**产品全生命周期质量管理**

**培训时间/地点： 2022年6月27~29日（星期一~星期三）/上 海**

**收费标准：￥5200/人**

* 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
* 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用，早餐及晚餐

**课程简介：**

在日趋激烈的竞争中，产品复杂性不断提高，同时终端顾客对质量的要求越来越高，用于保修和顾客商誉的成本也不断增加，这对OEM和零部件供方之间合作产生越来越大的影响。这种合作不再仅仅局限于产品项目的初期合作交流，也表现为在整个产品实现过程中由OEM并转移至供方，因此也体现在产品实现的过程及应用（从产品与过程设计开发到投入量产及应用）中。因此，对于汽车工业质量保证工作的重点在于产品全生命周期管理过程，其主要的方面体现在：

1. **新产品项目成熟度的评价**，包括对由此引出的复杂的、全球范围内的生产和供应网络中的控制和组织费用的评价。
2. **产品在批量生产开始后**，如何通过完整供应链中的最低要求来保障生产过程并实施"稳健生产过程"。通过OEM和供应商完整供应链的"稳健生产过程"，产品的质量（无缺陷产品、按期交付、优化供货质量和相应改善的现场质量）以得到改善和保障，并使得汽车制造商的竞争能力持续提高。
3. **产品在交付给顾客及使用**，如何通过有效的预防失效管理与分析，防范现场失效分析发生，以及发生现场失效之后的探求，以达到问题的解决与不断的经验教训总结与完善。

本课程研究在产品全生命周期范围内如何通过产品成熟度保障、稳健生产过程和产品使用的现场失效分析，确保OEM及其供应链中的所有供方提供的零部件、子系统和系统从设计开发（产品和过程）启动、生产、交付直至现场使用都保持持续的改进。

**授课形式：**

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

**课程大纲：**

**第一部分：新产品成熟度保障MLA**

**CH1 MLA基本概况**

1. 产品成熟度保障指南概述
2. 风险分级和根据风险分级确定应用成熟度保障
3. 在供应链中应用成熟度保障方法

**CH2 成熟度保障内容**

1. 成熟度保障阶段
2. 成熟度保障前提条件
3. 成熟度保障启动
4. 成熟度保障控制（准备、评价、实施成熟度保障和实施）
5. 成熟度保障状态报告、纠正措施和事态升级

**CH3 过程标准及供应链沟通**

1. 风险评价与分级
2. 用于成熟度评价的测量准则概况
3. “圆桌会议”信息沟通

**CH4 成熟度评价的测量准则**

1. ML0-批量生产开发的创新批准
2. ML1-即将签订的合同的要求管理
3. ML2-确定供应链及订单下达
4. ML3-发布技术参数
5. ML4-完成生产策划
6. ML5-零件的生产模具和设备是可用的
7. ML6-产品和过程认可
8. ML7-项目结束、责任转移给量产、重新鉴定

**第二部分：产品稳健生产过程RPP**

**CH0 RPP稳健生产过程说明**

1. RPP稳健生产过程总体方案
2. RPP稳健生产过程作用

CH1 RPP稳健生产过程理解

1. RPP稳健生产过程目标
2. RPP稳健生产过程影响因素
3. RPP稳健生产过程认知

**CH2 RPP稳健生产过程方案**

1. RPP稳健生产过程总体方案概览
2. RPP稳健生产过程导航
3. RPP稳健生产过程控制环
4. RPP稳健生产过程与MLA关联性

**CH3 RPP稳健生产过程的前提条件**

1. 企业文化
2. 产品形成和策划过程
3. 对生产地点质量功能的最低要求
4. 物流方案
5. 风险管理--失效预防管理

**CH4 RPP稳健生产过程检查**

1. RPP稳健生产过程检查主要标准
2. RPP稳健生产过程判定准则

**CH5 RPP稳健生产过程的标准**

1. RPP稳健生产过程标准说明
2. 内部生产过程的基础标准
3. 供应商管理
4. 控制和调节
5. 失效管理

**CH6 RPP稳健生产过程案例**

**第三部分：现场失效分析FFA及审核**

**CH1 FFA现场失效分析及问题解决过程**

1. FFA总体框架
2. FFA问题解决过程

**CH2 组织FFA应用管理**

1. PA零件分析规范
2. NTF过程控制
3. FFA相关绩效指标管理
4. FFA物流控制
5. FFA输出报告
6. CIP持续改进过程

**CH3 FFA现场失效分析审核理解**

1. VDA 6.3过程审核与FFA关联
2. FFA现场审核应用指南
3. FFA审核员要求
4. FFA现场审核评估及输出报告

**CH4 FFA现场审核内容详解**

1. 组织
2. FFA策划
3. 现场数据分析实施
4. PA零件分析
5. NTF过程
6. PA问题分析
7. PSP问题解决过程

**讲师介绍：陶老师**

中国科技大学MBA、质量管理资深咨询培训师

IATF、VDA及Mini-Project模式层级化专家

曾是CCAA、IRCA注册QMS审核员

博世集团中国区认可的质量管理及质量审核培训讲师

2000年起从事专职质量管理培训、咨询、辅导工作

2000年之前在国有、民营、外资从事生产、技术、质量等管理工作

**知名代表客户**

整车厂：一汽大众、上海大众、华晨宝马、广州本田、广州丰田、长安福特、东风商用车、东风柳汽、通用五菱、广汽菲亚特、奇瑞、比亚迪、福建奔驰等

系汽车著名供应链企业：Bosch中国、泛博、大陆中国、海拉中国、大众变速器、上海爱德夏、诺马中国等

著名汽车供应链企业：延锋伟世通、李尔、固特异、佳通、倍耐力、麦格纳、矢崎电子、一汽发动机、富维江森、福耀玻璃、信义玻璃、均胜电子、万向集团、久乐安全气囊、东安发动机等

中联重科、三一重工、尼吉康、富士康、三菱电梯、迅达电梯、上海美光半导体、日月光半导体、山东阳信长威、NB新百伦、忠旺集团、广州地铁车辆维修部等

苏州工业园区职业技术学院、苏州工业园区软件外包学院、淮安信息技术学院、山东理工学院、苏州工业园区国际科技园、苏州工业园区科技发展有限公司

**精品课程**

* 质量战略、风险和文化管理，质量及质量管理意识
* （质量）管理体系理解（基于ISO 9001 或 IATF 16949）
* ISO 9001体系
* IATF 16949体系（汽车制造业）
* VDA 6.1 体系（汽车制造业）
* VDA 6.2 体系（汽车服务业）
* VDA 6.4 体系（汽车装备业）
* 过程（质量）审核（批量制造业、服务行业、单件生产行业等）--基于VDA 6.3&VDA 6.7
* 批量制造业-过程审核（基于VDA 6.3 3rd 2016）
* 服务业-过程审核（基于VDA 6.3 3rd 2016）
* 单件生产-过程审核（基于VDA 6.7 2nd 2012）
* 产品（质量）审核--基于VDA 6.5 2nd 2008
* Poka-yoke防错法（基于CQI-18、VDA 4 Poka Yoke）
* QC14手法（老QC七手法&新QC七手法）
* QFD质量功能展开
* DOE试验设计
* 单因子DOE
* 析因DOE
* 田口参数DOE
* 谢宁DOE
* RE可靠性工程基础
* FMEA失效模式及影响分析
* FMEA基础知识
* DFMEA
* PFMEA
* FMEA-MSR
* FTA故障树分析
* DRBFM基于失效模式评审
* 项目管理理解
* APQP产品质量先期策划 2nd
* PPAP 生产件批准程序 4th
* SPC 统计过程控制 2nd
* MSA 测量系统分析 4th
* VDA 5 测量过程能力 2nd 2011
* VDA 19.x 清洁度管理
* 汽车产品清洁度基础
* 清洁度检测技术（基于VDA 19.1 2nd 2015）
* 装配技术清洁度（基于VDA 19.2 1st 2010）
* VDA PI产品诚信 1st 2018
* 产品全生命周期管理课程
* VDA-MLA 新零件成熟度保障2nd 2009
* VDA-RPP 稳健生产过程1st 2011
* VDA-FFA 使用现场失效分析和审核标准2nd 2018
* 8D基于团队导向问题解决

**课程体系-CSR顾客特殊要求**

* VW Formel Q质量能力系列
* Formel Q 质量管理协议 4th 2008
* Formel Q 供应商质量能力评定准则系列 8th 2016
* Formel Q 供应商质量能力能力评定准则
* D/TLD零件 质量验证审核
* TRL供应商技术评审
* PSB产品安全责任
* Formel Q 新零件的成熟度-新零件质量开发计划QPN
* Ford Q1 系列
* Q1 简介
* Q1 制造现场评审MSA
* Ford特殊要求
* 质量操作系统QOS