**《面试官精准招聘面试技巧》**

 **一、课程形式：**

讲授、案例分析、小组讨论、现场问答、课堂模拟、现场实践等。

**二、课程目标：**

1、帮助学员掌握精准高效招聘与精准面试基本策略与方法工具，掌握关键素质识别的方法与技巧；

2、帮助学员掌握基于胜任素质的结构化行为面试技术，掌握精准面试问题设计及提问的技巧，快速识别人才素质真相；

3、帮助学员掌握行为访谈面试与情景模拟面试的方法、技巧，掌握STAR、AWOR追问技巧，能够综合发掘的结果、行为和观点正确预测人才的未来；

4、帮助学员掌握面试观察、倾听、细节识别，以及面试评估录用的方法，提升综合选人识人的能力。

**三、培训时间：**

1天，6小时/天

**四、课程大纲：**

1. **正确思路——精准面试策略与人才画像**
2. **如何面试更有效？**
3. 面试无效的主要原因
4. 精准面试的关键策略

创新的结构化

博弈的心理学

权变的面试思维

1. **人才素质画像与有效识别**
2. 人才素质的冰山原理
3. 精准选拔的金字塔结构
4. 胜任力素质的有效识别

专业技能

学习能力

分析判断能力

责任心

成就导向

创新能力

抗压能力

执行力

沟通协调

团队合作

【应用工具】冰山素质模型、金字塔面试结构、精准画像矩阵

【案例分析】某面试官培养认证咨询项目分析、通用素质模型分析与解读、TOP500经典面试问题分析

【小组讨论】如何判断忠诚度和专业能力？如何让素质可视化？如何招聘有缺陷的人才？如何理解责任心、创新能力、团队合作？

【实战演练】发现和找到关键行为

1. **有效提问——基于胜任素质的结构化提问技巧**
2. **面试中的两类问题**
3. 封闭式问题与开放式问题的应用范围与要求
4. 封闭式问题的特殊应用技巧
5. 结构的重构技巧
6. **结构化的问题设计与精准提问技巧**
7. 定位
8. 定为
9. 定点

【应用工具】面试问题设计矩阵表

【案例分析】某公司招聘实例分析、两位工程师的表现

【小组讨论】工程师、项目经理、设计主管谁更关注团队管理？经常发生的工作事情是否属于关键事件？关键行为的特点？提问为什么要切入业务场景？

【实战演练】精准面试问题的设计/点评

1. **探询真相——让素质可视化的行为面试技巧**
2. **面试的基础必须以目标为导向**
3. 以目标为导向的面试甄选技术
4. 面试中如何明确目标？

目标的呈现

素质的思考

行为的界定

1. 常见岗位的面试方法

研发技术人员

管理人员

销售人员

1. **让情景再现的行为逻辑面试技术**
2. 行为访谈面试的技巧

行为访谈的要点

STAR追问技巧

1. 情景模拟面试的技巧

情景模拟面试的要点

AWOR追问技巧

【应用工具】题库分解设计表、STAR提问/追问、AWOR提问/追问

【案例分析】优秀企业经典面试题分析、沟通协调能力的三种考察方式、麦肯锡的书面测试

【小组讨论】如何看待求职者的陈述？如何问出人才的团队意识、责任心、诚信、执行力、创新能力？

【实战演练】关键岗位核心胜任力模拟面试/点评

1. **知微见著——细节识人与评估录用的技巧**
2. **面试中“望、闻、问、切”的综合应用**
3. 察言观色，细节识人

察言观色的技巧

面试中常见的非语言信息解码

1. 面试中需要关注的一些细节
2. 面试中细节观察与识别的技巧
3. **面试评估与录用的技巧**
4. 面试评估与录用的注意事项
5. 面试记录的方法
6. 背景调查应注意的事项

【应用工具】面试记录表、面试官评估表

【视频分析】细节识人、别对我撒谎

【案例分析】某公司的实际操作考核、书面测试巧识诚信、某省公务员的巧妙问题、某企业面试过程的“望闻问切”分析、三份面试记录分析、专业背景调查机构情况简析

【小组讨论】如何识别谎言？如何做好面试记录？如何HOLD住面试全场？如何作出录用决定？

【实战演练】模拟场景的综合面试演练

**五、讲师介绍：**

**林瑞勤老师**

日产训MTP认证讲师

国家一级人力资源管理师

企业薪酬绩效管理专家

企业招聘及面试专家

中层干部培养专家

“培训-咨询-辅导-落地”企业一站式问题解决专家

广州市志愿者协会志愿者讲师

曾任华南理工大学、华南农业大学、广东外语外贸大学、广州大学、广州城建职业学院、广东外语艺术职业学院、广东水利电力职业技术学院、广州市白云工商技师学院等院校校外职业发展与就业指导老师

**【资历与经历】**

**职业经历**

**职业经历**

林瑞勤老师毕业于中山大学法学专业（本科学历）、广东外语外贸大学工商管理专业（研究生学历）。拥有18年人力资源管理实战经验，其中16年团队管理经验，曾在中国移动、林同棪国际、广东直通、万表网、易居企业集团、珠江投资集团、合生创展集团等美资、港资及民营企业负责招聘、培训、薪酬、绩效、人才培养、组织发展、综合管理等工作，林老师致力于管理人才培养、团队效能提升、企业人力资源管理、企业文化建设、执行力提升及中层管理等领域课程与实战研究，培训过的客户涵盖房地产营销、建筑设计、烟草业、电网业、银行业、呼叫中心、互联网、电商、新媒体、美业等不同行业。

实战派人力资源管理从业者，擅长在企业内部创新实施适合企业土壤的有成效的管理体系。带领团队首创新生代招聘培养创新项目--校企培养实习生计划；主导任职资格体系在多元化企业落地实施；建立多元化集团化以三支柱模式为基础的人力资源管控体系；首创绩效管理作为工具牵引团队成长的绩效管理模式。创建以企业内部知识资产提炼加普及提升为核心的企业大学运营模式，首创中小企业雇主品牌建设卓越实践体系。擅长人力资源领域及管理技能在管理中的应用。

近三年授课学员上万人次，为30+家企业提供专业培训解决方案、为5家企业提供“培训-咨询-辅导-落地”一站式问题解决方案，为多家企业搭建系统的人力资源管理体系、执行力管理体系并跟踪落地执行。

独立运营自媒体人力资源知识分享IP“大勤HR”,抖音号单个作品最高播放量25W+，微信视频号单个作品播放量363W+。

【授课特色】

林瑞勤老师思维活跃，培训以学员峰值体验为追求，主要采用讲授、案例、视频、工具、模板、实操等教学方式，迅速调动学员全心投入课堂，将丰富的人生经历转化为理论实践指导体系，以实用为切入点，确保知识点落地并能迅速影响学员行动以及运用到实际工作当中，深入浅出兼逻辑清晰，激情洋溢又娓娓道来，扣人心弦并当场见效。

【核心课程】

**1、人力类**

《人力资源管理》

《非人力资源的人力资源管理》

《用经营思维做绩效管理》

《招聘与面试》

《薪酬设计》

《人才盘点与人才梯队建设》

《HRBP如何推动业务发展》

2**、综合类**

《MTP中层管理技能提升》

《高效执行力提升训练》

《团队建设与管理》

《报联商高效沟通技巧》

《正确表达技巧》

《工作汇报技巧》

《职业生涯规划》

【部分培训服务客户】

**部分服务客户：**

南方航空、深圳航空、贵州烟草、百事可乐、来朝电商、果冠商贸（电商）、万表网（电商）、易居企业集团、贵州南方电网、中国移动、中国太平人寿保险公司、广东省高速公路、广东通绎公司、用友集团、娃哈哈、华夏银行、天玺国际、达元绿洲食品、天成医疗、远联物流、顺丰快递、广东省项目管理学会、广东省职业经理人协会、广州培元生物科技有限公司、广州汉源材料股份有限公司、金谷园实业、正佳集团、港联物业、广之旅、红海集团、博纳得集团等。

**地产企业：**万科、碧桂园、易居企业集团、雅居乐、阳光城、时代地产、合生创展、珠江投资、广东合创集团、长江企业集团、广晟集团、城市组设计集团、广东凯越等。

**高校：**华南理工大学、广东外语外贸大学、广州大学、广东工业大学、华南农业大学、广州市红日技工学校、白云技师学院、城建职业学院、广东外语艺术职业技术学院等。

**课程安排：**

**【课程地点】**开课前3天短信通知(成都市三环内）

**【课程时间】**3月23日

**【课程费用】**1280元/人（费用包括学员版讲义（纸质），不含午餐以及电子版课件，停车费用自理）

**【温馨提示】**

1.疫情期间，若该课程未达到最低开班人数，将延期举行

2.为保护讲师知识版权，课程全程禁止录音、录像

3.为了保证学员的健康，我们将在课程开始之前对每位工作人员、老师及学员进行体温检测并做好相关记录；课程现场准备了免洗酒精，学员可随时自行取用；我们也将对授课场地进行全面消毒，包括授课教具、座椅，保障每一位学员的健康。