**基于心理学的管理沟通**

**培训费用：1500元/人**

**培训对象：**

想提升沟通能力的管理人员、心理学爱好者

**培训背景**

普林斯顿大学对1万份人事档案进行分析，结果是智慧、专业技能、经验只占成功因素的25%，其余75%取决于良好的人际沟通。

对于个人而言，良好的沟通能提升个人魅力，让自己获得更多资源和机会，被更多人追随；

对于组织而言，良好的沟通能够让企业高效运转和充满生机，让员工产生认同感和归属感，还能减少冲突、化解矛盾、澄清疑虑、消除误会，增强团队的内部凝聚力；

沟通是管理工作的灵魂，是提高工作效率、清晰共同目标、满足工作需要的重要方式，沟通是每个职场精英的必修课。

**课程目标和收益**

1、提升个人魅力，让更多人愿意信任你和追随你

2、学会洞察人性，让自己的人际关系更加圆融

3、提出优秀问题，用提问做管理，有效激励他人

4、提升个人领导力，能够调适自己的沟通方法，提升管理效率

课程大纲

破冰小游戏

第一讲：人际关系中的情感银行

一、职场情感银行中的存钱、取钱、透支、破产

第二讲：73855定律及应用

第三讲：建立亲和力是沟通的基础

一、什么是亲和力

二、建立亲和力的STARTING法

1、Same points找共同点

2、Talking style 说话方式

3、Action 镜像动作

4、Repeat 复述

5、Tribute 给予礼物

6、Inner 呼应内在

7、Nod 适度点头

8、Good response 好的回应

第四讲：深度聆听实现对他人关注及赋能

1. 聆听力测试

二、信息传递的四个面向

1、事实

2、观点

3、关系

4、请求

三、读懂人性的萨提亚冰山模型

1、萨提亚冰山模型理论与案例解析

2、现场解析同学在职场中的冰山

第五讲：提问的艺术

一、善于提问的人通常具备什么样的素质

二、常见的错误提问

三、那些被忽视的好问题

四、有没有哪些问题需要闭口不问的

五、问题的种类

1、开放式问题

2、封闭式问题

3、假设性问题

4、反省式问题

5、重新定向问题

6、上堆、下切、平行问题

第六讲：沟通调适与领导力提升

一、职场冲突剧本改写法

二、员工的类型及领导风格

1、员工发展阶段分析

2、调适对应领导风格

3、沟通授权

三、换框法破除限制性信念

1、意义换框

2、环境换框

3、词语换框

学习总结