**杭州站**

# 《部属培育与辅导 （第15期）》

**主讲老师：吴建民**

**企业类型：**不限

**时间安排：**2024年7月12日9:30至17:00

 2024年7月13日9:30至16:30

**地点安排：**杭州市文一西路522号西溪科创园8幢

**参课费用：**光华学习卡会员票12张/人

现金票 4980元/人

**人数限制：60人**

**企业痛点**

在当今知识经济时代，人们的生活节奏不断加快，员工的需求与思想也在不断的变化。员工独立性很强，更加自我，更加相信自己通过思考得出的判断和结论，而不喜欢被动地接受其他人的判断。

而企业的快速发展，并不能给这些员工太多时间让其慢慢成长。所以带教成为快速复制优秀骨干的工作能力的方法之一。而多数优秀骨干将本职工作完成得很出色，一旦教人，便不知要如何教。辅导者说：这个我也不知道该怎么讲，反正我一直就是这么做的。被辅导者一脸懵，“这么做”到底是怎么做啊？

多数优秀骨干将本职工作完成得很出色，一旦教人，便不知从何教起。在没有接受过系统的带教方面的培训时，很多时候都是想到哪里就教到哪里，想到什么就教什么，教学随机性强，没有固定的教学方法。这就导致了教学时间长，效率低，甚至还有知识技能遗漏的问题。

本课程旨在让辅导者掌握与员工面谈、绩效辅导的途径与工具，可以有效运用在带教中帮助员工快速学习知识、提升工作技能。同时引导学员找到带教突破口，分清师傅带教与自学的区别， 运用工具以线性思维整合资源，避免带教内容遗漏。

**适用对象**

1. 企业中高层干部和管理者等
2. 企业新晋或储备管理者
3. 对于辅导培育工作不了解的人员
4. 岗位带教的师傅等

**课程亮点**

1. 了解部属的特性与长处，明确辅导目标
2. 清楚辅导的途径，掌握基于场景的辅导工具
3. 熟悉辅导面谈流程与辅导注意事项
4. 辅导方法现场演练与讲师点评
5. 学会使用核心任务场景分解表

**课程大纲 Outline**

1. **要点切入——掌握辅导对象及最佳辅导时机**
2. 辅导的基本前提及核心原理
3. 了解员工的特性与长处
4. 协助员工自我分析与自我调整
5. 掌握员工辅导的最佳时机
6. 如何掌握员工学习需求
7. 如何激发员工积极主动
8. 如何引导员工自主思考
9. 教导下属的经验交流分享
10. 学习的四个阶段
11. “冰山理论”在员工辅导中的运用
12. 员工辅导的忌语与误区
13. **找准目标——因人而异做辅导**
14. 辅导者的工作模式与工作方法
15. 传统员工辅导方式的问题分析
16. 员工辅导的途径
17. OJT——工作中教导
18. OFF JT——工作外训练
19. SD——自我启发
20. 确认辅导需求与明示辅导目标
21. 因人而异的辅导策略
22. 识别不同类型的员工
23. 有效资源分配——思维转向法
24. 我想要什么样的结果
25. 我目前可以做点什么
26. 我未来需要承担什么责任
27. 有什么人和资源可以来帮助我

**案例讨论1：面对不同的员工如何分配辅导精力**

**案例讨论2：面对不同的员工如何采取不同的辅导策略**

1. **找准方向——基于关键任务的辅导与学习**
2. 互动讨论：你当下所面临的最迫切的带教问题是什么
3. 作为师傅，你认为可传承和必须要学的内容点是什么
4. 作为新人，你认为哪些内容不易学会
5. 工具：导入《核心任务场景分解表》
6. 关键场景设定
7. 关键动作分解
8. 快速抓住事件关键点
9. 材料准备
10. 收集辅导任务清单
11. 鉴别岗位关键任务与动作
12. **找准工具——基于工作场景的辅导训练工具**
13. 工具一：有效辅导之四阶段法
14. 第一阶段---让学员做好学习的准备
15. 第二阶段---示范
16. 第三阶段---让学员来做给你看
17. 第四阶段---先教导后指导
18. 工具二：关键时刻针对性训练
19. 生产/服务创造过程中的关键时刻是什么
20. 标准——行为——习惯的过程如何达成
21. 工具三：OPL人员训练
22. 三个原则
23. 一个抓手
24. 训练闭环
25. 辅导面谈实操
26. 辅导案例分析
27. 辅导角色扮演
28. 互动分享
29. 导师点评



**吴建民**

**原保利商学院副院长**

**版权课程《MRCP管理心学™》授权讲师**

**资历背景**

1. 深圳市政府梧桐大讲堂受聘讲师
2. 武汉市政府创业中心受聘讲师
3. 内蒙古自治区共青团委青年创业导师

**授课经验**

华能集团公司、中国国电集团公司、上海电力学院、南方电网广州供电局、南方电网茂名供电局、南方电网惠州供电局、广东省税局、清远税局、潮州税局、惠州税局、深圳税局、中交四航局、广东电力设计研究院、中建三局、广州证券、招商证券、深圳建行、中信总行、青岛中信、河北中信、深圳农行等