**M1供应链管理运作（2天）**

**------供应链协同优化与高效控制**

**（本课程属于SCMP供应链管理专家(12天)第1-2天的培训内容）**

**开课时间：**2024年3月28-29、7月24-25 上海（线上同步）

**参加对象：**供应链总监,经理,主管和采购,运营管理,供应商质量保证,计划,物流和其他相关专业人士

**课程费用：**¥2480元/人（包含：培训费、培训教材、增值税发票、证书、午餐及茶歇）

**特别收益：**拥有CPSM/SCMP证书人士参加培训可以获得（7个/天）CPSM/SCMP继续教育学时

**企业内训：**此课程可以邀请我们的培训师到企业开展内训服务，欢迎来电咨询

注：此课程我们可以提供企业内部培训与咨询服务，欢迎来电咨询。

**课程背景：**

供应链管理经过一百多年的发展，融合了生产运营、采购、物流、计划和库存、运筹学以及信息化等诸多领域的管理实践。虽然供应链管理已逐渐影响着企业经营的战略目标设定和战略规划，但供应链管理的基础来自于供应链运作管理。

供应链运作课程阐述了客户需求管理与交付、库存管理、物流管理、生产运作、服务运作、采购运作和质量管理等内容，区分了各种客户需求的关系，讲述了客户订单执行和交付管理的控制点，以及营运资金和应收账款的管理实践，介绍了控制和管理库存的基本方法，仓储、运输、逆向和厂内物流运作。

实践中典型的运作可能包括生产运作、服务运作和采购运作，课程分设3个章节，生产运作讲述了运作过程的选择、运作流程设计和分析方法、设施布局的不同原则以及生产过程的控制方法，也包括人员效率、产品及排班的管理；服务运作则阐述了服务特征和服务运作分类、服务设计、排队论和服务供应链领域的知识；采购运作则围绕采购方式、合同与订单管理、供应商管理等基本管理行为。质量管理是所有运作环节的保障，本书侧重在质量理念、质量体系以及质量控制、质量保证和改善的典型管理工具。

不论是供应链管理的物流管理经理人，还是采购管理或计划于库存管理的人员，本书都为其奠定了良好的运作管理知识基础。

**课程大纲：**

**第一篇、供应链管理概述**

一、供应链与供应链管理

1.什么是供应链

2.什么是供应链管理

3.CFLP供应链管理框架

4.供应链管理的演变

5.供应链与价值链和产业链的关系

二、供应链管理的重要性

1.供应链管理对企业的总体影响

2.供应链主要管理职能的影响

3.企业内供应链管理职能之间的协同对企业的影响

4.供应链上下游企业间的协同对企业的影响

三、供应链发展的趋势

1.新技术的应用

2.日益压缩的产品换代与生命周期

3.供应链全球化与区域化的权衡

4.绿色和可持续的供应链

5.日趋重视的供应链风险管理

**第二篇、需求管理与交付**

一、需求与订单

1.需求分类及其需求特点

2.需求分析维度

3.订单分类

4.订单分析

二、订单承诺与执行

1.根据供应链管理能力进行承诺评估和交付

2.订单执行和跟踪

3.需求和订单变更管理

4.订单取消

5.客户服务管理

三、交付管理

1.交付定义和标的物分类

2.所有权问题

3.交付违约

四、应收账款管理

1.营运资金对企业的影响

2.营销策略和供应链管控对应收账款的影响

3.创建销售到收款的典型流程

4.应收账款管理中的常见问题

5.应收账款的管理指标

6.应收账款的管理策略

**第三篇、库存管理基础**

一、库存概述

1.库存的功能和形成原因

2.库存的不同概念

3.库存管理在供应链管理中的重要作用

4.库存管理的策略和措施

5.通用物料和项目专用物料的库存管理

6.非财务存货及固定资产管理

二、库存管理的核心思想

1.库存成本

2.多种库存成本的权衡

3.库存计划的基本模式

4.管理渠道中的库存

5.管理供应商的库存

6.管理寄售

三、库存管理的绩效

1库存管理绩效指标

2.库存管理和企业各项职能的相互影响

3.联合的库存管理指标设置

4.管理库存品种规格

四、特殊情况下的库存管理

1.库存分析工具

2.库存优化的几个措施

3.发货未开票的库存管理

4.呆滞库存分析和处理

**第四篇、物流管理**

一、企业物流管理

1.物流管理的相关概念

2.公共物流的主要模式

3.国际物流

4.仓配一体化服务

二、仓储管理

1.仓储管理周期

2.仓服务的工作内容

3.仓储运作流程管理

4.其他职能对仓储作业的影响

5.仓储运作成本核算和分摊

6.仓储系统和设备的使用

7.仓储管理KPI

三、运输管理

1运输方式

2.运输管理周期

3.运输运作流程管理

4.运输成本管理

5.其他职能对运输成本的影响

6.运输系统和技术的应用

7.运输管理KPI

四、进向物流和生产物流管理

1.进向物流的几种模式

2.生产物流运作

3.线边库管理

**第五篇、生产运作**

一、生产运作管理简述

1.生产运作管理发展简述

2.人际关系与管理科学

3.精益思想和延伸

二、生产过程

1.生产系统的不同过程

2.生产过程的选择

3.流程规划与分析

4.生产过程控制

三、设施布局

1.工艺原则布局

2.产品原则布局

3.定位布局

4.成组技术

5.生产组织模式

四、产能管理和生产计划

1.产能管理

2.供应策略与产能构建策略

3.产线利用率

4.设备综合效率

五、精益生产和现场管理

1.精益生产的两大支柱

2.精益生产工具

3.生产运作的团队管理

4.人员效率和产能规划

**第六篇、服务运作**

一、服务运作类型

1服务的定义

2.服务的特征

3服务运作类型

二、服务设计

1.服务需求

2.服务流程

3.服务水平

4服务运作能力

5.客户价值

三、排队论

1.排队系统的经济意义

2.排队系统

3排队模型

4.排队论在供应链中的应用

四、服务供应链

1服务企业的目标与策略

2.服务资源配置

3服务自营与外包

4.服务水平协议

5服务选址

6服务成本预算与控制

7.客户满意度与绩效评估

**第七篇、采购运作**

一、采购管理概述

1.采购的相关概念

2.采购管理的重要性

3.直接采购和间接采购

4.采购流程

5.采购与其他职能的关系

6.采购管理的发展趋势

二、采购方式概述

1.采购方式

2.询比价采购

3.招标的概念及使用场合

4.招标的一般流程

5.招标中的一般商业规范要求

6,采购谈判的适用场合

7.采购谈判的一般流程:准备、实施和完成的步骤与内容

8.数字化采购方式及其利弊

三、合同管理

1.合同签订前的准备

2.合同执行的相关管理

3.合同续签与收尾

4.合同的文档管理

四、供应商管理

1.供应商管理的概念

2.供应商全生命周期管理

3.供应商管理的意义

4.供应商分类管理的实践

5.供应商能力提升的实践

6.供应商战略伙伴关系

7.供应商档案管理

**第八篇、供应链中的质量管理**

一、质量的概念

1.质量的含义

2.产品的质量特性

3.服务的质量特性

4.质量相关术语

5.过程质量控制

6.质量管理理念发展的三个阶段

7.统计质量控制

8.全面质量管理

9.建立ISO9000质量管理体系的收益

10.卓越绩效模式及波多里奇国家质量奖

11.质量成本分类

二、质量控制

1.生产流程的检验

2.质量检验执行的方式

3.质量检验按工作量分类

4.抽样检验的优越性

5.非统计抽样检验

6.科学抽样检验

7.检验策划

8.过程能力指数计算

9.不合格产品管理

三、质量管理体系

1.质量管理体系概述

2.质量管理体系的基本要求

3.质量管理体系认证

4.产品质量认证

5.工序质量审核

6.质量体系审核

四、质量管理工具

1.PDCA循环

2.戴明的十四项原则

3.8D工作法

4.质量管理小组活动

5.质量损失管理

6.六西格玛及精益六西格玛

7.质量功能展开

8.实验设计

9.QC七大工具

10.质量管理五大工具

**讲师介绍：授权讲师**

**报 名 回 执 表**

**请将报名回执表发送给我们：Training@021px.com 18917655637**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **课程名称** |  | **城市/日期** |  |
| 培训负责人 |  | 公司全称： |
| 姓名 | 性别 | 部门职务 | 手机 | 常用邮箱 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 帕迪公司账户信息开户名称：上海帕迪企业管理咨询有限公司银行帐号：03485500040002793开户银行：中国农业银行上海市复旦支行 | 请填写开票资料： |
| 是否预定住宿： |