中基层销售人员技能提升必修课

**--轻轻松松做销冠**

**【课程时间】**2023年5月26日周五（9:00-12:00 13:30-16:30）

**【课程对象】**销售经理、销售主管、绩优销售人员等

**【课程特色】**干货，没有废话；科学，逻辑清晰；实战，学之能用；投入，案例精彩

**【课程背景】**

对于任何行业而言，营销是非常重要的市场活动，企业的业绩与营销密不可分。然而随着时代的发展，传统的营销模式已经无法充分满足企业的需求，营销正在面临从“销售导向”到“用户导向”的转型。

* 如何让业务人员坦然面对拒绝，防止人员脱落？
* 如何快速拉近关系，获得客户的认同，与客户同频？
* 如何控制聊天节奏，引导话题走向？
* 如何发现需求，创造需求，让客户购买产品？
* 如何变劣势为优势，增强产品的竞争力？
* 如何对客户进行潜移默化，让客户自己说出我们想要的答案？
* 如何成为客户之间的纽带，资源整合，扩大自己的影响圈？

本课程从实战出发，还原现实销售过程中的销售难题并一一解决，培养销售人员的专业能力。打造一支卓越的销售团队，规模倍增。

**【课程收益】**

* 坚定业务人员的从业信心，改变认知，打破思维的墙；
* 发现倾听障碍，掌握倾听法则；
* 学会如何说好第一句话，掌握SAF万能接话技巧，控制聊天的方向与节奏；
* 掌握赞美的技巧，夸到对方向别人炫耀；
* 学会营造产品卖点，锁定客户心理期望值，让产品成为客户最佳选择；
* 掌握“产品组合”的技巧及注意点，实现销售规模倍增；
* 掌握提问技巧及”FABE”产品讲解方法，让成交变的简单；
* 发现并掌握成交的3种信息、促成的5种技巧，解决常见的10种异议；
* 改变思维，从“产品不能满足客户需求，到成交并转介绍31单”案例中，分析别样的异议处理
* 学会经营老客户，让老客户持续购买并进行转介绍

**【课程大纲】**

**一、是困境还是机遇？**

**1、环境差，客户挑剔，销售业绩是否还有大幅提升的可能**

互动：打破思维的墙

**2、销售如同恋爱**

**二、拜访前我们要做好那些工作？**

**1、摆正心态**

* 克服恐惧
* 树立正确的甲方、乙方心态

**2、做好形象**

* 没有人愿意透过你邋遢的外表，了解你高尚的灵魂

案例：“讨钱”

**3、专业准备**

* 合理运用工具
* 专业知识娴熟

**三、如何快速与客户拉近关系？**

**1、如何快速建立良好印象**

* 微笑
* 目光
* 礼仪（介绍礼仪、握手礼仪、同行礼仪、电梯礼仪）

**2、倾听要用心**

现场互动：倾听测评

* 倾听的五个层次
* 沟通的五大障碍
* 高效倾听四步骤

**3、说话要得体**

* 如何说好第一句话
* SAF万能接话术
* 会赞美

视频分享

* 聊天的三大雷区

**4、与客户共频**

* 说话速度
* 表达习惯
* 肢体动作
* 情绪表现

案例：一次握手，初视变知己

**四、客户为什么要购买？**

**1、营销的底层逻辑**

案例：无人超市

**2、销售就是需求导向**

* 有需求，放大需求
* 无需求，制造需求

**3、营造产品卖点，打造核心竞争力**

**4、正确组合，规模倍增**

 销售案例分析

**5、学会提问，让客户进行自我洗脑**

**6、FABE销售法**

* FABE详细讲解；
* FABE逻辑公式

互动：主要产品FABE运用

**五、如何进行销售促成？**

**1、促成的三个关键时刻**

**2、销售成交的五个技巧**

* 假定成交法

案例：吃饭、买西服

* 选择成交法
* 比较成交法
* 利诱成交法
* 从众成交法

**3、销售过程中常见的异议**

* 异议产生的原因
* 异议处理的核心
* LSCPA方法详解

案例分享：客户想要隔代投保，如何成功销售不能隔代投保的产品，并签下31张转介绍保单。

**六、如何进行客户服务**

**1、客户蕴藏的价值（客户金字塔）**

**2、老客户的高效经营**

* 看提醒
* 查清单
* 服务访

**3、服务要素**

* 服务三做到
* 服务六误区

**主讲老师：赵 振 东——高绩效销售团队打造专家**

* 曾任海尔施特劳斯净水器市场总监
* 曾任特易资讯（数据行业领航者）二销负责人
* 曾任国华人寿培训负责人
* 现任某合资保险公司培训负责人
* 国内各大寿险公司战略培训讲师
* 国家电网指定高级导师
* 创新思维训练导师
* 金融业高级培训师

**【个人简介】**赵老师拥有十多年企业管理经验，曾在不同类型的企业，从0到1，搭建团队，年度产出最高提升370%

* 在国华人寿，带领团队针对现状进行“SWOT”分析，群策群力制定出最优方案，短短**一年时间**，业务排名**由全国倒数第五提升到全国第二**，并在**随后的三年**中，年度达成率**稳居全国第一。**
* 在海尔施特劳斯工作期间，由**基层业务人员**做起，仅用**半年时间**，便提升为**区域总监**。随后**提炼经验**，形成可**复制推广**模式，**一年**时间，团队**产出提升370%**
* 在特易资讯，**从0到1**，**创建了二销团队**，打造出“**以结果为导向**”的**执行文化**，并合理的运用了**激励机制**。**首年**，**团队贡献率达到30%**。

赵老师总结了这十多年**组建团队、管理团队、持续成长**的经验，对于**如何打造以结果为导向的高绩效团队**进行了深入的研究，总结出一套**打造高绩效团队**与**提升员工综合能力**的方法论。独到且更为深刻的理解以及实用的工具导入，获得了众多企业家（特别是银行机构）的高度认同，并取得了良好的效果。

**【主讲课程】**

**保险销售类：**《保险营销新视野》《轻轻松松做销冠》《期缴保险销售技巧》《资产配置基础上的增额寿快销》《资产配置基础上的年金险快销》《让客户追着你买保险——年金险训练营》《让客户追着你买保险——增额终身寿险训练营》

**销售管理类：**《打造高凝聚力的执行团队》《打造高绩效的营销团队》《目标管理与技能提升》《打造高凝聚力的执行团队》《提高团队高情商沟通》《高效沟通》

**【服务客户】**

**央企、国企：**中航工业、中建二局、国家电网、湖北电力、中粮集团、辽宁建筑设计院、南方航空、中国中车、中国铁塔、中国移动、中国联通

**金融、银行：**泛华保险、大童保险、海尔全掌柜、圣安保险、蓝鲸保险、众鑫经纪、中国银行、中信银行、光大银行、邮政储蓄、平安普惠、方正证券、网信证券、中信证券、亚联财信贷、太平人寿、中国人寿、太平洋人寿、泰康养老、华夏人寿、天安人寿、国华人寿、中意人寿、恒安标准、中英人寿

**地产、物业：**万科集团、金地集团、海尔地产、招商地产、荣信地产、天华建筑、新世界地产、新联康地产、奥园国际城、龙湖物业、盛昱物业、沿海物业、五矿物业、融创物业、中航物业、佳兆业物业、新城控股

**其他企业：**福建龙净环保、羊乃世家、华府酒店、富士康、苏宁电器、苏泊尔电器、雅罗马国际贸易、凯隆通讯、捷安泊集团、天合汽车、金杯汽车、大明名车、哥俩好股份、北京伟嘉集团、汉臣氏、养乐多、欣虹百货、辽联集团、营养世界、济民可信

**【学员评价】**

赵老师讲的非常好，风趣幽默又有干货，能启发人深入思考，很有感染力。

—— 养乃世家华北区总经理 姜作生

课程很实用，干货多，案例比较丰富，逻辑性强，讲的非常棒。

—— 海尔全掌柜 王刚总

课程讲的很透彻，生动贴近实际，幽默很有激情，能带动人的情绪，非常精彩。

—— 众鑫经纪董事长 姜晓军

赵老师的课颇风趣，也非常博学，令人激情澎湃，很抓人眼球。 —— 泰康人寿 陈晓丽

课程非常精彩，整堂课都很有激情，极有感染力，实在是令人佩服。

 —— 泛华保险 于德淼总

**【精彩瞬间】**

|  |  |
| --- | --- |
| **14年威海商务局培训** | **15年重庆海尔培训** |
| 威海商务局《打造高凝聚力的执行团队》 | 重庆海尔《轻轻松松做销冠》 |
| 微信图片_20210513053525 | 微信图片_20210513053518 |
| 合肥海尔《营销新视野》 | 青岛泛华《打造高凝聚力的执行团队》 |
| **P1080052** | **15年重庆海尔培训 (2)** |
| 济南北方众鑫《期缴保险销售技巧》 | 日照海尔《提高团队高情商沟通》 |

**报 名 回 执 表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | 网址 |   |
| 地址 |  | 邮编 |  |
| 联系人信息 | 姓名 |  | 职位 |  | 电话 |  |
| 传真 |  | 手机  |  | E-MAIL |  |
| 学员名单 | 姓名 | 性别 | 职务 | 电话 | 手机 | 邮箱 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 每人1980/每天（含讲义，笔，课件、茶点）；团体25000元60人次。**汇款账户：户 名：华清润泽（北京）教育科技有限公司****开户行：中国工商银行股份有限公司北京惠新支行****账 号：02 0000 6309 0201 94904** |

联系电话：010-62787660，13691597091 ,18600840967李雅静

微信：13691597091电子邮箱：qinghuadaxue21sj@163.com

在 线 QQ：120079088 公众微信号：hqrz668