领导力与

领导力与管理学习系列

**4D领导力 — 打造高绩效的完美团队**

**主 讲：美国宇航局4D领导力认证培训师 苏进**

**面授时长：2天 课程费用：5200元/人**

**课程对象：团队：每团队人数在5-20人以内（含团队领导者）；**

**个体：包括中层管理者、团队领导者、培训师、教练等。**

**企业收益：**

1. 帮助企业打造卓越团队，突破团队困境，创造卓越绩效；
2. 为企业培养优秀的4D领导者，助力企业的发展；

3、提升团队的能力，帮助企业优化人才结构，实现人力资源的高效配置。

**团队收益：**

1、运用4D颜色和行为系统解决团队中存在的问题；

2、学会通过测评洞悉限制和增强团队绩效的因素；

3、实践卓越团队的8种行为，转变团队背景，改善团队的包容性；

4、运用CSW工具解决团队的实际问题；

5、掌握美国宇航局使用的可测量、可操作的团队管理系统。

1、采取测评、视频观摩、讲授、团队讨论和探索以及团队教练相结合的教学方式，引导学员学习并实践；

2、通过一个坐标、两项突破、三项测评、四个维度、八项行为等多个方面来教导学员如何建设卓越团队；

3、丰富的工具和活动体验，学员学到就能马上用到，培训转化效果明显。

**课程特色**

**课程收获**

01

课程大纲

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **一、感知组织中场域的力量**1、画图活动：个人情况分享2、讨论：卓越团队的标准是什么？3、案例分析：什么是造成项目/任务失败的最重要原因？4、决定绩效的两大因素：环境和个体5、环境和个体包含的主要内容6、什么是决定绩效的最重要因素？7、什么是第五力？第五力＝环境8、稻盛和夫：让日航重生的启示9、视频观摩：看不见的大猩猩10、讨论：目前团队中存在的问题11、打造团队背景和行为改变的AMBR环境**二、用4D系统打造正向积极的场域**1、展现第五力的形式有哪些2、用团队的八项行为来展现第五力3、对八项行为的解析4、领导力和八项行为的关系5、领导力大师观点：领导者行为和员工的忠诚度、承诺度以及业绩的关系6、4D系统包含的内容及作用**三、认识自己和团队**1、测评和讨论：了解自己的天生个性2、四种个性领导者的优势和需改善的领域4、四种个性的AMBR原则5、如何做一个4D全能的领导者6、讨论：如何用4D匹配其他团队成员个性 |  | 7、用4D流程改善人际关系和合作氛围8、现场解决：用4D颜色和行为解决团队中存在的问题9、从4D系统看团队文化的匹配和协作**四、提升领导力的有效性**1、讨论：管理和领导的区别以及领导力的内涵2、领导者的特质与态度和能力的相关度3、受人尊敬的领导的特点**五、管理你和团队的情绪**1、情绪的五种形式2、通过五种形式的情感表达管理本人和团队的能量3、管理情绪的技巧4、通过管理语言来管理行为5、“红色”台词制约团队的绩效6、练习：红色台词转化为绿色台词**六、实践卓越团队的8种行为，实现团队背景转变**1、8种行为的介绍2、团队成员对8种行为的现场探索3、对测评结果中的短板行为项进行现场讨论、练习4、如何践行第一项行为：表达欣赏和感激？5、如何践行第二项行为：关注共同利益？6、如何践行第四&六项行为：信守所有协议，100%投入？**七、使用背景转换工作表(CSW)解决团队实际问题**1、找出团队中存在的“大象”（问题）2、现场教练：使用CSW表格解决实际团队问题3、学员分享：团队群策群力带来的变化4、CSW表使用的关键点 |



**美国宇航局4D领导力认证培训师**

**苏进**

02

专家介绍

**实战经验**

拥有15年中外企业的高管经验，曾任国内最大的办公用品B2B公司亚商在线副总裁；担任世界500强欧迪办公（Office Depot）亚太区代理人力资源总监期间，负责欧迪办公亚太区中高层人力资源及领导力项目建设工作，在团队领导方面有丰富的经验。多家企业常年管理顾问、高管一对一教练。

**专业背景**

专注于领导力发展研究，已获得美国宇航局4D领导力课程认证培训导师、领越领导力认证导师、加拿大埃里克森教练学院认证教练等授课资格、美国Table Group国际版权课程《克服团队协作的五种障碍》认证导师。

**授课特点**

擅长将专业理论与中外企业实操管理经验相结合，台风稳健，互动性强，以教练式培训的方式，注重培训效果转化和落地。

**主讲课程**

4D领导力-打造高绩效的完美团队、团队协作的五大方略、高效管理者的核心五任务等。

**服务客户**

百度、中国电信、三星、搜狐、高德软件、百世物流、海康威视、顺丰优选、中石化、阳光保险、中国运载火箭研究院、中国远大集团、中青旅……