领导力与

领导力与管理学习系列

**推倒部门墙：无边界组织与群策群力**

**主 讲：世界五百强企业中国区人力资源总经理 麦老师**

**面授时长：2天 课程费用：4800元/人**

**课程对象：团队管理者、项目管理者、培训管理者及需做跨部门沟通的管理者。**



**课程特色**

**企业收益：**

1. 激活员工与团队的潜力与活力，打造群策群力的无边界组织；
2. 培养卓越的管理者，提升管理者的跨部门沟通和协作能力；
3. 优化部门之间的协作，形成积极向上，共同支持业务发展的良好局面。

**岗位收益：**

1、系统掌握和快速提升无边界组织的管理理念与意识；

2、掌握跨部门沟通协作的落地实操技能，推动工作的顺畅进展；

3、借鉴与学习头部企业文化与变革：跨部门协作和无边界思想。

1、深度剖析多家标杆企业经典案例，场景化学习，深入浅出讲解知识点，让学员即学即用；

2、分享10+管理模型、方法论和实操工具，落地实用，帮助学员快速掌握实用技能，提升效率；

3、教学方式多样化：理论讲授（30%）+案例分析（30%）+小组研讨（20%）+实操练习（20%）；

4、本课程成功在多家知名企业中高层实施过多场内训，深受客户认可，复购率高。



**课程收获**



01

课程大纲

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **第一模块 道之道：跨部门协作和无边界组织之理念**  1、深刻理解和深入领会跨部门协作和无边界组织之理念的重要性和必要性  2、什么是跨部门协作与沟通  3、三个和尚的故事，跨部门合作的常见现象  **小组讨论：成功团队的特征**  4、意识提升：跨部门合作与协同的重要意义  **分组讨论和汇报：什么是部门墙，其存在的原因是什么；同级沟通为什么这么难？**  5、理念和意识：从传统垂直管理走向跨界横向领导  6、经典案例：某标杆公司无边界组织理念和管理实践  7、名人谈领导力：基于无边界组织的领导力，跨部门协作是一种领导力  **分组讨论、点评和复盘：本公司跨部门协作现状、好的地方、存在问题和主要挑战**  **第二模块 法与术：跨部门协作与有效沟通方法与工具**  **第一部分 跨部门协作与沟通技巧**  1、人际沟通风格类别与对策  管理者成熟表现之一：沟通与情商；先管好情绪，再做好沟通  2、有效沟通之方法：倾听，提问，有影响力的说  3、反馈式深度聆听  **小组练习：反馈式深度聆听**  4、有效提问的练习  5、影响力的说-言简意赅，大道至简  **练习讨论：先把别人当回事-把别人的事情写在本子上**  6、完善沟通机制，提升组织效能：做好跨部门主动沟通、协调好平级关系；建立双赢思维，共谋发展  7、跨部门沟通的五大障碍、沟通不畅原因和应对策略  工具与Tips：提高跨部门跨团队沟通效能的十句话和避免的语句  8、跨部门沟通之如何开好跨部门的有效会议  9、跨部门沟通之如何做好非正式沟通  10、跨部门合作的四种协同  小组练习：做好跨部门沟通计划表  **第二部分 部门间的冲突管理**  1、学会赞美别人STAMPS法则 |  | 2、学会表达不同意见/拒绝别人：汉堡包原则-先认同/有苦衷难处/找出路  3、冲突存在的原因和冲突种类：建设性冲突和破坏性冲突  4、管理冲突的技巧  **方法与小组练习：五种冲突的处理模式**  **第三模块 法与术：跨部门协作之组织内外管理**  **第一部分 跨部门协作之组织内管理**  1、管理者部门内部管理打通：如何修炼团队  2、无边界组织：打破部门垂直边界和某标杆企业若干最佳实践  3、如何有效辅导和对下级沟通  场景模拟：如何有效认可表扬和坦诚批评95后00后下级  4、作为中层管理者，如何“管理”上级  5、做好部门内沟通：出去之前先内部协同好  **第二部分 跨部门协作之组织外管理：无边界组织**  1、管理者部门外部跨界协同  无边界组织：打破部门水平边界和某标杆企业若干最佳实践  2、换位思考法-存在必有其道理  “内部客户”支持理念、阳台理论与格局-站得高看得远，客户眼中是“你们公司”  3、案例：某标杆企业打破部门边界与壁垒-“客户第一”无边界活动周  **小组讨论和汇报：如何提升“内部客户”支持服务理念**  4、案例：目标管理之横向拉通-分享理解各部门目标和职责以及和我部门链接  5、最佳实践：标杆企业 CT（客户团队）制度和跨部门协作  **分组讨论、点评和复盘：在公司内部做好跨部门协作与沟通**  **第四模块 道法术：组织文化提升与变革-引领跨部门协作和无边界思想**  1、学习头部企业文化与变革：跨部门协作和无边界思想  2、案例：打破本位主义-某标杆企业跨部门委员会之组织人才盘点与人才跨界培养分享  3、管理中的黄金三个圈：梦想描绘蓝图  4、绩效机制：激励协作行为–价值观考核–团队协作 360  5、案例分享：某标杆企业群策群力法  **第五模块 课程总结和复盘**  课程总结复盘，学员提问，讲师答疑 |



**世界五百强企业中国区人力资源总经理**

**麦老师**



02

专家介绍

**实战经验**

具备20年人力资源高管经验，深谙领导力和人力资源管理前沿趋势，现就职于世界顶级跨国公司(全球500强 前20)，任中国区人力资源总监，从事领导力培养、企业文化建设、组织能力和人才梯队发展等战略管理工作。多次应邀参加清华大学、上海复旦、中国邮政等主办的高级论坛，并发表主题演讲。在《南开管理评论》《管理研究》等一流管理类刊物上发表多篇论文，对组织文化、企业变革和人力资本管理有独到的见解和丰富的实战经验。

**授课特点**

既有战略高度，又注重企业实操，善于运用前沿剖析、小组研讨、案例驱动、实战工具视频教学等多种培训手段，授课风趣幽默、深入浅出、道术结合、实用性极强。

**主讲课程**

卓越领导力企业人力资本经营、转型领导力:从业务骨干到优秀领导者的成功转型、基于战略落地的绩效管理体系构建、企业并购及整合中的人力资源管理策略、战略性人才培养和梯队建设系统等。

**服务客户**

中国石油、中国移动、中国邮政、中国商飞、中国中铁、工商银行、上汽集团、北汽集团、华润、兴业证券、吉泰生物、银科控股……