉联益、苏州绿点、洪门压克力、宝富轻工、勤美达精密机械、威视半导体、通用半导体、嘉盛半导体、伍尔特、翰昂、京东方、三井爱科特、协鑫、阿特斯等。

**咨询特色：**

擅长生产制造类、物流类、管理服务类等精益/六西格玛/现场改善项目的培训和指导。

擅长企业质量策划、改进、控制和质量保证各个板块的建制和优化，服务企业战略，管理质量成本。丰富的生产现场持续改进管理经验，建立和管理团队，开展持续改进培训，管理指导项目，推广持续改进理念，并根据客户实际情况量身定做解决方案，并在项目实施过程中，为客户提供相关的培训和咨询服务。

善于根据企业的实际情况来进行培训和辅导，并与公司的财务系统完整结合，从而实现降低成本和提高管理的效果。曾先后辅导6sigma /LSS项目改善，累计效益10亿人民币以上；辅导进行DOE试验设计项目，累计效益8000万人民币以上；辅导QCC改善活动，累计效益8500万人民币左右。

**近期已完成或阶段性完成的有代表性的咨询项目：**

2008-2009年担任新世电子MBB，为企业培训六西格玛绿带，并负责绿带项目的辅导和评审；

2008-2015年间，多次为嘉联益公司的六西格玛、精益生产、QCC等质量改进活动进行培训、辅导和评审；

2012-2013年担任海航集团下属造船厂金海重工MBB，提供精益六西格玛的调研、规划、培训、辅导、评审以及项目推进；

2011-2014年为徐工集团进行六西格玛DMAIC绿带和黑带的培训，同时担任徐工集团研究院咨询顾问和MBB，指导DFSS项目，并对研发流程进行梳理；2011-2013年担任徐工建机MBB，指导六西格玛DMAIC质量改进项目；

2012-2014年担任国家电网下许继电源公司MBB，指导六西格玛改进、过程控制和研发项目的实施；

2012-2014年作为华润医疗旗下上海手术医疗器械厂质量管理咨询专家，负责质量策划、改进和控制等项目的推进；

2013-2014年作为山特维克的外部咨询顾问，培训六西格玛绿带，讲解TS五大工具课程，并辅导六西格玛绿带项目；

2014-2015年为酷思滤清系统有限公司的六西格玛GB/BB项目提供培训、辅导、评审等支持；

2014-2015年作为洋河集团全员质量改进的评审专家，指导和评审洋河贸易集团总部和各个大区的全员改进项目；

2013-2016年作为大全集团外部战略合作咨询顾问，担任MBB，提供专业的精益六西格玛管理（包含Lean、DMAIC、DFSS）的规划、培训、辅导、评审、项目推进和软件支持等服务；

2014-2016年持续为佛吉亚近50多家供应商提供TS五大工具培训和专项辅导；

2015-2016年为星星家电进行系统的诊断、调研和战略部署，并进行专项质量管理工具的培训和指导；

2014-2016年担任重庆海德世拉索MBB，进行六西格玛管理的规划、培训和项目咨询辅导；

2014-2016年先后为无锡海力士和重庆海力士进行六西格玛绿带DMAIC方法论的培训、指导和项目评审；

2015-2016年作为华晨宝马六西格玛外部战略合作咨询顾问，培训超过20个班次近200名Champion/YB，并指导一些Sigma Methods项目。

2015-2018年，为上海柴油机提供第四、五、六期六西格玛绿带DMAIC的培训和项目指导；

2016-2017年，担任福耀客车MBB，负责六西格玛绿带的整体策划、课程培训、项目辅导和推进咨询；

2016-2017年，负责福耀集团六西格玛黑带DMAIC的培训和项目辅导。

2016-2018年，担任长安汽车DFSS外部合作咨询顾问，在其内部推进六西格玛设计方法论DMADV项目的策划、培训、辅导和评审。

2016-2017年，负责南方普惠六西格玛绿带DMAIC的培训和项目辅导；

2016-2017年，担任阿特斯集团外部MBB，负责六西格玛DMAIC绿带培训、项目辅导和推进咨询；

2017-2018年，担任三井爱科特公司MBB，负责六西格玛绿带的整体策划、课程培训、项目辅导和推进咨询。

2018年至今，担任上汽DFSS外部合作咨询顾问，在其内部推进六西格玛设计方法论IDOV项目的策划、培训、辅导和评审。

2018年至今，担任常州富世华MBB，在其内部推进DFSS六西格玛设计方法论DMADV项目的策划、培训、辅导和评审。

-------------------------------------------------------------------------------------------------------

 **报 名 回 执（请务必于开课前7天回复）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **性别** | **部门/职位** | **课程名称** | **Tel** | **Fax** | **Email/手机** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **培训负责人：** | **公司名称：** | **公司地址：** |

**★缴费方式： 🞏 支票 🞏 现场缴费 🞏 汇款（汇款后请将汇款单据传真至本公司）**