**跨部门沟通、协作与冲突处理**

课程安排

2022年05月19~20日上海 2022年08月30~31日苏州 2022年11月22~23日上海

课程费用

￥4,500/人（含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费）

课程目标

■ 期待提升沟通效率

■ 期待改进跨部门关系

■ 期待个人影响力提升

课程收益

■ 理清跨部门沟通的误区

■ 提升跨部门沟通的水平

■ 掌握三个跨部门沟通的工具

■ 提升冲突处理能力

■ 职场情商的自我提升

授课方式

■ 理论和工具相结合，课程接地气，一听就懂

■ “课程、工具、方法”实用性强

■ 互动多、演练多，还有角色扮演等着你

■ 学员在积极参与中获得收获

课程对象

部门管理者，高潜员工

课程大纲

**模块一 跨部门沟通的问题**

■ 跨部门沟通的常见困惑（自我对照）

■ 跨部门沟通的常见三个误区（照镜子）

■ 跨部门沟通的特点 （“部门墙”是如何形成的？）

■ 跨部门沟通的常见“取款”行为 （“冲突”是如何形成的？）

**模块二 跨部门沟通的方法**

■ 重新定义“何为部门间的有效沟通？”

■ 沟通漏斗模型带给我们的启发

■ 自我对照自己的沟通水平处于沟通漏斗的哪一层？

■ 低效率沟通的两种表现方式

■ 掌握跨部门沟通“调频”的三个关键行为

■ 结合职场实例做案例分析和现场演练

**模块三 跨部门沟通的工具**

■ 工具一：掌握跨部门沟通的“存款行为”

■ 工具二：掌握跨部门沟通的“同理心模型”

■ 工具三：掌握跨部门沟通的“四阶段流程和关键细节”

■ 工具四：掌握跨部门沟通的“影响力的四把金钥匙”

■ 工具运用：运用以上工具有效解决跨部门冲突

■ 案例分析：结合职场实例做案例分析和现场演练

**模块四 有效管理沟通情绪**

■ 情商在跨部门沟通中的体现

■ 情绪对于沟通效果的影响

■ 情绪管理的四个维度（自我意识-自我管理-识别他人-影响他人）

■ 如何有效管理自己的情绪？

■ 如何有效影响和调动对方的情绪？

■ 结合职场实例做案例分析和现场演练

讲师介绍

**邹老师**

**背景经历**

■ 资深培训师、顾问

■ 14年培训经验、8年企业内训经历

■ DDI 授证讲师（领导力方向）

■ 加拿大MHS国内情商EQ-i 2.0中国区授证讲师

■ EWS 国内培训第一人

■ Thomas International DISC 认证

■ 长期担任欧美企业 N.E.W.新可安（中国）培训部负责人

■ 曾任安然纳米总部讲师、华东区业务拓展负责人

**品牌课程**

■ 卓越管理能力提升

■ 高情商管理者

■ 企业内训师打造（TTT）

**授课风格**

长期服务于欧美零售企业和大型制造业。他成功地把销售和管理中的情绪管理、性格色彩、沟通技巧等融合在培训课程的点点滴滴，使得课程更加生动并引起学员的共鸣。学员在收获课程知识的同时往往掌握到更多高附加值的技能。累计学员超过10万人次，年平均培训场次超过150场，是客户公认的“最受欢迎的讲师之一”、“重复使用率最高的讲师之一”。

**服务客户**

西门子、李尔汽车部件、凯毅德汽车系统、卡特彼勒、敏实集团、航星工业、上汽万向新能源客车、福士汽车零部件、一汽解放汽车、安凯希斯汽配、艾尔姆风能叶片、虎伯拉铰接系统、芬纳输送带、日静减速机、中驰集团、赛腾电子、美弗莱克斯电子控制系统、广日电气、山蒲照明电器、日立化成工业、光明乳业、优力康中国、康佳电子、海尔、双维伊士曼、苏州二叶制药、惠氏制药、九洲制药、雅马哈乐器、无锡通芝微电子、爱思恩梯大宇汽车部件、挪赛夫玻璃钢、即富信息技术、尚德太阳能电力、维实洛克定量泵、骊住贸易、亚杰科技、和承汽车配件、中镭新材料、中惠橡胶科技、荷贝克电源系统、格朗吉斯铝业、旭硝子汽车玻璃、剑桥科技股份、西川密封件、中国长江电力股份、沃尔玛、山姆会员商场、红星欧丽洛雅、红星美凯龙、国美电器、苏宁电器、银座商城、百思买、百安居、美丽田园、贝德玛、复星药业、华纳大药厂、曼秀雷敦药业、上海航空、国家电网、农业银行、交通银行、平安银行、汇添富基金、邓白氏、新诤信、京东、一号店、 暴雪游戏、福维克、云南电视台等

联系我们

Name：

Tel:

Mobil:（同微信）

Mail：

**公开课报名表**

我报名参加以下博润课程 / Please Register Me for the Following Brain consulting Seminar of:

报名学员信息 / Registrant Information:

|  |  |
| --- | --- |
| 公司全称 |  |
| 参加人姓名Name | 性别Gender | 职务Job Title | 电话Telephone | 手机Mobile | 邮 件E-Mail |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 付款方式Payment | 请选择： □ 转账 □ 现金 □ 微信 □ 支付宝 |
| 付款方式与信息Payment information | 账 户：北京博润伟业管理顾问有限公司开户银行：华夏银行北京十里堡支行银行帐号：4046200001801900010060地 址：北京市朝阳区东四环中路78号大成国际中心2号楼B0615 |
| 发票提供给 Deliver Invoice to | □ HR □ 学员  |

**如您有企业内训需求，请与我们联系； 该表可复制**