**辞退员工面谈沟通技巧与离职员工情绪控制**

**[北京专场]：07月21日 北京亮马河饭店**

**[上海专场]：07月27日 上海尊茂大酒店**

**[深圳专场]：08月30日 深圳国际创新中心**

**培 训 费 用：3500元/人（包括资料费、午餐及上下午茶点等）**

**课程背景：**

伴随《劳动合同法》的多年实施，对于用人单位于法律实践中的“弱势地位”，相当多的用人单位是越来越有深入认识。某种程度上，所有的单方解除，由于证据规则及审判政策导向的问题，都存在不确定性风险，唯有协商解除方才是最安全的选择，如此，如何开展有“说服力”的解除谈判，成为摆在大部分HR面前的难题。

此外，随着普通劳动者权利意识的觉醒，“抱团取暖”取暖所导致的群体争议亦时常发生。其中，最为令人头疼的，乃是所谓的“权益争议”，即尽管用人单位并没有违法，但由于工资问题或股权收购问题，仍存在劳动者不确定的“停工”威胁。

如何通过有效的沟通在内部调查中固定证据？如何劝服劳动者接受已有的补偿方案？如何在群体性事件中尽快恢复生产？都是颇受瞩目但又缺少“良方”的问题。

本次课程结合具体案例，将各种情境下的沟通技巧“倾囊而授”，以期对参会同仁的实践操作有所裨益。

**课程收益:**

提升HR与员工的谈判技巧；降低企业用工风险；提高劳动争议的事前预防能力及事中控制能力。

**课程对象：**

企业总经理、副总经理、人事行政总监、经理、主管、部门经理、办公室主任、法务、等相关负责人

**课 程 大 纲：**

**一、有效开展沟通的前提条件**

（一） 认识到沟通很难

（二） 法律在沟通中的作用

（三） 如何看待经营环境的变化

（四） 认识到沟通对象的差异

（五） 如何应对敌意或威胁

（六） 录音或录像行为的意义及法律效力

**二、 如何在内部调查中开展沟通**

（一） 问问题的方式决定答案

1、开放式问题与过程型咨询

2、封闭式问题与权威型咨询

（二） 问题的设计

1、案情调查

2、材料审阅

3、个体差异预估

（三） 调查的执行

1、选定时间、地点

2、参加人员

3、辅助材料的准备

4、基于真实案例的角色扮演

**三、如何开展劝退或协商解除**

（一） 如何执行劝退

1、何谓劝退

2、劝退的准备工作

3、员工在劝退行为中的关注要点

（二） 如何进行协商面谈

1、确定合适的解除理由

2、协商原则

3、准备清单

4、时间、地点及参与人员的决定

5、常见话术

6、基于真实案例的角色扮演

**四、如何在群体争议中进行沟通**

（一） 沟通形式的选择

1、基本沟通策略

2、谈判团队

3、沟通形式

4、沟通渠道的建立或摧毁

（二） 如何执行谈判方案

1、稳定局势及疏导情绪

2、素材准备及压力传导

3、见机行事与顺势而为

4、基于真实案例的经验分享

**专 家 介 绍：**

**庞春云**

著名劳动法与员工关系管理实战专家，资深律师，资深法律培训师

最高人民检察院民事行政案件咨询专家

担任上海市劳动争议仲裁委员会仲裁员

中华全国律协劳动和社会保障专业委员会委员

上海市律师协会劳动法律关系研究委员会委员

上海市律师协会劳动法律关系研究委员会副主任

上海市劳动法研究会理事

上海市法学会劳动法研究会委员

上海市科技协会法律咨询委员会委员

上海市法学会劳动法研究会理事

第八届上海律协劳动法委员会副主任

**曾凡新**

大成中国区劳动与人力资源专业委员会副主任

大成深圳办公室公司与商业事务部副主任

深圳市人大常委会立法调研基地法律专家

深圳市律师协会劳动与社会保障法律专业委员会主任

广东省律师协会劳动法律专业委员会委员

深圳市劳动能力鉴定委员会委员

一体两翼”领导力模型的版权所有人

深圳企业适用劳动法常用数据指引版权所有人。

**郝云峰律师**

北京市律师协会劳动和社会保障法律专业委员会副主任

中华全国律师协会劳动与社会保障法专业委员会委员

北京市劳动法学和社会保障法学会理事

北京市劳动法学和社会保障法学会劳动法分会常务理事

北京市劳动人事争议仲裁委员会兼职仲裁员

长期从事企业劳动用工法律风险管理与控制的研究与实践，有着丰富的劳动用工管理实战经验。郝云峰律师先后毕业于中国政法大学法学院和中国人民大学法学院，获得法学士学位和法学硕士学位。

**【报名方式1 微信报名（推荐）**】：请填写以下“报名回执”，微信发送给主办方 张老师Jack （微信号18621603778)，添加时备注“报名培训”

**【报名方式2 邮件报名】**：请填写以下“报名回执”，**发到指定报名邮箱**[jack.zhang@shanghai-jiheng.com.cn](https://mail.126.com/js6/read/readhtml.jsp?mid=237:1tbi7Q6OiVpD66xIMQAAsD&userType=ud&font=15&color=138144)**并抄送到：18621603778@163.com**即可报名成功，1个工作日内客服人员会和您跟进后续事宜.

参会人员信息

公司名称：

公司地址：

姓名：

性别：

职位：

电话：

邮箱：

手机（必填）：

**Invoice信息**

抬头：

税号：

发票金额：3500元/人

类型：□专票 □普票

开户行及账号：

注册地址及公司电话：

发票内容： □会务费 □ 咨询费 □ 培训服务费

付款方式： □会前转账 □现场刷卡/快捷支付

是否提前寄送Invoice： □否 □是，寄送地址：

**报名咨询：**

张老师 Jack Zhang |上海吉衡企业管理咨询有限公司

电话: +86 18621603778 (同微信号)

**指定报名邮箱:**[jack.zhang@shanghai-jiheng.com.cn](https://mail.126.com/js6/read/readhtml.jsp?mid=237:1tbi7Q6OiVpD66xIMQAAsD&userType=ud&font=15&color=138144)

手机邮箱：[18621603778@163.com](https://mail.126.com/js6/read/readhtml.jsp?mid=237:1tbi7Q6OiVpD66xIMQAAsD&userType=ud&font=15&color=138144)