**《高绩效团队建设的五项修炼》**

**【课程安排】**2023年7月13-14日 深圳

**【课程费用】**4800元/人

**【课程简介】**

本课程萃取肖老师17年同济大学EMBA、3000亿级知名集团（绿城）、知名咨询公司、全球行业第一的科技集团、世界500强知名集团、全球行业第一的快销集团等世界及国内的顶级公司实战经验，干货满满。

肖老师作为集团高层管理者，从0创建绿城管理集团企业大学、创建瑞士SGS集团中国区领导者梯队培养体系、创建安利（中国）中高层领导者加速培养体系、服务咨询公司期间，为众多世界500强及行业标杆企业提供关键人才发展全过程咨询，累计培养10000多名优秀的中高层领导者，培训技能得到实践验证。

课程融合BLM领导力模型、情景领导力模型、贝尔宾团队模型、ICF教练技术模型等全球经典，配合情境案例、教练技术等，实现全球顶尖培训技术与领导者工作场景的高度融合，所以本课程是一门经过实践验证、具有极强实战意义的经典课程。

**【课程特色】**

本课程通过咨询技术、教练引导技术，情境案例演练等手法，配合培训技术、视频还原管理场景等，帮助学员现场解决难题，实现“训战结合”。

**【课程收益】**

1. 高瞻远瞩：掌握顶层设计团队的方法，基于组织目标整布局，提升经营思维；
2. 科学组构：掌握团队发展客观规律、及各阶段管理重点，提升团队管理效能；
3. 动态领导：掌握识人用人、知人善任、因人而异的领导方法，提升团队绩效；
4. 激发潜能：掌握培养下属快速独当一面的方法，激发团队的内驱力和创造力；
5. 凝聚人心：掌握长效激励和感召团队的工具和方法、提升团队的整体凝聚力；

**【学员对象】**中层、中高层团队管理者

**【课程逻辑】**

学习要点

讨论

分享

经典模型

情境案例

点评总结

反思

复盘

改进

辅导

**【课程大纲】**

**课程导入** 🡪 **提升认知、明确差距**

1. 提问互动：团队管理中真实的困难或挑战
2. 讨论分享：心目中最优秀的团队特征
3. 改变认知：优秀团队标准、自我存在的差距
4. 总结点评：打造优秀团队的5个关键
5. 复盘改进：复盘过往对优秀团队认知的盲区、及改进计划

【成果产出】优秀团队标准、自我差距、提升的5个关键；复盘结果、改进计划；

**第一章 高瞻远瞩** 🡪 **以终为始、整体布局、提升经营思维**

1. 提问互动：如何让团队创造更高的绩效
2. 改变认知：领导者必须要具备经营思维
3. 模型解析：BLM模型解析
4. 实战训练：从经营思维到达成目标的6个步骤
5. 模型解析：从经营目标到整体设计团队的5P模型
6. 案例讨论：张总的走马上任
7. 点评总结：提升经营思维的5大关键
8. 复盘改进：过往对经营思维认知的盲区、及改进计划

【成果产出】提升经营思维5大关键、6个步骤、BLM模型、5P模型、目标共识；

**第二章 科学组建 🡪 遵循团队发展规律、提升领导效能**

1. 讨论分享：团队不同阶段的行为特征、及领导方法
2. 改变认知：团队不同发展阶段的领导方法
3. 模型解析：布鲁斯·塔克曼的团队发展模型
4. 视频案例：区分团队发展4个阶段的特征
5. 案例分析：一次挑战的冲突处理
6. 点评总结：不同阶段领导者的角色定位与工作重心
7. 反思复盘：本团队所处阶段及管理行为的匹配度、及改进计划

【成果产出】团队4阶段及领导力重点、关键人才甄选、权责分工；改进计划；

**第三章 动态领导 🡪 识人用人、知人善任、改善绩效**

1. 提问互动：领导力产生的基础
2. 改变认知：领导力取决于其贡献大小，而非职位高低
3. 模型解析：情境领导力的4个步骤
4. 视频案例：区分4种不同能力/意愿的员工
5. 情境案例：团队整体绩效下滑
6. 视频案例：4种不同能力/意愿员工的最佳领导行为
7. 总结点评：员工能力/意愿的变化过程
8. 反思复盘：复盘过往领导行为的盲区、及改进计划

【成果产出】4种能力/意愿类型、4种领导风格、4个步骤；复盘结果、改进计划；

**第四章 激发潜能 🡪 激发内驱力、提升团队创造性**

1. 提问互动：如何激发员工的内驱力与创造性
2. 改变认知：教练式赋能的方法
3. 模型解析：教练GROW模型
4. 情境案例：张丽的自我觉察与突破
5. 实战训练：现场书写真实业务难题，现场解决与突破
6. 点评总结：通过激发式提问，引发员工主动思考的方法
7. 反思复盘：复盘过往赋能技能的盲区、及改进计划

【成果产出】赋能思维、GROW模型、业务难题现场解决；复盘结果、改进计划；

**第五章 凝聚人心 🡪 共启愿景、提升团队凝聚**

1. 提问互动：团队缺乏凝聚力的原因
2. 改变认知：克服团队协作障碍的5种行为
3. 视频案例：胜利和氛围对团队凝聚力的作用
4. 讨论分享：从胜利走向胜利的方法
5. 模型解析：冲突管理的5种决策模式
6. 实战训练：共启愿景的4个步骤
7. 点评总结：凝聚人心须重点关注的3个关键
8. 反思复盘：复盘团队当下凝聚力的情况、及改进计划

【成果产出】冲突管理5种决策模式、聚人心的3个关键、共启愿景的4个步骤；

**🡪课程收结 总结&答疑**

**【讲师介绍】**

**肖老师（Jack Xiao）**

同济大学EMBA 美国领导力研究中心认证讲师

曾任3000亿级集团 首席人才发展专家 企业大学创始人 创新业务副总经理

曾任知名咨询公司 培训开发部总监 资深咨询顾问

曾任全球行业第一的科技集团 瑞士SGS集团 中国区人才发展负责人

曾任全球世界500强知名集团 益海嘉里集团 中国区培训发展经理

曾任全球行业第一的快消集团 安利（中国） 中国区资深人才发展主任

DISC&激励因子国际认证讲师 ICF（国际教练联合会）职业教练

**【实践经历】**

* 肖老师拥有17年全球行业第一的跨国集团、世界500强、咨询公司、知名国内企业集团（绿城）等人才发展实战经验；
* 甲乙公司双方经历，具备乙方顶层设计能力+甲方落地经验，精通咨询技术、教练技术、授课技术，避免说教式授课；
* 绿城管理集团创新业务板块时，从0筹建新业务板块，构建新业务商业模式和业务矩阵，具备较强的经营思维和业务思维，以解决实际问题为导向；
* 服务安利（中国）期间，曾每年耗资1.5亿人民币，负责80余万学员的培训，培养了数十万优秀的管理者；
* 服务瑞士SGS集团期间，曾负责中国区1.7万名员工培训工作，构建领导者梯队(SGS是全球公认的质量和诚信基准，全球领先，在全球143个国家有1,500 多个分公司，全球员工超过10万）；
* 服务咨询公司期间，为世界500强及国内标杆公司，提供人才发展全过程咨询；
* 服务绿城管理集团期间，从0创建企业大学，全面负责绿城管理人才发展工；

 **【国际版权认证】**

* 《情境领导力》
* 《知人善任-DISC引爆团队绩效》
* 《铸将增效：教练式领导5场景》
* 《赢-企业经营全景沙盘模拟训练》
* 《卓越团队打造的五项修炼》
* 《横向无边界-跨部门沟通与协同》
* 《思维到行动-MTP中层管理能力训练》

**【授课风格】**

科技公司的严谨+快销公司的激情+跨国公司的系统+咨询公司的高度+国内公司的实用等特点，课程逻辑清晰，气氛活跃；

课程全过程采用：咨询技术+教练引导技术+情境案例+视频演示+体验式教学等混合式教学手法，避免说教式授课、训战结合；

**【知名客户代表】**

中国平安、中国银行、中信银行、招商集团、中交集团、中国一汽、中国中车、中国烟草、中国能建、中国电建、中国铁塔、中核华辰、中联重科、中化国际、百威英博、上海光明、益海嘉里、安利（中国）、苏宁易购、绿城中国、绿地集团、日照银行、雅居乐集团、上海城市开发集团、香港新世界集团、路劲集团、山东鲁商集团、蓝城集团、新远文化集团、太平洋集团、平安易居、烽火科技集团、鹏瑞集团、盈峰环境、苏州新美星、乐居集团、南宁荣和集团、上海糖酒集团、上海国盛集团、Manpower、老板电器、佰仟金融集团、苏泊尔电器、瑞士SGS集团、鸿基集团、中联重科集团、平安保险、杭州远文集团、华天软件、山东资源科技集团、华设设计集团、嘉定电信、崇明电信、知原制药、云南电信、厦门建发集团、英国仲量联行、航天工业、茅台集团、思科