**人力成本分析与管控**

**课程费用：4200元/人**

**课程地点：深圳**

**课程背景：**

随着社会和经济的发展，企业的招工成本和用工成本都在增长，市场竞争异常激烈，企业的经营压力可想而知。政策背景下，企业可以开展哪些工作进行人工成本的管控从而提升效率，是企业持续关注的热点。

在用工成本管控的实践中，存在着大量诸如此类的疑惑：企业的用工成本到底有哪些？企业如何做到既能保证员工的正常工资增长需求，又能合理管控人工成本支出？如何对分公司或部门制定科学的人工成本目标并实施管控？员工“磨洋工”，出工不出力等问题怎么解决？高额的加班费支出怎么管控？月度奖金怎么发，发多少？年终奖按什么标准发？怎样合理避税，提高资金使用效率？如何规避劳动用工风险，减少经济补偿金的支出等等的问题。本课程，老师将基于企业十多年的一线工作经验，结合大量案例给予明确的答案。

**课程收益：**

● 明确企业人工成本的组成与分析方法；

● 学会对分公司或下设部门的人工成本实施有效管控的方法

● 学会制定企业人工成本管控目标值的方法；

● 明确劳动定额的制定方法；

● 学会企业加班费的管控办法；

● 学会企业浮动工资总额的设置方法，用好奖金的调节作用；

● 学会合理避税等提高企业资金效率的方法；

● 掌握企业管控用工成本的十种方法；

**课程时间：**2天，6小时/天

**课程对象：**经营管理层、人力资源总监、经理、部门经理、主管等

**课程方式：**讲授、小组讨论、案例研讨、现场互动等。

**课程大纲**

**第一讲：企业用工成本分析与相关概念解读**

**案例：**某企业人工成本管控的案例

**一、企业用工成本的组成及衡量标准比较**

**1. 人工成本的内容**

1）工资总额

2）福利项目

3）人力资源管理费用

4）其他

**2. 企业人工成本管控情况的衡量指标及其比较**

1）人工成本支出绝对值

2）人均工资

3）人均产值

4）人员费用比

**二、人工成本与工资总额的区别**

1. 人工成本的组成部分

2. 人工成本管控的重点方向

**三、盈亏平衡点在用工成本管控中的应用**

1. 盈亏平衡点的计算方法

2. 盈亏平衡点的应用

**练习：**掌握数据分析的常用方法与技巧

**第二讲：对分公司或下设部门进行人工成本的管控**

**案例：**某企业人工成本管控方案

**一、制定管控目标值**

1. 历史数据盘点

2. 参考市场数据

3. 目标值制定的原则

**二、奖惩办法的制定与落实**

1. 如何制定明确的奖惩办法

**案例**：某大型汽车企业的考核奖惩方案

2. 落实奖惩应注意的问题

**三、做好过程监控**

1. 数据的及时统计与分析

2. 建立正式的工作沟通机制，及时反馈执行过程中的问题

**案例**：某大型汽车企业的人工成本管控专项会议制度

**四、用好人工成本的调节手段**

1. 各分公司或下属部门的奖金池调节

2. 各分公司或下属部门的调薪额度调节

3. 各分公司或下属部门的加班费总额调节

4. 各分公司或下属部门的年终奖金总额调节

**第三讲：人工成本管控的具体措施**

**一、明确企业的人工成本预算**

1. 分头预算

2. 总体控制

3. 个案执行

**二、明确生产定额**

**案例：**泰勒与《科学管理原理》

**案例：**“搬运生铁块试验“

**案例：**“铁锹实验”

1. 手工劳动者的工作定额制定

2. 脑力劳动者的工作定额制定

**案例**：某大型汽车企业的劳动定额工作推行实例

**三、推行定额，优化薪酬分配**

**案例：**大型汽车企业的计件案例

1. 如何制定定额

2. 如何制定计件单价

**四、科学管控加班费**

**案例：**如何计算加班费

1. 关于加班费的法律解读

**案例：**比管控人数更好的方法

**五、发挥奖金在工资总额管控方面的调节作用**

1. 浮动工资总额的确定

2. 浮动工资总额的分配方案

**案例：**员工奖金的计算实例

**六、企业调薪政策的设计**

**案例：**某大型企业调薪政策解读

1. 调薪额度下发方案比较

**案例：**调薪周期与人工成本的微妙关系

**互动：**什么样的员工应该多调薪

**七、如何合理避税**

1. 个人所得税的计算规则讲解

2. 绩效考核周期选择与员工收入的比较

3. 年终奖纳税与工资纳税的区别

**案例：**企业是否应该去设置年终奖

5、年终奖的设计方案

**八、企业人工成本管控表的设计与应用**

1. 管控表的设计思路

2. 具体应用与分析思路

**案例：**某大型企业人工成本管控方案分享

**学员之间互相分享**

**九、识别企业有效人工支出和无效的人工支出**

1. 有效的人工支出有哪些

2. 无效支出的形式

3. 如何规避无效支出

**十、降低人力资源管理过程中的运行成本**

1. 如何管控招聘费用

2. 如何管理培训费用

3. 如何降低企业劳动争议的费用

**互动：**什么情况下可以支付经济补偿金

**案例：**关于员工解除劳动合同的情形

1）经济补偿金的计算标准问题

2）赔偿金与经济补偿金的区别

3）如何减少企业支付经济补偿金的成本支出



**王弘力老师简介**

**人力资源管理实战专家**

国家一级人力资源管理师

安徽大学人力资源管理专业毕业

（国内较早一批人力资源科班生）

管理咨询师、高级企业培训师

**某知名品牌汽车企业人力资源负责人**

广州新快报社、管理论坛沙龙特约讲师

全国300余场，10000余人的授课经历

**10多年20万人企业的人力资源管理实操和管理经验**

**历任：知名品牌汽车企业丨人事科员、考核主管、人事负责人等职位**

**现任：知名品牌汽车企业丨人才发展管理专家**

**擅长领域：人力资源管理体系**

**实战经验：**

近9000名员工的全面的人力资源管理工作经验，精通员工招聘、培训体系建设、绩效考核和薪酬体系设计。特别在劳动定额管理，用工成本管控方面成绩突出。

管理汽车研发事业部、采购事业部、品质事业部、模具中心和生产事业部1万多人的绩效管理工作。期间制定多项绩效考核方案，成效显著，至今仍在推广使用。

负责公司最核心部门----6000余名研发人才的发展通道和任职资格标准体系建设工作，构建了各类人才的发展通道和任职资格体系。

组织到清华、北大等全国过半数的211大学进行校园招聘，同时联系几十家的劳务派遣机构，引进近千人的管理和技术人员队伍，招聘一线生产员工达一万余人，帮助企业顺利度过用工荒。

在担任人事负责人的7年时间里，汽车的销量在逐年增长，由于劳动生产率的大幅提升，员工人数降低近40%，大幅减少了人工成本。

组建事业部培训中心，形成了健全的培训体系，形成了管理人员的“A计划”、日常培训“天天课堂”、基层管理者的“金牌班组长”等系列培训课程体系。

长期在公司内部担任讲师工作，是公司公认的优秀讲师，16年代表全公司参加深圳市政府组织的讲师竞赛，荣获冠军。

从11年开始讲授人力资源管理方面的课程，精通人力资源管理的六大模块理论知识和实际操作。授课累计300多场，受训学员达10000多人，广受学员好评。

**主讲课程：**

1、《实战招聘》

2、《人才测评技术》

3、《企业培训体系搭建》

4、《企业定岗定编实操》

5、《企业人力资源规划》

6、《人力资源管理概论》

7、《举案说法》（劳动法）

8、《企业绩效管理体系搭建》

9、《企业用工成本分析与管控》

10、《企业薪酬体系设计与应用》

11、《组织设计与企业核心人才培养》

12、《非人力资源经理的人力资源管理》

13、《企业绩效和薪酬体系的一体化设计》

14、《企业人才发展与任职资格体系建设》

15、《人力资源管理数据的分析与应对策略》

16、《EXCEL技巧在人力资源管理中的应用》

17、《制造业劳动定额管理与企业用工成本管理之道》

**授课风格：**

“干货多，案例丰富，理论联系实际”这是学员最为集中的评价；

科班出身，专业理论扎实，且理论的讲解绝不枯燥。讲课激情，课堂氛围活跃；

非常注重课程内容的设计与提炼，授课方式活泼有趣，此方面在深圳的讲师竞赛中脱颖而出，荣获冠军。

10多年20多万人企业的的一线工作经验，积累了大量的一手案例，并且讲解深刻，发人深省，可以为企业提供最直接的借鉴；

**部分服务客户：**

深圳中鹏培训、广州锐旗培训、贵州兴黔人才大市场、富士康科技集团、比亚迪股份有限公司、广州红日培训集团、广州新快报社、贵阳日报社、中国水利水电第九工程局、华夏航空股份有限公司、科士达科技股份有限公司、中国铁建、广裕达贸易、住友电工、劳尔科技、华正联实业、深圳市古玩城文物监管物品有限公司、万利加集团、银河明星珠宝（深圳）有限公司、深圳市蓝天教育培训学校 、深圳书城培训、深圳市劲毅科技有限公司、纵腾贸易有限公司、阿里山文化传播有限公司、亿阳信通有限公司、深圳市响法品牌顾问有限公司、深圳市七彩物联科技有限公司、贵州玉蝶电缆有限公司、贵州西洋肥业有限公司、贵州洪美贸易有限公司、贵州一路行工贸易有限公司、黔商小额贷款股份有限公司、贵州孚格泛太教育信息咨询有限公司、贵州省印刷物资公司、双龙航空港物业管理有限公司、贵州文兴投资控股有限公司、贵州轮胎股份有限公司、贵州西林书业有限公司、深圳市野鸣新型建材有限公司、深圳市仁豪家具发展有限公司、惠州市迪诺发展有限公司、东莞市泓泰龙仓储服务有限公司、深圳市宝鹰实业集团有限公司、深圳市宝鸿房地产 开发有限公司、深圳市大金州实业有限公司、深圳市团结实业有限公司、深圳市世纪龙房地产开发有限公司、贵阳火车站、观投集团、雀巢、银亨融通、成都铁路局、富德生命人寿、新东方、贵航技校、景峰制药、深圳慧识管理咨询公司、雅光电子、贵州省人才市场、黔晟国贸、德坤置业、贵阳职业技术学院、上海国磊、山子信息、江泰保险经纪、鸿宇集团、贵州金煌、天安药业、贵州易通医药、贵州影视

**部分客户评价：**

 自己开公司十几年了，越来越觉得在公司人员管理上有点棘手，虽然请了专业人事，但还是觉得跟不上。之前对于人力资源管理工作比较模糊，没想到遇到了王老师，他讲课风格条理清晰，案例丰富，风趣幽默，让我对人力资源管理有了非常全面的认识，通过这些学习，也让我的公司管理上了一层楼。真的非常感谢王老师的指导！

**——深圳市七彩物联科技有限公司总经理王晓红**

王老师的课很精彩，是我上过的所有老师中课程最精彩的。王老师教学认真，课堂效率高，授课内容详细，气氛活跃，通过课程的学习，我们都感觉大有收获。

**——贵州玉蝶电缆有限公司人力总监 宗芳**

 王老师理论功底非常扎实，授课中理论联系实际，循循善诱，平易近人。注重启发和调动学员的积极性，课堂气氛活跃。老师实践经验丰富，案例随手拈来。重点内容，老师总是结合板书讲解，且板书工整，极大的提高了学员对课程内容的掌握。王老师真是一名不可多得的良师益友！

**——贵州西洋肥业人力资源部绩效办主任 王娜**

出社会多年，以为培训机构的老师上课都会很枯燥，学不下去，没想到王老师的讲课风格是那么幽默，感觉非常不错，听课效果很好，学到很多。

**——纵腾贸易人事主管 吴女士**

王老师教学认真，课堂干货多，效率高，气氛活跃，一天的课程收获太多。

**——亿阳信通有限公司行政人事专员 彭姜盈**

王老师是我在中鹏认识的所有老师中最具大师风范的，既博学又实干，除了学识，人品也过硬，没有商业性的浮夸。

**——深圳中鹏培训福田校区 石柔**

上这个培训班最幸运的是遇到王老师这样的好老师

**——广州锐旗培训学员 王珊珊**

王老师课上的真好，容易听懂，容易理解。

**——深圳中鹏培训福田校区 何彩琼**