**《企业文化建设与员工敬业度提升》**

**【报名详情】**

**开课场次：2022年4月15日-16日上海，6月17日-18日深圳，8月19日-20日北京**

**费 用：5980元/人**

**【课程介绍】**

成为伟大企业的表现不仅仅是企业的经营业绩出色、行业地位领先，更重要的是它们可以形成自己特色的企业文化并且落实到了企业的经营管理中，并在企业文化带领下的思维与行为模式深深影响着一批又一批的员工并不断传承，带领大家团结一心越过一个个的艰难时刻，也能够共同迎接不断的胜利。不论华为、阿里巴巴、麦当劳、通用电气GE……，它们的创始人也因此成为了商业领袖，比如：稻盛和夫、杰克·韦尔奇、任正非、马云等。

但很多CEO和高管又为文化的落地感到苦恼，他们也非常重视企业文化，请了顾问帮助梳理企业文化，文字精美，但常流于形式，挂在墙上而非用在管理中去，久而久之形成了文化“虚”，不好甚至不能落地，或者不到几千人以上规模不需要做文化等等的刻板印象。所以只有用起来的文化才是真的有用，企业文化是可以落地的且有具体的方法和步骤，企业要从基础的企业文化梳理到企业文化管理应用，才能达到期望的效果。

提升员工敬业度也是企业文化建设里的一项重要工作，因为员工敬业度由公司方方面面的管理情况驱动，所以，如何诊断组织的健康度、员工的敬业度以及准确发现问题，制定行之有效的行动计划，用专业的方法和合适的方式推动落地实施，并卷入员工共同全面推进企业文化建设，是每个HR的必修功课。

**【课程收益】**

* 理解企业文化管理的模型；
* 掌握文化落地的方法和优秀实践（步骤、抓手）；
* 了解员工敬业度的诊断和分析方法；
* 掌握挖掘问题与制定和推动行动计划的方法并学习提升员工敬业度的优秀实践

**【学习对象】：**HRD、各专业模块HR、HRBP

**【授课方式】：**案例研讨、视频学习、情景演练、角色扮演等

**【课程大纲】**

**（一）企业文化管理部分**

**一、企业文化概论**

* 什么是企业文化？
* 企业文化的本质和载体
* 企业文化全景图
* 企业文化的核心挑战

**二、不同生命周期企业文化建设**

* 创业期文化
* 平行扩张期文化
* 垂直扩张期文化
* 战术优化期文化
* 战略变革期文化
* M&A文化建设

**三、企业文化建设与落地**

* **企业文化建设与落地模型**
* **企业文化落地与实施**
* 找到-企业文化理念体系建立
* 使命、愿景、价值观的含义及萃取
* 使命、愿景、价值观的行为化
* 知道-企业文化落地的支柱
* 关键人群
* 关键场景
* 机制保障
* 氛围营造
* 做到-企业文化的考核与评估

1. **实践分享**

* 腾讯企业文化打造实践
* 阿里巴巴企业文化打造实践
* 华为企业文化打造实践

**五、总结**

**（二）员工敬业度提升**

**一、What：究竟什么是员工敬业度？**

* 员工敬业度
* 员工满意VS员工敬业
  + 视频：体验两种不同的状态
  + 讨论：什么样的员工是敬业的员工
* 敬业的员工对待工作及组织的态度
* 员工敬业度与企业文化的关系
* 案例分享

**二、Why important：员工敬业度对于企业的影响很大吗？**

* 敬业度是如何驱动组织绩效的
* 不敬业的代价
* 案例：某企业案例
* **敬业度诊断的方法与工具分享**
  + 华为公司
  + 腾讯
  + 阿里巴巴

**三、影响员工敬业度的因素有哪些**

* 演练：寻找某企业的敬业驱动因素
* 不同层面驱动因素探讨分析
* 总结：提升员工敬业度和组织氛围的关键因素与要点

**四、敬业度提升行动方案指导**

* 提升员工敬业度的方法与步骤
* 如何做好焦点小组访谈
* 案例演练

**五、敬业度提升案例实践**

* 学员研讨及分享：曾经做过的提升员工敬业度和营造组织氛围的案例
* 员工敬业度提升相关优秀实践分享

**【讲师介绍】**

**代老师**

原华为组织和人才发展高级HR经理、华为大学讲师

原腾讯资深组织诊断与能力提升专家、企业文化专家、腾讯学院高级讲师

原腾讯最大游戏部门（天美工作室）HR经理

第一个成功推动华为体系化的领导力培训项目PLDP/PMDP等大型培训项目的开发与实施；与IBM合作在研发体系率先全面推广和实践领导力提升项目，是BLM模型、PARR等先进方法论在华为引入的先锋部队；深度参与华为公司绩效管理、HRBP体系搭建等大型变革项目，有深刻专业的理解和实践。

师从华人管理大师杨国安教授，在腾讯及腾讯投资公司深度实践组织能力诊断及提升项目，精通业界前沿理论及实践；企业文化专家，帮助腾讯企业文化升级并实施落地；后加入腾讯最大的游戏部门担任HR经理，推动组织变革、领导力提升与核心人才发展，对HR三支柱实践及HRBP建设有丰富实践经验。

服务上百家大型企业及中小型创业公司，对于大公司专业化、职业化项目解决方案设计与推动实施、以及创业公司的人力资源与业务结合和工作开展有深刻理解和实践经验。

服务过的企业：腾讯、迈瑞医疗、中信银行信用卡中心、招商银行、顺丰、巨人网络、今日头条、斗鱼直播、融创地产、万科地产、OPPO、亚朵酒店

特别声明：主办方保留对课程信息（包括价格、日期、地点、师资、课程安排和其他细节等）进行调整的权利。