**打造高绩效团队**

**— 激发团队潜能、倍增团队业绩**

**主 讲：国际WAIL行动学习认证教练、曾任日企、国企、民企高管 熊樱**

**课程对象： 企业中高层管理者**

**时间/地点：10月26-27日（周四周五）/广州**

**课程费用：4200元/人**

**课程背景**

**当你就职高阶管理者，**

**你如何快速熟悉新角色，快速融入团队，让团队接纳你，在团队建立信任？**

**你如何建立团队共同目标，提高团队信心，让团队成员主动承诺？**

**你如何处理团队冲突，提升团队协作，超越并完成公司任务，让团队成员以在你的**

**团队中自豪并找到乐趣？**

**你如何激励开始躺平的员工，焕发他们的工作热情？**

**当团队目标完成不顺利，你如何提升团队士气，勇往直前？**

**在团队中，有着巨大的潜力，如果我们能够释放那种潜力，我们的团队就能做出令**

**人置信的事情。只有当我们能够释放那种潜力并应用它，我们才能挖掘到团队内部隐藏的资源。团队是重要的，因为透过团队我们变成人，甚至能变成比一个人更多，并且在团队中做到最好的自己。**

**课程收益**

**掌握团队发展曲线，学会用发展视角动态看团队；**

**掌握高绩效团队有效性指标，更全局与系统；**

**掌握团队快速建立信任方法，打造信任的团队文化**

**提升自我认知，学会在团队知人善用，激发团队成员潜力**

**掌握业绩在团队中行之有效的方法，敢于面对冲突，提升团队业绩**

**授课形式**

**掌握团队发展曲线，学会用发展视角动态看团队；**

**掌握高绩效团队有效性指标，更全局与系统；**

**掌握团队快速建立信任方法，打造信任的团队文化**

**提升自我认知，学会在团队知人善用，激发团队成员潜力**

**掌握业绩在团队中行之有效的方法，敢于面对冲突，提升团队业绩**

**课程大纲**

**第一部分 关于团队**

1. 群体与团队

* 什么是团队
* 团队心理学
* 刺猬效应
* 团队冰山模型

任务一：建立团队与人个目标

1. 团队发展阶段

* 生命周期
* 团队发展曲线
* 不同阶段的团队特点

1. 团队有效性模型

* T7模型介绍
* 团队有效性评估

任务二：第一次团队挑战

评估团队目标状态

**第二部分 建立团队信任**

1. 高峰访谈：曾深度信任的一次经历
2. 缺乏信任VS充满信任
3. 评估团队信任度
4. 基本归因错误
5. 乔哈里窗
6. 连接你我他

* FHT
* 生命述事

1. 了解团队成员
2. 我的信任指数

任务三：第二次团队挑战

评估团队目标状态

**第三部分 管理团队冲突**

1. 我的团队冲突容忍度
2. 惧怕冲突VS直面冲突
3. 冲突影响因素
4. 冲突处理策略
5. TKI冲突处理模型
6. 发展冲突风格
7. 建立冲突规则

练习：建立团队冲突规则

**第四部分 激励团队成员**

1. 欣赏式探询：我的动力
2. 价值观探询

我的平衡轮

1. 逻辑层次
2. 激发团队成员

任务四：第三次团队挑战

评估团队目标状态

**总结**

**国际WAIL行动学习认证教练**

**曾担任日企、国企、民企高管**

**高管教练、团队教练**

**熊 樱**

**实战经验**

老师有丰富公司实战管理、培训、咨询与教练经验，曾在大型国企、日资企业、上市企业及民企提任中高层管理职务。曾引领公司转型发展，曾连续创业。是国内最早批的三体系认证咨询师、审核员及咨询师导师；国内早批WAIL行动学习认证教练、促进师及教练导师。在管理咨询、教练领域深耕多年，拥有领导力发展、流程管理、团队发展和教练等多方面经验。现致力于通过企业核心团队打造、转型发展及初创/二创企业陪跑支持企业与个人成长  
**授课风格**

亲和风趣：亲切随和，幽默风趣、善于营造轻松愉悦的学习氛围

信任开放：通过各种意象对话、卡片、隐喻及情境游戏打开学员防御，建立一个信任开放的学习群体

落地实用：通过工具化和刻意训练 、教练反馈，让学员更好的看到自己及激发意愿，学以致用

实践性强：采用案例分析、情境模拟和现场体验的方式，让学员更好的吸收知识。

**擅长版块**

《纵向领导力》、《教练领导力》、《打造高绩效团队》、《问题分析与解决》、《有效辅导下属》、《目标落地工作坊》、《复盘工作坊》、《高潜人才培养训练营》、《领导力发展项目训练营》

**部分企业服务**

蔡司光学、温氏集团、大北农、海大集团、正大康地、锦江国际、奥飞动漫、中石化、先健科技、广州碧桂园、美的集团、格力集团、长青集团、白云电器、南方电网、中国移动、招行、中行、农行、农商行、平安、太保、邮储、欧科、万里马、科达洁能、广东省供销社、杨氏果业、广州地铁、白云机场、广梅汕铁路、广州友谊、摩登百货、华通团等