**基于核心胜任能力的STAR面试技巧**

**培训时间/地点：2022年1月6~7日（星期四 ~ 星期五）/上 海**

**2022年8月23~24日（星期二 ~ 星期三）/上 海**

**收费标准：￥4200/人**

* 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
* 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用，早餐及晚餐

**课程目标：**

1. 建立正确甄选与用人观念
2. 了解系统化人才甄选的流程步骤与要点
3. 掌握基于核心胜任能力的行为性STAR面试技巧与问题的设计技巧
4. 学习如何评鉴应征人员的方法，掌握有效的甄选面谈技巧

**授课形式：**

1. 主题讲授
2. 案例研讨
3. 课堂练习
4. 提问互动

**参训学员：**

部门经理、HR、及所有参与招聘面试的人员

**课程大纲：**

1. 人才配置与甄选的理念认知
2. 木桶原理—人才配置的思维要点
3. 人才甄选的两大核心基础

* 人力资源规划
* 工作分析-任职资格与岗位核心能力界定

1. 基于核心胜任能力的面试设计技巧
2. 明确任职资格：学历、经历、岗位必备知识等（设计测评项目）
3. 界定岗位核心胜任能力

* 核心胜任能力起源与要点
* 设计岗位胜任能力
* 设定胜任能力行为评价要素与等级
* 胜任能力能力锚定与任职资格匹配

1. 招聘面试的主要方式
2. 混合式面谈
3. 集体式面谈
4. 轮流式面谈
5. 简报式面谈
6. 面试前的准备工作
7. 如果审阅简历和履历表
8. 场地的安排
9. 其他应注意的事项
10. 行为性问题与STAR面试技巧
11. 何谓行为性问题
12. 为什么要使用行为性问题
13. 行为性与其他问题的比较
14. 行为性问题STAR面试结构设计要点

* 背景SITUATION
* 任务TASK
* 行为ACTION
* 结果RESULT

1. STAR面试关键要点与追问技巧

* 关键之一： 阐述明确，注意非行为特征的描述
* 关键之二： 阐述完整，注意事件描述完整性
* 关键之三 ：行为确凿，注意是否得到判断其胜任程度的足够证据

1. 面试过程中的其他注意要点

* 面试时应常见的却失与错误
* 面试时应注意的事项
* 如何结束面试
* 任用决策的考量要点

1. 总结与Ｑ＆Ａ

**讲师介绍：贾老师**

曾历任顾问咨询公司总经理、集团公司人力资源总监、培训中心经理等职，具有多种背景体制企业经营管理工作经验，十多年人力资源与管理培训实务心得，专精于企业内人力资源管理与发展、管理领导技能及企业内部讲师养成的培训，注重简易与实效的工作方法。

授课以实务、启发见长，重视与学员间的互动与交流，使学员能够真正的“学有所得，得之能用”。

**现 任：**

* 交通大学海外教育学院特聘讲师
* 宝钢集团人才开发学院特聘讲师
* 复旦大学医学管理学院特聘讲师
* 财经大学MBA进修学院特聘讲师

**主要学习研修：**

历史、教育管理心理、工商管理

**擅长课程：**

《企业内讲师训练》、《企业内教育训练规划实务》、《人力资源管理与发展》系列课程、《管理与领导技能》系列课程等。

**部分内训服务企业：**

**制造业：**宝钢集团、中国石化集团、天正集团、凯士比泵、东风蓝鸟汽车、松下电器、新大洲本田、爱德士鞋业集团、惠尔浦电器、ABB变压器、松尾钢结构有限公司、金光（APP）集团、法国拉法基、唐纳森（亚洲）、德国博西华电器、联合利华、德国怡人工艺品（宁波）公司、中集（集团）远东集装箱有限公司、和成卫浴、奥迪斯西子电梯、东风康明斯发动机、恒力集团、威瑞工具、协鑫集团、华立集团、一胜百模具、新飞电器、中纺（股份）有限公司、上海电气集团、美特斯邦威、上海电器科学研究所（集团）有限公司、恩斯克轴承、中海油、上海广电集团（SVA）、圣马纸业、爱普生（中国）、法国液化空气（杭州）有限公司、联合汽车电子、柳工机械股份、科世达-华阳汽车电器、敏实集团、英特普莱特（中国）装饰材料有限公司、日立电梯、上海耀皮玻璃、上海造船厂、天地科技股份公司、向兴集团、博世、沪东重机、三花集团、上海大众联合发展有限公司、东芝信息机器有限公司、金龙汽车、NGK（苏州）环保陶瓷有限公司、普旭真空设备国际贸易（上海）有限公司、耐落螺丝（昆山）有限公司、上海海立(集团)股份有限公司、申雅密封件有限公司

**房产业：**汤臣集团、置信房产、复星集团、金地集团、上房物业、永升旭日集团、上海保集集团、金茂集团、宏泉集团、上海万星房产、三盛集团、北京万科、仁恒地产、东合置业、中金集团、易居臣信房产、东渡集团、新城房产公司、南银物业

**电子业：**达丰电脑、英业达集团、中兴通讯有限公司、东方通信集团、波导股份有限公司、大唐电信、神州数码有限公司、上海欣泰通信技术有限公司、凯虹电子、华威电子、欧亚测量（徕卡）、华虹NEC、创值工业、东软集团、苏州三星电子、保力马科技、金斯顿芯片、达方电子、明基集团、泰金宝电子、峻凌电子、AMD、英顺达电子、贝岭电子、沪士电子、扬宣电子、广达电脑、上海仪表、扬名光学、楼氏电子、三原电缆、千欣仪器、爱威电子、德国巴鲁夫（上海）、四川长虹、上海天道启科

**零售业：**香港新世界百货、上海第一八佰伴、上海东方商厦、山东三联集团、上海联华超市、华地企业（集团）、永乐家电、苏宁电器、李宁体育、美津浓、百安居

**信息业：**盛大网络、上海电子商务管理有限公司、上海有线网络有限公司（上海热线）中国(上海)电信、中国移动、上海邮电通信、法国申美（上海）商品检验检测公司、中国(苏州)电信、湖北通信服务公司

**医药业：**新亚药业、百特医疗、宝龙药业、欧姆龙（中国）、信谊药业、中美史克、卫材（中国）药业、纽迪希亚制药、德国拜耳、南京鼓楼医院、上海中山医院、广州医学院第二附属医院

**流通业：**中国远洋运输（集团）、百岁物流、圣泽集团、上海图书进出口公司、上海大众集团、上海沪东集装箱码头有限公司、丹沙中福货运（DHL）、上气销售、上海恒荣货运有限公司、上海磁浮交通、台骅国际、中国国际航空、上海浦东国际集装箱码头有限公司、上海外高桥贸易进出口有限公司、上海东方远航物流有限公司、上海浦东国际机场

**金融业：**上海浦东发展银行、中国银行、新华人寿、生命人寿、交通银行、广州天河信用社、交银施罗德基金、国泰君安证券、建设银行

**食品业：**山东秦老太食品、海霸王食品、养生堂、东福集团、福喜食品、立顿茶、上海高扬国际卷烟公司、德之馨香料、上海烟草集团、不凡帝梅特勒糖果、中萃食品有限公司、农夫山泉、三得利啤酒、贝因美集团、浙江商源食品、统一集团、箭牌糖果

**其 它：**韦博英语、德勤会计事务所、上海兴国宾馆、中国电力投资集团、上海集成电路研究中心、上海文广新闻传媒集团（SMG）、秦山核电公司、上海人民广播电台、文新报业集团、上海现代设计集团、新华传媒集团、田湾核电公司、华映文化传媒、宝洁公司、上海证券报社