**卫协医联国际医学研究院**

卫协医联〔2024〕33 号

**关于举办“加强医疗质量（安全）不良事件** **管理、共筑患者安全防线及医疗纠纷防范、**

**医务管理创新与学科建设专题研修班”的** **通知**

各有关单位：

2024 年 7 月 29 日，国家卫生健康委官网发布《关于进 一步加强医疗质量（安全） 不良事件管理的通知》。为指导 行业和医疗机构进一步做好相关工作，充分发挥不良事件管 理对改进医疗质量安全的作用，需要从思想认识、管理制度、 工作机制等各个方面加强和优化相关工作。国家卫健委《公 立医院高质量发展指导意见》、《国家医疗质量安全改进目 标》、《关于开展全面提升医疗质量行动（2023-2025 年）》、 《患者安全专项行动方案（2023-2025 年），都表明持续改 进医疗质量、保障医疗安全，是落实党中央、国务院战略部 署，推进健康中国建设的基础性、核心性工作。为全面提升 医疗质量水平，进一步提升临床专科能力，立足新发展阶段，

为此我院特决定举办**“加强医疗质量（安全）不良事件管理、** **共筑患者安全防线及医疗纠纷防范、医务管理创新与学科建** **设专题研修班”** 。现将有关事项通知如下：

**一、组织机构**

主 办：北京卫协医联国际医学研究院

协 办：全国卫生产业企业管理协会医院党政建设与 人文管理专业委员会

深圳市医院管理者协会

学术支持：卫协医联互联网医院（海南）分院

**二、课程纲要**

（一）加强医疗质量（安全）不良事件管理

（二）患者安全筑牢医院高质量发展

（三）《患者安全专项行动方案(2023-2025 年）》解读 及案例分析

（四）华西医院医疗质量管理能力提升创新举措

（五）五位一体的医疗纠纷管理的体系

（六）医务绩效考核

（七）紧抓学科和人文内涵建设 助力国考高分突破

（八）医疗质量安全体系建设实践

（九）线上线下一体化公立医院互联网建设与实践

（十）AI 赋能加强 VTE 防控体系建设 （十一）实地观摩当地标杆医院

**三、参加人员**

全国各级医院院长、分管院领导、医务处/科、质控办、重 点专科建设办公室、门诊办、院感科室等部门负责人及其学科/ 专科领军人才、拨尖人才、后备人才。

**四、时间地点**

2024 年 8 月 23 日-8 月 27 日 （23 日全天报到） 重庆

2024 年 10 月 25 日-10 月 29 日 （25 日全天报到） 杭州

**五、收费标准**

线下：会务费 2800 元/人（含：场地费、专家费、资料费、 证书费等），食宿统一安排，费用自理。

线上：费用 3500 元/单位（仅限本单位人员听课，不限制人 数，每个人均可获得听课端口可手机同步自行观看，可回放 7 天）。

本次会议由会务公司协办，提供技术和服务支持，会务 正式发票由会务公司统一开具。

**六、报名方法及联系方式**

请尽快将填好的《报名确认表》传真、邮件或微信至会务组 并同步办理转账业务。

报名联系人：**杨影** **主任** **18001248368（同微信）** 报名邮 箱：**1475633357@qq.com**

**北京卫协医联国际医学研究院** **2024** **年** **7** **月** **17** **日**

— 3 —

附件一：

报名确认表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **单位名称****（发票抬头）** |  | **报到时间： 【 】月【 】 日****报到地点：** |
| **姓名** | **性别** | **职务/职称** | **手机** | **邮箱/QQ** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **付款方式** | **（请打“ √ ”) □现 金 □转 账 □刷 卡** |
| **住宿安排** | **是【 】否【 】 标间【 】间 单间【 】间** |
| **\*户名** |  | **注：由于 2017 年 7 月 1 日 起实施发票新规,请您认真 填写\*标信息。** |
| **\*纳税人识别号** |  |
| **指定报名联系人:** **杨影** **主任** **18001248368（同微信）****指定报名邮箱：** **1475633357@qq.com** |
| **您最想学的知识 点（内容不含也 可以）** |  |
| **备注：** | **1、会议由当地会务公司协办， 会务正式发票由当地会务公司单位统一 开具。****2、请确定参会后， 务必于开会前五个工作日将报名回执发邮件或致电 至会务组，会务组将回复于您报到通知。****3 、会议课件会务组将在会议结束后发送至公共下载邮箱，无需拷贝。** |

附件二：

**重庆站——课程安排**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **时间** | **主讲内容** | **专家老师** |
| **8** **月** **23** **日** | **全天报到（9:00-21:00）** |
| **8** **月** **24** **日**9:00-12:00 | **《加强医疗质量（安全）不良事件管理》**1. 《关于进一步加强医疗质量（安全）不良事件管理的通知》的解读，充 分发挥不良事件管理对改进医疗质量安全的作用2. 医疗质量（安全）不良事件概述3. 不良事件上报与管理流程4. 不良事件分析5. 处理措施与改进策略6. 案例分析与经验分享7. 跨部门协作机制建立与解决策略**《患者安全筑牢医院高质量发展》**一、意见、行动（一）《关于推动公立医院高质量发展的意见》（二）《改善就医感受提升患者体验评估操作手册（2023版）》（三）《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025年）》 二、医疗保健质量：患者安全（一）从错误中学习（二）患者安全-零伤害（三）患者安全教育1.长期被忽视的患者安全，受到前所未有的重视 2.医学的复杂性，患者安全面临新的挑战3.医患矛盾助推我国医学教育课设置改革4.国外《患者安全》教育在医学院校蓬勃兴起 5.医教协同开设《患者安全》课程三、“患者安全”教育：一核心两面向三强化的20年实践**《患者安全专项行动方案(2023-2025年）》解读及案例分析**一、行动目标二、行动范围三、行动内容(一）确保医疗服务要素安全-解读与案例分析(二）保障医疗服务过程安全-解读与案例分析(三）优化患者安全管理机制-解读与分析 1.患者安全管理十大举措2.历年《国家医疗质量安全改进目标》变化情况 3.中国医院协会患者安全目标（2022）4.从患者安全时间报告和学习系统中获取经验三大挑战 | **【肖明朝】**重庆医科大学附属第一医院泌尿外科教授、（泌尿 、护理学、信息学 ) 博导，重庆医科 大学附属第一医院原副院长，重庆 护理职业学院副书记校长，科技部 国家重点研发计划项目首席科学家，中国医院协会 医院标准化管理专委会副主任委员，中国医院协会 患者安全（特殊贡 献）核心专家。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 5.2023世界 患者安全日 · 实用建议四、行动步骤五、工作要求1.患者安全专项行动监测指标2.医疗质量安全不良时间内分级分类标准 3.2021-2030年全球患者安全行动计划 |  |
| **8** **月** **24** **日**14:00-17:00 | **《华西医院医疗质量管理能力提升创新举措》** **——华西医院医疗质量管理****创新三步**一、精细化（一）信息化建设1.如何利用现代信息技术对医疗过程进行数字化、网络化管理。2.建立完善的医疗信息系统，实现患者信息的全面、准确、实时记录 与共享。3.通过数据分析，对医疗质量进行持续监测与评估，及时发现并改进 问题。（二）人力管理1.对医护人员进行分层级、分类别的精细化管理， 明确各岗位职责与 要求。2.实施医疗组长负责制，强化团队协作与沟通能力。3.定期开展医护人员培训与教育，提升专业技能与服务质量。二、标准化（一）形成标准化的流程1.制定并执行统一的医疗质量标准和操作规范，确保医疗服务的规范 化和同质化。2.对医疗过程中的关键环节进行标准化管理，如诊断、治疗、护理、 康复等。3.建立标准化的质量控制体系，对医疗质量进行定期评估与改进。三、智慧化（一）智慧医院建设1.利用物联网、人工智能等先进技术，实现医院环境的智能化监测与 管理。2.推广智能医疗设备与远程医疗服务，提高医疗服务的便捷性和效率。3.建立智慧化的医疗决策支持系统，辅助医护人员进行更精准、高效 的诊疗。四、华西实践：有效实现制度管人、部门联动 、长效机制(文化)协调统一 | **【陈相军】**医学博士，副研究 员，四川大学华西 医院医务部科长， 四川大学校医院 常务副院长。成都 市医师协会病案 专委会副主任委 员，四川省西部精 神医学协会医疗 纠纷司法鉴定专 委会委员， 四川省 日间手术质控中 心专家,“抗菌药 物管理及细菌耐 药政策解读 2018 年度全国巡讲活 动 ”项 目 核 心讲 师。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8** **月** **25** **日**9:00-12:00 | **《预防为主** **多元化解** **五位一体的医疗纠纷管理的体系》** | **【冉隆耀】**四川大学华西医 院医务部医疗综 合科 ( 医患办)科 长， 四川大 学华 西医院医院管理 研究所特聘专家， 西南医科大学法 学院研 究生实践 导师，长期在四川 大学华西医院从 事医疗安全管理 工作，擅长于医疗 风险肪控。医疗不 良事件及医疗纠 纷处理、医疗 安 全培训与教育， 以 及医事法务实践 等。 |
| **第一部分、情况概述**一、医疗纠纷现状分析二、把握国家的法规及政策导向四、医疗安全管理实施路径**第二部分、组织体系**一、完善管理组织架构三、医疗风险分摊机制五、营造员工安全工作环境**第三部分、质量体系**一、依法执业是底线三、不断提高病历质量五、警惕只关注专科疾病的风险七、持续提高临床技能**第四部分、纠纷预防体系**一、分层分类安全培训、提升意识三、八小时以外的医疗质量安全保障五、有效处置患者紧急安全事件七、正确应对冷暴力九、强化医疗不良事件管理**第五部分、纠纷处置体系** | 三、明确医疗安全管理的工作方向五、职能部门与临床的互信关系二、专职管理团队四、落实医疗组长负责制六、良好的外环境助力平安医院建设二、核心制度贯穿于患者治疗全过程四、强化围术期医疗安全管理六、合理安全用药二、注重患者隐私保护与信息安全四、“阳光医院”关注患者身心健康六、规范欠费患者管理八、医患之间有沟通十、风险预警模型构建 |
| 一、建立三级投诉管理体系三、设立专门的接待场所五、把握医疗纠纷处理的关键环节七、纠纷处理过程中的安全保障九、纠纷处理技巧与策略十一、多元化的途径化解医患矛盾**第六部分、纠纷改进体系**一、死亡病历特殊讨论二、警示教育（公示通报）三、考核与评价 | 二、畅通投诉及意见表达渠道四、标准化的医疗纠纷处置流程六、客观、务实的内部讨论与评估八、有序应对媒体舆论十、医患协商的谈判与博弈十二、重视专家在司法程序中的作用 |
| **8** **月** **25** **日**14:00-17:00 | **《医务绩效考核》**一、公立医院高质量发展实践与思考二、医务管理传承与创新**《紧抓学科和人文内涵建设** **助力国考高分突破》**一、国考指标内涵提升策略二、学科建设思考 | **【景抗震】**南京鼓楼医院医 务处处长，兼任鼓 楼医院南部院区 常务副院长，中国 医院协会医疗质 量管理委员会医 务学组副组长， 国 家卫健委医疗质 量管理研究专家 智库专家， 国家卫 健委医疗质量安 全核心制度编写 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 专家，国家卫健委 2020 版等级医院 评审标准实施细 则编写专家。 |
| **8** **月** **26** **日**9:00-12:00 | **《医疗质量安全体系建设实践》**一、医疗质量管理概述二、政策背景及参照标准三、医疗质量安全体系建设实践**《线上线下一体化公立医院互联网建设与实践》**一、全链条线上线下一体化门诊智慧服务二、全互联网医院建设与实践**《AI** **赋能加强** **VTE** **防控体系建设》**一、VTE 国内管理现状二、VTE 防控体系质控要点三、AI 赋能加强 VTE 防控体系建设 | **【于圣杰】**中共党员，医学博 士， 主任医师/副 教授 ， 硕士生导 师，重庆医科大学 附属第二医院医 务处副处长，第 6 党支部副书记。重 庆市渝中区政协 委员；重庆市渝中 区侨联委员、渝中 区侨青会理事；第 10 批援巴布亚新 几内亚中国医疗 队队长。 |
| **8** **月** **26** **日**14:00-16:00 | **实地观摩当地标杆医院：重庆医科大学附属第二医院**重庆医科大学附属第二医院，前身为始建于 1892 年的重庆“宽仁医院 ”，是一所横跨三个世纪 的百年老院，也是一家国家三级甲等医院。医院现有 46 个临床和医技科室，其中包括 2 个国家 重点学科，5 个国家临床专科，5 个国家临床专科建设项目， 1 个国家中医药管理局“十二五 ” 临床重点专科，17 个重庆市重点学科， 14 个重庆市临床重点专科一般项目和精品项目， 以及 1 2 个重庆市医疗质量控制中心。医院秉承高质量发展理念， 实施精细化管理与制度创新策略，不断提升医务管理水平和服务质量。通过加强党建引领与文化建设，医院完善了治理结构，提 高了管理效率和质量。同时，医院精准落实临床诊疗规范要求，不断提升医疗技术能力， 多个 中心建设已获得国家级授牌。在学科建设与专科发展方面， 医院形成了学科高质量发展格局， 已建成多个国家重点学科和临床重点专科。此外，医院还积极推进智慧医院建设，利用智能化 技术提升患者就医体验。 |
| **8** **月** **27** **日** | 返程或自由活动 |