**《懂业务的HR：数据分析驱动人力效能提升》**

**通过人力资源数字化管理，驱动业务，降本增效**

**【课程背景】**

本课程属于管理创新、赋能类课程，课程内容基于赵学文老师多年的理论研究、管理实践和咨询实战，方法论具备较强的逻辑基础；案例来源于咨询实战，注重实际操作和落地辅导。

本课程的设计，是为了帮助企业中高层管理者借助人力资源数字化管理的方法和工具，使人力资源管理从传统职能型转型为业务驱动型，构建从端到端的前中后台管理新模式，促进企业降本增效。

**【适合对象】**

课程适合企业中高层管理者、职能部门负责人、财务、人力资源、计划运营等专业岗。

**【课程收益】**

本课程帮你提升：

建立人力资源量化管理、数据分析及数字化思维

掌握数据分析的四个不同等级及常用方法

学习设计人效指标库和人效数字化分析报告

学习降本增效，驱动业务的常用方法

掌握人才管理、动态定编、薪酬总额预算、人工成本优化等方法和工具

本课程帮你掌握至少10+以上方法、工具，让你学之能用。课堂带笔记本电脑，随堂演练，并获赠送以下学习辅助资料，更多赠送模板，课后发送：

《某公司年度人力资源分析报告模板》

《某公司招聘工作数字化分析报告模板》

《人力效能三大报表模板：人才资本负债表、人才损益表、人才流量表》

《薪酬回归分析曲线的绘制方法及分析要点》

《常用人效指标分析图表模板（EXCEL格式可编辑）》

《某企业降本增效策略清单》

**【课程时长及要求】**

2天/12小时（可根据客户需求定制1天精讲班）；公开课请携带笔记本电脑，安装EXCEL等办公软件

**【课程大纲】**

**第一讲、大数据时代，驱动人力资源管理的数字化转型**

1、什么是数字化？从信息化到智能化的过程。  
2、人力资源管理的发展趋势之一：人力资本策略，影响企业生产力

3、人力资源管理的发展趋势之二：人力资源数字化，可以降本增效

4、人力资源管理数字化的两个方面：员工信息数字化、HR工作流程数字化

5、人力资源管理数字化的六个关键认知和思维转变

6、人力资源管理数字化实践的三个特点：多道路、多态势、多模式

7、案例分析：根据某企业上半年的销售业绩数据及团队人才离职率等，现状分析，并提出下半年人力工作改善建议

**第二讲、数据分析的方法及工具**

1、案例导入：某公司的年度人力资源分析报告  
2、HR做人力分析报告或人力盘点容易犯的错误

3、数据分析包括四个阶段：描述型分析、解释型分析、预测型分析、绩效改进型分析

4、现场练习：某企业的关键人才离职数据及分析

5、数据分析的基本步骤“六步法“

6、数据分析的常用方法，相关分析、回归分析；

7、现场练习：运用回归分析法，绘制“公司薪酬趋势线“，分步骤讲解；以及如何应用到宽带薪酬设计。

**第三讲、人力效能管理概论**

1、降本增效为何引发关注？降本增效有哪些有效的举措？

2、人力资源管理的发展阶段：从职能型人力资源管理到效能型数字化人力资源管理

3、人力效能管理理论的三个发展阶段及基本定义

4、人力效能的基本计算公式和主要衡量指标，讲解从基本公式到人效指标库的搭建方法

**第四讲、人力资源管理体系基础职能的数字化管理**

1. 人力资源基础职能数字化指标库的构建（HR数量、HR结构、HR异动的数据分析）
2. 人力数量数字化分析指标（定义、计算公式及分析方法）
3. 人力结构数字化分析指标（定义、计算公式及分析方法）
4. 人力异动数字化分析指标（定义、计算公式及分析方法）

**第五讲、人力资源管理体系运营能力的数字化管理**

1、定岗定编、排班工时优化工作的数字化分析指标（定义、计算公式及分析方法）

2、人才招聘与保留工作的数字化分析指标（定义、计算公式及分析方法）

3、人才培养工作的数字化分析指标（定义、计算公式及分析方法）

4、绩效管理工作的数字化分析指标（定义、计算公式及分析方法）

5、薪酬与激励工作的数字化分析指标（定义、计算公式及分析方法）

6、薪酬与福利工作的数字化分析指标（定义、计算公式及分析方法）

7、如何设计薪酬总额预算？如何基于月度销售数据做薪酬预发和实发？

8、人工成本控制和优化有哪些方法？如何选择人工成本控制类指标？

9、现场练习：根据某企业薪酬福利数据，提炼人效指标，并进行分析。

**第六讲、经营者视角的人力资源价值数字化管理**

1、经营者视角的人力资源工作价值体现在4个方面

2、全时人才供应链管理的数字化分析指标（定义、计算公式及分析方法）

3、高绩效团队建设工作的数字化分析指标（定义、计算公式及分析方法）

4、人才赋能工作的数字化分析指标（定义、计算公式及分析方法）

5、提高员工敬业度的数字化分析指标（定义、计算公式及分析方法）

6、传统制造业、互联网公司、平台化公司的数据分析及数字化转型实践经验分享

**第七讲、数字化的降本增效方法及案例**

1. 数字化时代，降本增效的5个关键策略
2. 降本增效的方法之一：差异化的人效数字化战略及策略
3. 降本增效的方法之二：分层次构建人效数字化指标体系
4. 降本增效的方法之三：一揽子人效改善数字化解决系统
5. 案例分析：某企业降本增效实践经验

**【主讲老师】**

赵老师

 咨询师、管理顾问、培训师

 专注组织与人力效能提升领域28年；

 中国人民大学人力资源管理硕士；

 美国注册国际人力资源管理师；

 四川电子科技大学、武汉大学CHO总裁班特聘讲师；

 国家一级人力资源管理师；

 曾任职TCL、华润、金地等公司；

主讲课程

1、《跨部门协作与360度沟通技巧》

2、《中高层领导力：带队之道+情境领导+执行力》

3、《高绩效辅导与绩效面谈技巧》

4、《MTP中层管理者8项管理技能》

5、《非人力资源管理者的人力资源管理》

6、《金牌面试官-有效招聘与结构化面试技巧》

7、《成功绩效管理体系设计及落地技巧》

8、《宽带薪酬管理、股权激励及中长期激励方案设计》

9、《TTT：金牌内训师特训营》

10、《数据分析驱动人力效能提升》

11、《降本增效：组织与人力效能提升策略》

咨询项目

战略-组织-流程-职责-绩效-激励-人才

《绩效管理体系设计、优化及落地辅导》

《薪酬管理体系设计、优化及落地辅导》

《股权激励、项目跟投、事业合伙人机制设计及辅导》

《组织管控、职位管理、岗位价值评估》

《素质模型、胜任力、任职资格体系构建及辅导》

《组织与人才盘点方案设计及辅导》

《降本增效、人力效能提升方案》

《常年人力资源管理顾问》

部分服务客户

碧桂园、佳兆业、广州珠光、南京银城、华发股份、中交城投、山钢地产、临沂开元集团、海伦堡、光大地产、时代地产、廊坊康养地产、正荣地产、中建安装、中建八局、中建五局、天安数码城、时代邻里物业集团、郑州荣盛、远洋地产、北京万达、北京东管头、天润置地、新力地产、泰丰地产、成都铁城、山东绿地、湖南建工、麦驰安防、鲁能地产、红星地产、彰泰集团、郑州谦祥、洛阳申泰、北科建、北京电子城、佳兆业乐园、崇雅家具、汉源新材料、广州谷城集团、特变电工、前海创易汇供应链、中海通、爱立时、航嘉股份、京东商城、大庆油田、中油电能、南方电网、四川铁塔、四川电信、肇庆供电局、东莞供电局、南网西昌、南宁富士康、OPPO营销公司、中信大锰矿业、贵黔总医院、金诃藏药、格力集团、小熊电器、许继集团、珠江啤酒、中山公用、达安基因、华润化工、建滔化工、隆利科技、中山天茂电池、南方包装、爱尔眼科、骆驼股份、万普拉斯、鑫汇科……