领导力与

人力资源学习系列

**BEST高能经验萃取 — 将优秀经验转化为绩效成果**

**主 讲：内训师培养与组织经验萃取专家、畅销书《FAST高效课程开发》作者 邱伟**

**面授时长：2天 课程费用：4200元/人**

**课程对象：**快速发展企业的中基层管理者、业务岗位技术精英、企业专兼职培训师和企业新员工导师等**。**

**课程特色**

**企业收益：**

1、一套萃取方法：引入一套适合企业自己的组织经验萃取方法，指导实际工作；

2、一组开发成果：在2天的课程中开发出实际成果，助力企业通过培训改变绩效；

3、一批专家讲师：培养一批拥有组织经验萃取方法和实践经验的专家讲师。

**岗位收益：**

1、掌握选方向、筛关键、定边界的萃取原则，将经验情境化；

2、学会利用CT图和工具，逐级萃取经验，将隐性经验显性化；

3、掌握识别、构建、包装的萃取流程，将显性经验形象化；

4、掌握经验传承落地的3种方式，推广普及经验；

5、运用组织经验萃取的方法，完成岗位关键任务的经验萃取。

**1、原创模型：**基于讲师15年的内训师培养和组织经验萃取经历，形成的一套经过检验且实战实效的“BEST萃取高能经验萃取鱼模型”；

**2、操作性强：**本课程采用流程操作化讲授和演练，学员可以根据课程的步骤流程轻松掌握BEST高能经验萃取的每一个步骤和工具。同时，课程中有大量指导工具和本土案例，更符合学员思维和指导课后应用；

**3、互动演练：**极其注重实战练习，讲师具备丰富的实战经验和点评能力，全课程采用互动演练、案例分享、小组讨论等互动教学。讲课引导时间约占1/3；互动演练约占1/3；讨论点评时间约占1/3。

**课程收获**

01

课程大纲

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **引言导入**一、组织经验在企业中的价值二、什么是组织最佳实践三、如何将组织经验转化为培训结果四、介绍高能经验萃取的BEST模型**工具方法：**BEST高能经验萃取模型**第一部分 Blueprint 制定蓝图，优秀经验情境化**1、选方向：三维度初选萃取主题1. 分解岗位关键任务
2. 盘点主要工作场景
3. 梳理岗位业务问题

2、筛关键：五标准识别优质经验1. 金：有价值
2. 木：需传承
3. 水：常发生
4. 火：急需要
5. 土：覆盖广

3、定边界：明确经验萃取起止点1. 输入条件是萃取的前提
2. 输出结果是萃取的标准

**工具方法：**优质经验识别五行图，经验萃取任务表**本阶段成果：**选定萃取任务，撰写萃取任务表**第二部分 Extract 逐级萃取，隐性经验显性化**1、优秀经验CT图：头身足包模型2、头：经验萃取的四个标准1. 优秀经验的黄金标准一：有结构
2. 优秀经验的黄金标准二：可模仿
3. 优秀经验的黄金标准三：易应用
4. 优秀经验的黄金标准四：能容错

3、身：经验萃取的五个层级1. 一级萃取切框架
2. 二级萃取挖细节
3. 三级萃取识障碍
4. 四级萃取配工具
5. 五级萃取做优化
 |  | 4、足：经验萃取的三种方式1. 自我复盘式萃取
2. 专家访谈式萃取
3. 综合观察式萃取

5、包：经验萃取的两大核心工具1. 自我复盘表
2. 专家访谈表

**工具方法：**自我复盘式萃取表，业务专家萃取访谈表**本阶段成果：**专家经验萃取表、经验相关配套工具**第三部分 Structure 建模封装，显性经验形象化**1、识别：通读方法理逻辑1. 关键信息
2. 关键动作
3. 关键要素

2、构建：组合要点配图说1. 流程步骤
2. 并列合力
3. 多元关系

3、包装：形象生动促记忆1. 化零为整
2. 穿针引线
3. 以简御繁
4. 形象类比

**工具方法：**经典逻辑结构图、形象化设计罗盘**本阶段成果：**可视化经验、口诀化经验**第四部分 Trasfer 传承落地，推广经验普及化**1、岗位经验操作宝典1. 操作说明
2. 问题答疑
3. 配套工具

2、岗位经验情景案例1. 剧情引导式案例
2. 方法嵌入式案例
3. 多方对话式案例

**工具方法：**岗位经验操作宝典模板、情景案例模板**本阶段成果：**岗位经验操作宝典、岗位经验情景案例初稿 |



**内训师培养与组织经验萃取专家、畅销书《FAST高效课程开发》作者**

**邱伟**

02

专家介绍

**实战经验**

拥有15年内训师培养与组织经验萃取的经验，长期致力于客户化的课程研发与讲师培养。主要授课领域为“组织经验萃取”、“内训师培养”和“企业课程开发”。多年以来为500强企业和中国本土企业提供定制化高质量的培训管理服务，拥有丰富的培训授课经验。

**专业背景**

美国认证协会注册国际职业培训师认证首席讲师；

著有畅销书《FAST高效课程开发：培训师成长实践手册》，并被“美国认证协会”选为指定参考用书；

FAST高效课程开发模型©和BEST高能经验萃取模型©版权课程作者。

**授课特点**

实战案例丰富，方法模板实用，针对性强，系统教学，擅于启发与互动。

**主讲课程**

BEST高能经验萃取—将优秀经验转化为绩效成果、FAST高效课程开发—基于工作情境问题、打造敏捷开发成果等。

**服务客户**

新浪、顺丰速运、TCL、联想、三星（中国）、松下、欧派、双汇、碧桂园、中储粮、国家电网、红牛集团、百度、中国银行、中国移动、招商银行、中石油、北京现代、中国一汽、中国国际航空……

