**TWI一线管理干部督导能力提升特训营**

**【主办单位】**济南立正管理咨询有限公司

**【报名热线**】0531-85956956，13864004657（微信同号）

**【开课时间】**10月29-30日 青岛

**【培训对象**】车间主任、一线主管、经理、班组长、拉长、储备管理干部、工程师等等

**【课程费用**RMB**1980/人（特价）**（包含：培训费、教材、午餐、茶点、发票）

**【认证费用】**中级证书1200元/人;高级证书1600元/人(参加认证考试的学员须交纳此费用，不参加认证考试的学员无须交纳)

**【备　　注】**

1.高级证书申请流程：完成12课时的培训 取得证书（需提交身份证号、手机号，2寸电子照片）

2.凡希望参加认证考试之学员，在培训结束后参加认证考试并合格者，颁发与所参加培训课程专业领域相同之：“是由[**中国管理科学学会培训中心**](https://www.msstc.org.cn/)**颁发的**《高级生产管理师》专业人才职业技能证书”。（全国通用/国家认可／雇主认可／联网查询）。

3.证书查询：登录[中国管理科学学会培训中心](https://www.msstc.org.cn/)[www.msstc.org.cn](http://cert.msstc.org.cn/)查询。

3.课程结束后20个工作日内将证书快递寄给学员；

**【课程背景】**

* TWI起源于二战时期美国，是当时美国战时生产局推行专门训练“督导人员”的课程，战后移入日本，TWI培训被认真并持之以恒地实施着，促使日本生产力提高，成为企业不可分割的一部分，是丰田生产方式的基础。

TWI课程主要内容包括“工作教导”、“工作改善”、“工作关系”、“工作安全”。

工作教导是一套完整、系统而严谨的教导程序方法，提供现场督导人员，正确且可教导成果的工作教导方法，让学习者能清楚的掌握操作程序，并能熟悉操作要点，根本上消除因不了解或忘记而造成的不良，是现代企业的督导人员必备的基本技能。

◆ 车间的有序运作是企业稳定发展的前提, 再好的目标也离不开一线人员的执行。号称“兵头将尾”的班组长是制造业最低层的直接组织者和指挥者，是企业得以永续经营的坚实力量! 然而，大多企业的一线管理都是从操作工人提升上来的，他们往往不清楚自己的角色，很难从以前角色（员工）的影子里冲出来；工作时一天到晚忙的脚朝天，该做的没有做，不该做的做了不少,现场管理乱糟糟。他们 技术上是能手，可管人、带人、培育人上不知如何下手，经常是叫不到人就自己干了，不了解员工想法,上级布置的任务执行不到位,总是起不到桥梁作用。 下属出现问题要么视而不见,要么粗暴批评,不知道如何处理与员工的关系。不知道如何将打造优秀的战将,只是天天抱怨下属做事不力； 如何正确认知一线管理人员的角色？如何有效的开展现场的日常工作？如何有效的提升现场管理人员自身解决问题的能力，不断促进现场管理水平的提高……本课程针对一线管理人员的重要地位和工作特点，详细介绍了一线管理者应具备的综合素质，解答了管理者工作中的种种困惑，提供了具有很强操作性和指导性的工作方法。



**【课程收益】**

1. 提升一线干部工作思考的习惯培养，促进工作方法的改进；
2. 能够正确进行工作教导、工作改善，提高品质降低成本的现场管理能力，现场管理工作更加合理化；
3. 能够改善工作中的人际关系，有利提升团队凝聚力和战斗力；
4. 提高工作安全管理水平，促进工作安全，大幅降低安全成本；
5. 提高员工工作能力，提升一线班组长管理技能，为企业发展快速复制管理人才。

**【授课方式】**

◆ 本课程以综合技能为目标，藉由实例解说、仿真演练、分组讨论、游戏体验、师生互动、心得报告、角色扮演、问题解答、现场指导、启迪思维、寓教于乐等达到学习目的；

◆ 穿插DV视频分享，启发思维，让学员茅塞顿开。

**【课纲大纲】**

**第一讲、TWI背景认知**

1. 何为TWI
2. 知名企业对TWI的评价
3. TWI产生的背景与发展
4. TWI的重要性、内容
5. TWI的特点

**第二讲、微利时代一线管理干部的角色认知与思维转变**

1. 基层班组管理者的现状
2. 班组长的角色定位
3. 班组长要掌握的知识
4. 班组长的任务
5. 班组长应有的7大心态
6. 什么是爱岗敬业
7. 一线干部应有的职业化素质

**第三讲JI工作教导准备方法及教导四阶段**

1. 班组长之应有职责
2. 班组长必备的五项条件
3. 工作教导的准备方法
4. 何时进行工作教导
5. 工作教导四阶段

第一阶段：准备学习

第二阶段：说明作业

第三阶段：员工试做

第四阶段：效果评估

1. 工作教导之主题讨论与选定
2. 教导方法之演示（互动演练）

**案例练习：作业布置、成果展示**

**第三讲JM工作改善部分（基层管理者改善的技术训练，侧重点）**

1.现场改善的定义

2.提升员工质量意识的五大方法

3.质量问题预防的六种方法

4 员工质量管理的三不政策

5. 现场改善的方向：P、Q、C、D、M、S

6. 工作现场的管理改善

7. 现场管理中的七大浪费

8. 现场管理中效率的改善

9. 目视化与看板管理（大量的现场图片参考）

10. 设备故障改善

11. 质量稳定性改善

12. 现场成本控制改善

视频分享：知名企业生产生产线

**第四讲.JR工作关系（基层管理者人际关系能力）**

1. 管理者定义

2．管理者的职责

3．现场管理：管事和理人

4．如何和上级沟通、平级和下级有效沟通

现场互动：如何与员工沟通

5．现场管理的良好管理方式

6．管理者的成果如何通过部下来展现

7．现场管理存在问题的解决方法

8．现场管理中激励部下，提升绩效的方法

9．现场管理者的执行力要求

10.让员工自己成长 猴子管理法则

**第四模块 JS工作安全（基层班组长安全管理能力）**

1. 工作安全四阶段法

2. 员工做到三懂三会；

3. 三级教育缺一不可；

4. 安全行为的十大禁令；

5. 安全生产的四不伤害和三不违章原则；

6. 安全管理的3E原则；

7. 员工作业前中后安全管理

8. 二种技术手段确保现现场安全；

9. 安全生产的四种监督方式；

10. 安全生产中的三违现象；

11. 安全生产教育培训的八大方法；

12. 事故处理的四不放过原则；

**【讲师介绍】苌老师**

**20年实战工作经验**

**8年培训授课实战经验**

**3年创业经历**

**年授课量超过100天**

**【背景介绍】**

* 某港资（橡胶）品质主管
* 某台湾集团（电子塑胶）品质兼生产经理
* 某日资集团（汽车零配件）生产总监
* PTT国际注册职业培训讲师
* 美国管理协会（AMA）授权专业培训师
* 日本企业现场管理TWI专注导师
* 中国管理科学研究院高级企业培训师

**【服务部门客户】**

YKK集团、新飞冰箱、亚伦集团、伟嘉集团、新坦利精密机械、比克电池、中华商务印刷、中诺电子、新南力电业、高汇线路板、大兴电路板、吉利汽车、博敏电子、康邦电子、嘉华电器、宝德玩具、东莞伟易达、恒兴饲料、维也纳连锁酒店、步步高电子、旺繁橡胶、美泰塑胶电子、侨云电子、天派电子、思铭文化传播网、艾美特电器、天霸装饰建材、山西某煤矿、四川成都某纸品厂、三星灯饰、第一精工、莱悦电业、、、、、

经验：曾多次赴日本并接受日本TPS（丰田生产系统）专家的直接指导。为多家企业进行现场管理、现场班组长获得阶段性的重大成果。全国巡回反聘授课，近600多场公开课和内训课程授课经验。

**【授课风格】**

苌老师善于解答学员疑问，上课形式多样，风趣幽默，深入浅出，具很强的互动性，深受客户好评。他的培训四大特色：

**启发式教学—打破固化思维，发挥自身优势，充分调动学员的积极性，强化学员的创新性和主动性；**

**案例式教学—所有案例来自实际的经验与学员互动讲解，碰撞思想，得出思维转变的结果；**

**互动式参与—快乐学习，打破填鸭灌输。融知识于学员体验中，行为再复制及知识应用于工作中；**

**情境式教学—激情感染，角色互换、情境模拟、使学员对所学课题有更多感悟。**

**【专注课程】**

**《卓越班组长管理技能特训营》、《现场管理干部综合管理能力提升》、《职场心态与职业化素养提升》、《时间管理与工作效能提升》、《新生代员工管理与引导智慧》、《跨部门沟通与协作》、《打造基层团队执行力特训营》、《车间现场改善和新一代员工管理》、《制造业生产现场八大浪费消除》、《员工忠诚度与团队凝聚力》、《一线管理干部班组长如何有效育留员工实战培训》、《TWI一线管理干部督导能力提升特训营》等。**

**【部分授课照片】**

****

****

****

****

****

****

****





**报名表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

注：请至少提前一周将报名回执回传我司，电话：0531-85956956 手机：13864004657微信与手机同步

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程名称** |  | | | **城市/日期** |  | |
| **培训负责人：** | | | **公司名称：** | | | |
| **姓名** | **性别** | **部门/职位** | **手机** | **邮箱** | | |
|  |  |  |  |  | | |
|  |  |  |  |  | | |
|  |  |  |  |  | | |
| **济南立正账户信息：**  开户名称：济南立正管理咨询有限公司  银行帐号：1602005009200108586  开户银行：中国工商银行济南市天桥支行 | | | | **★缴费方式：**  **🞏 现场缴费（现金，微信，支付宝）**  **🞏 公司转账**  **（注：现场没有POS机，不提供刷卡服务）** | | |
| **开票信息** |  | | | **发票领取方式** | | * 课前邮寄□ 现场领取 |
| **发票内容** | □ 咨询费□ 会务费□ 培训费□ 培训服务费 付款总额：**￥ 元** | | | | | |
| **住宿要求** | 是否需要代订酒店： □ 是 □ 否 | | | | | |
| * **预订：** 单人房间； 双人房间 * **住宿时间：** 月 日点 至 月日点 | | | | | |