**TWI生产制造型企业金牌班组长实战班**

**培训时间地点：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **三月** | **四月** | **五月** | **六月** | **七月** | **八月** | **九月** | **十月** | **十一月** | **十二月** |
| 15-16深圳 | 19-20 深圳 | 10-11 深圳 | 27-28 深圳 | 4-5 深圳 | 22-23 深圳 | 12-13 深圳 | 25-26 深圳 | 7-8 深圳 | 26-27 深圳 |

**课程对象：**各制造型企业生产现场管理人员、一线主管、班组长、拉长

**培训费用：**4200元/人（培训费用、资料费、茶歇、结业证书、税费等）一年内可免费复训

认证费用：凡希望参加认证考试学员，在培训结束后参加认证考试并合格者，颁发与所参加培训课程专业领域相同职业资格证书。(参加认证考试的学员须交纳此费用，不参加认证考试的学员无须交纳)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **证书类别** | **证书级别** | **费用** | **出证日期** |
| HKTCC香港培训认证中心 | 中级 | 1000元/人 | 10个工作日内出证快递 |
| HKTCC香港培训认证中心 | 高级 | 1200元/人 |
| 中管院专业人才技能证书 | 中、高级 | 800元/人 | 7个工作日出出证快递 |

备注：以上课程可同步线上直播学习，也可更加贵司的培训需求做定制化内训服务！

**课程背景：**

中国经济发展进入新常态，国务院提出“工匠精神”，这些都是国家层面对企业提出的发展基础目标。在今天“中国制造”到“中国智造”转变期间，中国大部分制造型企业管理水平还跟不上世界发达国家企业的管理水平，特别是在目前全球金融危机的冲击下，中国大部份企业面临更加严酷的向管理要效益的挑战。效率提升，成本降低，杜绝安全事故直至精益生产都面临必须提升的要求，特别是生产一线管理人员的能力需要在新的经济形势下扎实有效有的提升，如何提升班组长的管理技能，以及建立应有的管理理念和思维，就显得尤为重要！

**课程收益：**

1. 认识到自己在企业中重要的作用和地位
2. 熟知工作职责，清楚自己的角色
3. 掌握班组的日清管理事项
4. 掌握如何组织高效早晚会
5. 掌握如何做好现场人、机、料、发、环的管理方法
6. 了解班组安全管理的方法与管理落地工具
7. 有效的提高生产效率，降低生产成本，杜绝安全事故；
8. 掌握员工管理技巧和激励方式等
9. 了解现场管理人员的工作框架及领导方法
10. 掌握必备的技能，帮助班组长提升领导能力成为一名出色的主管

**课程大纲：**

**第一部分：班组建设的理论与落地式实战**

1. 班组建设的意义
2. 班组建设，时不我待
3. 企业文化为什么不能落地到实处
4. 班组长是企业的基石
5. 企业的运营KPI谁负责
6. 如何说班组是企业的发展细胞
7. 班组是企业最基本管理单元，是企业一切工作的源头
8. 班组是企业文化建设的阵地，是企业文化管理的落脚点
9. 为什么班组长总感觉压力大，很辛苦
10. 班组管理的 “常委”委员会如何建立

**第二部分：班组日常基础工作体系建设**

1. 班组早会：一日之计在于晨
2. 班组晚会：一日三省吾身
3. 如何实施高效的交接班
4. 专题班会：集思广益，激发全员参与
5. 集体拟定班组管理目标，激发团队力量
6. 用班组“法规”管理员工行为
7. 班组建设到底建设什么板块内容

**第三部分：班组长的角色**

1. 中国企业新常态下班组长现状分析及角色误区；
2. 班组长在企业中的地位
3. 班组长角色转换与定位
4. 好班长是如炼造的
5. 目标管理与班组长的价值定位
6. 班组长的职业晋升规划化观念的树立；
7. 班组文化建设技巧

**第四部分：班组长应学习的技术、技巧**

1. 什么是PDCA
2. PDCA问题解决流程
3. 什么是重点管理
4. 什么是5WIH
5. 头脑风暴实务演练
6. 如何发现问题和解决问题
7. 5S管理与七大浪费管理
8. 企业推行5S管理的作用
9. 企业如何做好能赚钱的5S管理
10. 5S的真正含义和切合实际的推行步骤、技巧
11. 5S实施的重点难点及解决之道
12. 案例：车间现场问题图片案例分析
13. 案例分享：100张5S优秀案例图片分享

**第五部分：员工激励、沟通技巧及班组建设**

1. 员工激励理论及其实践
2. 让员工认可企业的方法
3. 企业最应该从员工身上得到什么
4. 有效的沟通技巧
5. 现场沟通实务技能演练
6. 正确地处理员工冲突问题
7. 关心和体贴下属的技巧
8. 提升员工的执行力
9. 创造愉快的工作氛围
10. 了解下属的优势
11. 有效地防止员工流失
12. 员工流失的真相揭示
13. 怎样给新员工温暖的关怀
14. 保持恒温让员工转危为安
15. 员工忠诚度的培养
16. 培养忠诚员工的要点
17. 正确处理员工的申诉
18. 建立合理有效的员工职业发展通道

**第六部分：辅佐能力训练：如何做好下属，有效的辅助上司**

1. 作为下属的8条戒律
2. 与上司处好关系的三个原则
3. 与上司相处的四大禁忌
4. 怎样接受与执行上司的指示
5. 怎样说服上司，影响上司
6. 如何推销你的建议给上司
7. 怎样赢得上司的赏识与依赖
8. 如何与各种类型的上司相处
9. 绝对服从上级的前提条件和原则
10. 如何借权借力
11. 案例：如何实施工作总结和汇报

**第七讲：行动计划书**

参训人员结合培训内容制定在回企业工作期间的落地实施计划书

**授课讲师介绍：**

**周老师：中国《五星班组建设及认证标准》起草者**

深圳市职业经理人研究会特聘讲师

广州市公用事业技师学院6S/安全顾问师

广州市高级技师学院6S管理咨询顾问师

广州市轻工技师学院精益6S管理咨询顾问师

广州市交通技师学院特聘精益化教学顾问师

广州市职业技能鉴定中心特聘咨询师

深圳市质量协会特聘精益生产顾问

国际管理咨询协会理事会注册管理咨询师

**•讲师经历与专长：**

周老师历任深圳三星生产，TPM/安全，三星（中国）集团社内首批精益担当，三星（德国）社内精益、安全、TPM/安全STEP顾问，三星集团社内首批培训讲师。

**•职业经验：**

周老师具有20多年的世界500强企业的三星工厂企业管理、革新经验，质量管理、在设备管理与生产现场管理方面有丰富的理论基础与实战经验 ， 并多次在韩国三星，三星德国公司海外研修，主持推进深圳三星公司的生产、品质、TPM、安全 活动，全程亲历深圳三星6S~TPM~TPS~TWI~ SIX SIGMA主题活动推进。

周老师是从优秀企业，生产管理一线最前沿成长起来真正的6S、安全、TPM设备\精益生产管理实战咨询师，是6S /TPM/TWI/TPS培训与管理咨询领域知名的咨询与实战专家。

周老师根据企业特点量身定做具体可行的咨询方案，辅导培训方法并能够在企业迅速落地，帮助企业迅速提升生产效率、改善品质、缩短交货周期、削减库存、减少现场安全事故、提升人员素养，增强企业竞争力。并能“深入剖析企业问题和提出针对性解决对策”始终贯穿在整个管理咨询过程中，带给企业深层次影响和最直接的项目收益。周老师负责多家大型知名企业项目咨询顾问和培训辅导，所负责的咨询项目主要指标年度改善变化幅度均达到30%以上。

周老师所培训及辅导的企业涉及IT电子、机械、海油/燃气、汽配、制药食品、卷烟酿酒、印刷包装、电缆光纤、服装家纺，酒店、学校、医院管理等众多行业领域。

周老师从20多年的工作经验积累了丰富实战经验基础，为企业提供培训与咨询的充分保障。在企业主导推行6S与全面可视化管理、TPM全员自主保全设备管理Step验收、环境/人员安全，安全文化建设，TWI、精益生产项目的推进。在咨询方面采用诊断、分析、培训、辅导咨询、确认效果的咨询方式，不仅帮助企业进行现场改善，更帮助企业提升观察现场问题、分析现场问题、解决员工对现场问题的意识与解决能力。