学德鲁克：DISC在团队管理中的应用（测评认知篇）

The Application of DISC in Team Management

|  |  |
| --- | --- |
| **讲师/Lecturer：**赖老师 | **费用/Price：**¥5800元/人 |

**课程排期/Scheduling**

**深圳：2024年03月22日-23日**

**深圳：2024年08月16日-17日**

**课程概述/Overview**

**课程背景**

人才测评通过科学方法对个体的行为和内在素质进行分析，为人事决策提供可靠、客观的依据，为人事决策提供参考性建议，是人事决策的基本工具。人才测评对企业人力资源的有效开发与利用、个人择业与事业发展，都有着十分重要的意义。

**授课方式：**

训前测评+报告解读+互动研讨+案例教学+音像资料

**课程时长：**

2天（12小时）

**学习后的收益：**

对学员自身:深入客观了解自己的行事风格及特点。

对团队管理:识别不同人的行为风格，了解他们行为背后隐藏的特点做到有针对性的用人、激励人，打造高效团队组合。

对团队协作:了解其行事风格，建立润滑与互补的合作关系。

对客户或合作伙伴:了解客户的特性，正确解读其传达出的需求信息，以创造更高的业绩。

**课程大纲/Outline**

**模块一：领导者的行为对个人或团队工作效率的影响**

1．严苛管理对高移情领导工作效率的影响

2．严苛管理对低移情领导工作效率的影响

3．严苛管理对团队工作效率的影响曲线

**模块二：提升DISC四类行为风格的领导效能**

1．DISC双轴线模型

2．D行为风格特征与优劣势

——如何提升D的工作效率

3．I行为风格特征与优劣势

——如何提升I的工作效率

4．S行为风格特征与优劣势

——如何提升S的工作效率

5．C行为风格特征与优劣势

——如何提升C的工作效率

讨论：DISC四类行为风格中哪类领导风格有利于提升团队工作绩效

**模块三：有效识别性格与行为特征**

1．场景识别

2．九问识别法

3．VisualDISC三步识人法

4．专业测评工具

——专业测评报告解读

**模块四、建立信任，实现团队高效融合**

1．第一团队最佳人数实践

2．团队协作中为什么会存在问题

3．什么是信任，团队中应该如何建立信任

3.1 沙克尔顿航海的启示

3.2 信任公式

3.3 建立信任的三个技巧

4．冲突会损害来之不易的团队融和吗

4.1 什么是冲突

4.2 良性冲突的特征是

4.3 建立团队良性冲突的技巧

案例练习：赢在中国片段

4.4 团队冲突解决模型

**模块五、角色互补，搭建高绩效团队**

1．几种常见的团队的特征

1.1 最典型的四种团队优劣性

1.2 什么样的团队最具有创造力

1.3 什么样的团队最具有变革推动力

1.4 什么样的团队最具有执行力

2．高绩效团队及其角色特征

2.1 高绩效团队特征

2.2 团队角色的最佳匹配

案例练习：团队效能与文化诊断

2.3 让每个角色都发挥应有的作用

案例练习：某研发公司的团队组建

模块六、 回顾与总结

1．回顾所学，总结学习要点

2．制定个人与团队改进的计划

**讲师介绍/Lecturer**

**赖老师**

• 原某家电集团全球人力资源总监

• 广州中山大学新华学院 副教授

• 上海交通大学 客座教授

• 《领越领导力》 认证讲师

• 《FDT克服团队协作五项障碍》 认证讲师

• 《基于绩效的领导力》 认证讲师

**实战经历**

赖老师曾就职于美的、格兰仕等国内外知名企业。原中国500强企业高管，原格兰仕集团考核委员会成员。15年企业及人力资源高管经历，8年管理咨询经历，具有丰富的企业经营及人才管理实践经验，擅长基于战略组织体系的打造，尤其在领导力开发、人才发展方面有独特的造诣。同时在战略解码，激励体系，人才供应链打造等方面有丰富的实战经验，拥有独家版权的人才测评系统和多门版权课程。

服务过家电、快销、房地产、新材料、生物科技、银行、电商等多个行业，具备丰富的培训授课及管理咨询经验。

**擅长领域**

擅长《克服团队协作五项障碍》、《领越领导力》、《人才盘点》、《组织诊断与组织设计》、《基于绩效的领导力》、《敏捷人才供应链构建》等课程。

专业领域涉及人才发展、人才测评、领导力发展，人力资源管理体系咨询等。

**客户代表**

工商银行、顺德农商行、碧桂园金融、万科地产、佳兆业地产，美的制冷、努比亚科技、中国陶瓷城、鹰牌陶瓷、新明珠陶瓷、智联招聘、海天、联川生物、卫光生物、海威斯特、美兆科技、塔塔木业、新纶科技、浙江大学无锡私董会等。