**创造性解决问题**

**Creative and Practical Problem Solving**

**Duration: 2 Days**

**Price: 5480 Yuan**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jan** | **Feb** | **Mar** | **Apr** | **May** | **Jun** |
| 17-18(BJ)20-21(SH) | / | 3-4(SH)21-22(BJ) | 20-21(CD) | 12-13(SH)16-17(BJ) | 21-22(CD) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jul** | **Aug** | **Sep** | **Oct** | **Nov** | **Dec** |
| 14-15(BJ)14-15(SH) | 23-24(CD) | 7-8(SH)13-14(BJ) | / | 10-11(BJ)22-23(SH) | / |

**课程意义：**

我们每天在工作中遇到很多问题，它们是你提高工作效率和改进工作绩效的障碍。有些问题长期困扰着你，有些问题看似表面解决了，但其根源依然存在。

为了有效解决这些问题，你需要清晰理解解决问题的思维流程，深入了解问题，从源头出发，将之分解，并运用创造性的工具和方法，提出更多的创造性解法，从而步步紧逼、各个击破。

**参加对象：**

\* 迫切需要实用有效的问题解决方法的新任经理

\* 需要对自己一贯的工作方式进行反观和思索的在任经理、主管

**内容大纲：**

**1. 辩识问题**

\* 问题的界定

\* 问题的分类

\* 解决问题的流程

**2. 系统分析问题**

\* 问题的诊断

\* 问题分析工具

\* 寻找因果关系

\* 寻找解决方案

**3. 发挥创造力**

\* 无拘束思考

\* 头脑风暴法

\* 创新思维工具应用

**4. 团队合作**

\* 解决问题中的个人障碍和群体障碍

\* 团队与团队精神

\* 有效团队合作思维模式

\* 群体有效解决问题途径

**5. 做出高质量决定**

\* 评估方案与决策分析

\* 产生正确方案

\* 实施计划

\* 使之稳定推行

\* 进展评估

**Program Outline：**

**1. Identifying the real source of the problem**

\* Defining the problem

\* The categories of problem

\* The procedure of problem solving

**2. Systematic approach**

\* Diagnosing links

\* Problem solving tools

\* Looking for cause and effect

\* Seeking solutions

**3. Creative approach**

\* Thinking without restraint

\* Brainstorming

\* Creative thinking tools application

**4. Team work**

\* Dealing with personal and team obstacles

\* Team and team spirit

\* Effective team work thinking mode

\* Effective approach in fixing problems by team work

**5. Quality decisions**

\* Assessing solutions and decision analysis

\* Bringing out the right solution

\* Implementing a plan

\* Making them work

\* Evaluating progress