**项目管理核心能力训练**

徐正

**授课时间**：6月9-10上海 8月10-11合肥 10月19-20上海 12月14-15合肥

**授课费用**：4580元/人（含培训费、资料费、午餐等）

**课程背景：**

世界500强企业中，超过80%的企业运用项目管理的方法进行企业管理，而中国的制造业，了解项目管理的不到10%，运用项目管理的少于1%。身为项目经理或有志于成为项目经理的项目成员，有必要熟悉项目管理的业界最佳实践，有必要熟悉项目管理的基本理论和实际操作；如何成为一名优秀的项目经理，带领项目走向成功，你必须对项目管理的基础知识以及关系到项目开发的关键要素做到熟练掌握，自由运用。

本课程旨在帮助生产制造从业人士充分认知项目管理思维，掌握项目管理规划和执行的要领，提升团队的执行力和沟通力，提升外部资源的协作意愿，推动项目井然有序地开展。

**课程收益：**

学习关键的项目管理流程、工具、方法，使培训参加人员能够：

● 运用四大基本行为准则指导沟通、领导团队

● 通过启动过程将预期量化，使团队达成共识

● 细致规划清晰的项目路线图，确保做出明智的决定

● 分享责任与信任，有效领导团队发挥最好水平，全力以赴完成任务

● 及时了解项目进展，乐于应对风险与变化，通过透明的沟通推进项目

● 衡量项目成功，持续改进项目管理

**课程特色：**

● 课前调研，以企业实际主要项目类型作为主案例，现场解决学员和企业自己的问题

● 研讨、模拟、角色扮演构建体验、强化认知

● 结合生活和日常案例，通俗易懂

**课程时间：**2天，6小时/天

**课程对象：**技术部、研发部、项目经理及其他参与或组织项目活动的办公室人员

**课程方式：**案例分析+互动研讨+实操演练

**课程大纲**

**导论：**高效工作模型

**第一讲：项目管理流程精要**

**一、项目管理的实现要素**

要素1：项目生命周期

要素2：项目阶段关口

**案例：**华为研发项目生命周期

要素3：项目管理过程组

要素4：项目管理知识领域

**讨论：**企业典型项目的约束

**二、项目资源整合**

1. 矩阵组织结构

2. 识别和管理利益相关方

**演练：**识别利益相关方并分类管理

3. 项目治理与决策

**三、项目过程整合**

1. 分解细化思维

2. “上下游”思维

**第二讲：启动项目**

**一、企业发展“三驾马车”**

1. 战略-项目-运营

2. 项目组合与项目集

**案例：**华为研发项目

**二、探究项目需求**

1. 满意条件会谈

2. 5WHY法

3. 需求分解结构

4. 用户故事

**演练：**制定项目/产品愿景

**三、制定项目章程**

1. 访谈利益相关方明确目标、约束与假设

2. 整合访谈，制定项目章程

**情境模拟：**访谈

**演练：**制定项目章程

**第三讲：规划项目**

**一、项目风险规划**

1. 识别风险

2. 评估风险

3. 应对风险

**演练：**制定项目风险管理计划

**二、项目范围规划**

1. WBS——工作分解结构

**演练：**团队合作完成项目工作分解结构

**三、项目进度规划**

1. 定义活动

2. 活动排序

3. 工时与工期估算

4. 关键路径分析

5. 关键路径优化

**演练：**制定项目进度计划

**四、项目成本规划**

1. 成本估算

2. 制定预算

**第四讲：项目执行与监控**

**一、项目团队建设**

1. 项目经理的影响力

**情境模拟：**团队要加班，如何说？如何做？

2. 情境领导促动团队建设

3. 激发团队创造高绩效愿景

**二、透明沟通，获取相关方持续支持**

1. 工作空间——可视化渗透沟通

2. 工作看板——可视化价值流程

3. 项目报告——一页纸项目管理

**讨论：**改善项目团队工作空间和流程

**三、项目问题分析与解决**

1. 结构化问题分析与解决

2. 基于价值的变更管理

**第五讲：阶段与项目收尾**

**一、团队回顾会议**

1. 组织流程

2. 组织技巧

**二、项目验收与移交**

**三、项目审计与归档**

**四、项目复盘**

1. 团队复盘准备

2. 回顾项目目标

3. 叙述项目过程

4. 评估项目结果

5. 分析偏差原因

6. 推演探究规律

7. 形成复盘文档

**总结：**小组交互分享，项目热点讨论

**徐正老师 企业项目化运作教练**

美国项目管理协会(PMI)认证的项目管理师(PMP)

国际项目管理协会(IPMA)认证的国际项目管理师(IPMP)

**曾任：中海油项目化管理特约咨询师**

**曾任：中南建设集团 项目经理/培训项目经理**

**曾任：香港千年翠钻珠宝集团 培训经理/首席培训师**

**曾任：中国质量认证中心（CQC）特聘专家**

主讲《项目管理》系列课程 徐老师精通国际成熟的项目管理流程和方法论，曾领导项目团队成功地完成多个大型项目，如：曾与中石油濮阳基地建设项目、深圳会展中心建设项目，所管理的单个项目成本达到数千万，积累了丰富的项目管理实战经验。

  徐老师先后于数家咨询公司、跨国公司、日资企业、大型集团公司任高管职务，10余年企业管理、市场运作策划及培训咨询经验，课程中将中西方针对中层管理和领导力训练内容有机结合，采用国际化管理理论，真实化管理案例，创立了实用性强的课程内容。

**源于咨询，融入商业。**曾服务中国移动、六个核桃、盐城虾产业、百事通集团、日东电工、等知名企业，涉及食品行业、生产制造业、银行保险业、通讯业等多个领域。在全国各地巡回开展公开课，主讲《管理模式》《项目管理》等课程，受训对象为中型以上民营企业主，年授课场次110天以上，单场次受训人数达200人。为受训企业培养出近百名高素质管理人才、近千名优秀员工，多年来在实际运用中被经营管理者评为企业最满意的管理培训讲师。

**部分服务客户：**

**金融行业：** 中国人寿、太平洋人寿、平安保险、友邦保险、信诚人寿、中国银行、建设银行、农业银行、工商银行、东兴证券………

**院校、通讯：**通讯行业：中国移动集团总部、中国联通、中国电信、中国网通、山东移动、内蒙古移动、郑州移动、济南移动、益阳移动、嘉兴移动、南宁移动、白城移动、武汉移动、乌鲁木齐移动、呼伦贝尔移动、安徽联通（15期）华南师范大学、华为、UT斯达康 、大唐电信……

**服饰、制衣：**美思内衣、飞飞制衣、超发制衣、浩隆鞋业、明新弹性织物、润霖纺织、海澜集团、报喜鸟服饰、美特斯邦威、同成针棉……

**食品、医药：**神内果蔬汁、康师傅集团、汇源集团、哇哈哈、杨凌科森生物、神奇制药、大连碧海蓝天、东软集团、奇舒保健………