**VUCA时代的招聘面试之道**

**课程费用：4200元/人（课程资料、学习费、茶歇、发票等）**

**报名热线：沈夏纯 18948728614 QQ：2311013575**

**举办单位：深圳市中企智汇企业管理咨询有限公司**

**课程地点：深圳
课程时间：3月11-12日、10月28-29日**

**认证费用：**

中级证书1000元/人;高级证书1200元/人(参加认证考试的学员须交纳此费用，不参加认证考试的学员无须交纳)

**备　　注:**

1.高级证书申请须同时进行理论考试和提交论文考试，学员在报名参加培训和认证时请提前准备好论文并随理论考试试卷一同提交。

2.希望参加认证考试之学员，在培训结束后参加认证考试并合格者，颁发与所参加培训课程专业领域相同之：“香港培训认证中心HKTCC国际职业资格认证中心《国际注册中/高级人力资源管理师》职业资格证书”。（国际认证／全球通行／雇主认可／联网查询）。

3.课程结束后10日内将证书快递寄给学员；

**课程背景**

* 不论任何时代，“人”始终是企业实现增长最重要的资源，如何找到最合适的人才更是关键所在，因此，建立有效的人才甄选系统值得企业高度重视和投资。
* 本次课程协助公司培养业务面试官并了解有效的甄选方法通过课堂系统的传授和演练，帮助学员理解不同面试方法的本质，训练掌握结构化面试技巧，从而摆脱面谈者的主观与印象，彻底改善传统面谈方法的不足和缺失，使学员获得有效而实用的人才甄选技能。
* 当招聘面试的各级管理者和专业人士系统和深刻地理解了招聘面试的方法论，并结合企业特点执行落地，便能最大化地避免“始乱终弃”，最大化人力资源的效能，推动人才供应链的建设。

 **课程目标**

* 深入理解识人理念和背景，了解招聘面试技术在现代人力资源管理中的实际运用；
* 全面掌握岗位招聘标准的编写和方法，理解其在提高面试有效性中的显著效用；
* 深刻理解并学习不同提问方法和应用场景，做到有针对性和专业性的提问与探寻；
* 通过实战演练，系统掌握面试方法，点面结合；
* 所学技能运用于实践工作中，实现招聘与选拔质量大幅提升。

**课程对象**

* 企业各级承担人员甄选工作的管理者
* 人力资源招聘管理者、相关专业人士

**课程相关工具及输出：**

* 岗位画像 “三大件”
* 岗位问题设计清单成果
* 《结构化面试手册》
* 优秀公司实践案例

赠送：结构化面试样题清单一份

**培训模块：**

1. **人才招聘面试概述及导入**
	* 企业招聘工作的本质
	* 企业人才招聘选拔过程中常见的若干问题
	* 校园招聘和社会招聘的要点
	* 业务经理和HR在招聘中的分工
	* 古人相人智慧
	* “坑”和“萝卜”的关系
	* 经典结构化面试的五步法

**二、面试前期准备-定义岗位标准**

* 结构化面试的愿不愿、合不合和能不能
* 冰山模型-招聘标准的指引
* 案例练习：招聘标准的优化和解读
* 岗位标准的“三大件”
	+ 职责范围
	+ 知识.技能、经验、经历
	+ 胜任能力
* 岗位画像的经典——冰山模型
* 练习:关键岗位的“三大件”设计

**三、面试问题设计**

三种类型的问题

* + 理论式
	+ 引导式
	+ 行为式
	+ 不同问题的优劣
* 面试问题设计的黄金法则
* 基于关键岗位职责开展面试问题设计
* 分组呈现
* 标杆公司案例分享

**四、面试前准备**

* 视频案例学习：王经理的面试
* 何谓“面试官”
* 面试官五法
* 面试前的准备和技术
	+ 暖场
	+ 时间控制
	+ 适度打断
	+ 面部表情

**五、面试中：实施面试**

* + 视频及研讨：王经理的面试
		- STAR法-系统化提问利器
			* Star法分组实战演练
		- 如何开展追问
			* 追问实战演练
	+ 行为事件访谈法注意要点
	+ 面试官礼仪及注意
		- 面试时间管理与打断技巧
		- 双赢思维--维护候选人自尊
		- 如何注意自己的非语言性的信号
		- 面试官礼仪和注意事项
	+ 学习设计《结构化面试指南》

**六、面试后评价**

* + - 面试评价标准三维度
		- 评价标准的等级确定
1. **实战演练及点评**
* 学员扮演面试官、候选人和观察员，开展模拟演练
* 分享与复盘
* 答疑及总结

**江源老师**



* **实战型的胜任素质模型专家**
* **原华为集团全球人力资源专家**
* **美世咨询华南区咨询总监**
* **合益集团（Hay Group）高级项目经理**
* **加拿大蒙特利尔大学MBA**
* **加拿大培训与发展协会会员（CSTD）**
* **美国国际集团（AIG）销售经理**

**实战经历**

**江源老师曾先后在华为集团、美国国际集团（AIG）、大鹏证券等大中型企业担任中高层管理职务，曾先后在跨国知名咨询公司Hay Group、美世集团担任资深顾问、咨询总监职务。其中在华为集团工作期间，担任全球人力资源管理专家，专注于组织与组织绩效管理模块的持续优化，构建和提供基于战略的人力资源解决方案并确保在全球范围内的实施与贯彻。**

 **多年中高层管理经验，可谓身经百战，集理论与实务于一身。凭借长期丰富的咨询经验和对企业管理需求的深入把握，为企业的可持续发展提供了实际而有效的帮助。**

**咨询研究领域：**

**胜任素质模型构建和运用、领导力发展与人才管理,组织战略澄清、职位分析与评估、职位体系建设，绩效体系设计等领域。**

**专业专长：**

**为快速成长型企业提供基于组织战略的“岗”和“人”的建设和研究：基于岗位的薪酬、绩效等人力资源核心能力的构建和基于素质模型的人力资源开发与应用、人岗匹配、任职资格、人才管理、领导力发展等。**

**讲师特点**

**江源老师兼具多年国际顶尖管理咨询公司与国际/国内优秀企业工作经验，深刻理解把管理理论转化为企业实践的重大意义。课程不但关注学员对前沿理论的吸收理解，更结合在咨询生涯中的鲜活案例和企业内部工作的践行积累，集理论与实务于一身。凭借长期丰富的咨询经验和对企业管理需求的深入把握，为企业的可持续发展提供了实际而有效的解决方案。**

**授课风格：**

**风趣幽默的讲解风格，深厚扎实的理论功底，授课中案例丰富，引领学员在轻松的氛围中领悟深妙的管理理论。**