领导力与

人力资源学习系列

**BEST高能经验萃取 — 将优秀经验转化为绩效成果**

**主 讲：内训师培养与组织经验萃取专家、畅销书《FAST高效课程开发》作者 邱伟**

**面授时长：2天 课程费用：4200元/人**

**课程对象：**快速发展企业的中基层管理者、业务岗位技术精英、企业专兼职培训师和企业新员工导师等**。**



**课程特色**

**企业收益：**

1、一套萃取方法：引入一套适合企业自己的组织经验萃取方法，指导实际工作；

2、一组开发成果：在2天的课程中开发出实际成果，助力企业通过培训改变绩效；

3、一批专家讲师：培养一批拥有组织经验萃取方法和实践经验的专家讲师。

**岗位收益：**

1、掌握选方向、筛关键、定边界的萃取原则，将经验情境化；

2、学会利用CT图和工具，逐级萃取经验，将隐性经验显性化；

3、掌握识别、构建、包装的萃取流程，将显性经验形象化；

4、掌握经验传承落地的3种方式，推广普及经验；

5、运用组织经验萃取的方法，完成岗位关键任务的经验萃取。

**1、原创模型：**基于讲师15年的内训师培养和组织经验萃取经历，形成的一套经过检验且实战实效的“BEST萃取高能经验萃取鱼模型”；

**2、操作性强：**本课程采用流程操作化讲授和演练，学员可以根据课程的步骤流程轻松掌握BEST高能经验萃取的每一个步骤和工具。同时，课程中有大量指导工具和本土案例，更符合学员思维和指导课后应用；

**3、互动演练：**极其注重实战练习，讲师具备丰富的实战经验和点评能力，全课程采用互动演练、案例分享、小组讨论等互动教学。讲课引导时间约占1/3；互动演练约占1/3；讨论点评时间约占1/3。



**课程收获**



01

课程大纲

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **引言导入**  一、组织经验在企业中的价值  二、什么是组织最佳实践  三、如何将组织经验转化为培训结果  四、介绍高能经验萃取的BEST模型  **工具方法：**BEST高能经验萃取模型  **第一部分 Blueprint 制定蓝图，优秀经验情境化**  1、选方向：三维度初选萃取主题   1. 分解岗位关键任务 2. 盘点主要工作场景 3. 梳理岗位业务问题   2、筛关键：五标准识别优质经验   1. 金：有价值 2. 木：需传承 3. 水：常发生 4. 火：急需要 5. 土：覆盖广   3、定边界：明确经验萃取起止点   1. 输入条件是萃取的前提 2. 输出结果是萃取的标准   **工具方法：**优质经验识别五行图，经验萃取任务表  **本阶段成果：**选定萃取任务，撰写萃取任务表  **第二部分 Extract 逐级萃取，隐性经验显性化**  1、优秀经验CT图：头身足包模型  2、头：经验萃取的四个标准   1. 优秀经验的黄金标准一：有结构 2. 优秀经验的黄金标准二：可模仿 3. 优秀经验的黄金标准三：易应用 4. 优秀经验的黄金标准四：能容错   3、身：经验萃取的五个层级   1. 一级萃取切框架 2. 二级萃取挖细节 3. 三级萃取识障碍 4. 四级萃取配工具 5. 五级萃取做优化 |  | 4、足：经验萃取的三种方式   1. 自我复盘式萃取 2. 专家访谈式萃取 3. 综合观察式萃取   5、包：经验萃取的两大核心工具   1. 自我复盘表 2. 专家访谈表   **工具方法：**自我复盘式萃取表，业务专家萃取访谈表  **本阶段成果：**专家经验萃取表、经验相关配套工具  **第三部分 Structure 建模封装，显性经验形象化**  1、识别：通读方法理逻辑   1. 关键信息 2. 关键动作 3. 关键要素   2、构建：组合要点配图说   1. 流程步骤 2. 并列合力 3. 多元关系   3、包装：形象生动促记忆   1. 化零为整 2. 穿针引线 3. 以简御繁 4. 形象类比   **工具方法：**经典逻辑结构图、形象化设计罗盘  **本阶段成果：**可视化经验、口诀化经验  **第四部分 Trasfer 传承落地，推广经验普及化**  1、岗位经验操作宝典   1. 操作说明 2. 问题答疑 3. 配套工具   2、岗位经验情景案例   1. 剧情引导式案例 2. 方法嵌入式案例 3. 多方对话式案例   **工具方法：**岗位经验操作宝典模板、情景案例模板  **本阶段成果：**岗位经验操作宝典、岗位经验情景案例初稿 |



**内训师培养与组织经验萃取专家、畅销书《FAST高效课程开发》作者**

**邱伟**



02

专家介绍

**实战经验**

拥有15年内训师培养与组织经验萃取的经验，长期致力于客户化的课程研发与讲师培养。主要授课领域为“组织经验萃取”、“内训师培养”和“企业课程开发”。多年以来为500强企业和中国本土企业提供定制化高质量的培训管理服务，拥有丰富的培训授课经验。

**专业背景**

美国认证协会注册国际职业培训师认证首席讲师；

著有畅销书《FAST高效课程开发：培训师成长实践手册》，并被“美国认证协会”选为指定参考用书；

FAST高效课程开发模型©和BEST高能经验萃取模型©版权课程作者。

**授课特点**

实战案例丰富，方法模板实用，针对性强，系统教学，擅于启发与互动。

**主讲课程**

BEST高能经验萃取—将优秀经验转化为绩效成果、FAST高效课程开发—基于工作情境问题、打造敏捷开发成果等。

**服务客户**

新浪、顺丰速运、TCL、联想、三星（中国）、松下、欧派、双汇、碧桂园、中储粮、国家电网、红牛集团、百度、中国银行、中国移动、招商银行、中石油、北京现代、中国一汽、中国国际航空……

