# QEHS(ISO9001&ISO14001&ISO45001)管理体系标准理解、实施及内审技巧培训

**课程时间**

**2024年10月16-19日,4天（24H）**（第一天9:30-16:30；第二、三、四天9:00-16:00）

2024年10月16-17日：ISO9001:2015

2024年10月18-19日：ISO14001：2015&ISO45001:2018整合讲解

**课程地点**

苏州：姑苏区宝带西路1177号世茂广场I幢1211室（地铁3号线新郭站2出口直达）

深圳：深圳市宝安九区广场大厦1006室  
课程咨询

苏州：刘老师，13913134747；邮箱：cs07suz@kcf.com.cn

深圳：罗老师，13825249181；邮箱：[lisa@kcf.com.cn](mailto:lisa@kcf.com.cn)

**培训费用**

**2280元/人**（含教材、午餐、茶点和证书）；

**缴费方式**

**开课前一周通过银行账户转账，特殊情况下开课当天以现金方式缴纳费用。**

**一、课程背景**

* 当前企业多体系策划和运行，但体系的运行对于企业的实际运行和绩效并没有产生明显帮助，反倒部分企业认为体系的检查、审核给企业带来了负担。企业的多体系运作并没有很好的整合到一起，除主导部门外其他部门对体系的认知度，参与度，认可度并不高，包括企业领导都对体系推进和监管部门都丧失了信心，或工作做得不好都向主导部门施加压力。
* 在新版的管理体系发布后，ISO的高级框架和系统要求整合、与业务要求整合要求下，结合方之见对各类企业的实战辅导经验，总结出更多的体系推进，管理方法，企业整体运作的方法论和体系结合。课程内容实战性、技术性强，将理论于实战应用方法中，课堂生动，让学员在轻松的环境中演练管理技术，达到即学即用的效果。

**二、课程对象**

* 总经理、企业负责人、生产经理、厂长、品质经理、各类部门管理人员、体系负责人

**三、课程收益**

* 了解ISO 9001&ISO14001标准，了解过程方法、风险管理、环境法律法规及其环保知识等；
* 熟悉组织内部审核方法、流程和技巧，获得如何组织、策划、实施、报告和改进的知识和技能；
* 帮助企业进行ISO 9001&ISO14001管理体系持续改进和提升，协助组织决策层完成组织发展目标；
* 掌握成功建立及运行体系的关键思路；
* 利用风险思维和工具让体系更融入实际工作。

**四、培训形式**

* 线上线下同步授课

**五、课程大纲**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **课程时段** | **项目** | **实施形式** | **达成目标** |
| **Day1**  **9：30~12：00**  **ISO9001** | 1.体系的基本概念和质量管理原则  2.体系的作用与好处  3.如何才能成功做好体系  4.质量体系组织环境分析与相关方要求识别  5.风险和机遇识别评价及应对措施 | * **问、答互动** * **讲解** * **案例分享** * **实际演练** | 1.掌握学员的重点问题和想解决的困扰  2.提升员工与领导对体系的有效的认知并意愿参与体系管理  3.掌握成功建立及运行体系的方法以新版的关键思路  4.利用风险思维和工具让体系更融入实际工作 |
| **Day1**  **13：00~16：30**  **ISO9001** | 1.过程方法  2.领导参与、领导职责  3.岗位与职责权限划分  4.目标与实现的策划  5.变更策划与管理  6.人员需求和人员提供管理 | * **问、答互动** * **讲解** * **实际演练** * **游戏互动** | 1.中高层会利用过程方法，并建立企业的过程确保体系与企业情况适宜  2.提升各企业高层对参与体系的重要性和职责  3.消除和降低责任不明，部门、岗位之间推责的情况  4.根据过程进行策划、设定目标、实施管理与考核  5.对变更策划，控制变更带来的风险  6.人力资源部如何有效支持运行部门 |
| **Day2**  **9：00~12：00**  **ISO9001** | 1.基础设施及IT管理、环境管理  2.文件管理  3.监视测量资源管理  4.知识管理  5.能力  6.意识与沟通  7.客户沟通与要求、评审  8.设计开发或服务策划 | * **问、答互动** * **讲解** * **实际演练** * **游戏互动** | 1.提升基础设施、IT系统化管理  2.文件管理系统的优化  3.明确检测资源的管理  4.了解知识的重要性并对其管理  5.要求对岗位能力的要求定义和提供满足能力的执行方法  6.建立意识的重要手段与方法、策划沟通  7.明确与客户的沟通方式和沟通内容控制不了解或不满足需求的风险  8.提升设计开发管理能力，降低后期工作风险 |
| **Day2**  **13：00~16：00**  **ISO9001** | 1.采购、外包与供方管理  2.计划与生产控制  3.标识与追溯、仓储与物流  4.售后  5.检验及不合格管理  6.监视测量及分析评价  7.客户满意度  8.体系的不合格及纠正措施  9.持续改进  10.内审审核方法、流程和技巧，不符合项及审核报告的撰写  10.1审核的一般顺序及概念  10.2内审计划和检查表的编写  10.3首次会议与注意事项  10.4现场审核基本技巧  10.5不符合事项报告与末次会议  10.6审核报告编写与验证  10.7案例分析 | * **问、答互动** * **讲解** * **案例分享** * **实际演练** | 1.做好采购和外包供方风险分类分级管理，提升供方配合绩效  2.做好订单和计划的对接，计划与内部对接  3.降低生产过程的中的5M1E的风险控  4.提升企业检验或系统监测的管理范畴和能力  5.有效识别不合格及其分析和长期改进  6.提升客户满意度的真实有效方式和分析评价  了解持续改进可进行的方向和方法  7.了解审核过程的资料准备、执行和应审技巧  8.掌握内审员应必备的知识和技巧－会编检查表，会审，会记，会开不符合报告  9.审核过程案例及实践操作 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **课程时段** | **项目** | **实施形式** | **达成目标** |
| **Day3**  **9：00-12：00**  **ISO14001&**  **ISO45001** | 一、我国的环保、安全事件案例教训  二、推行EHS给企业的好处  三、EHS体系的起源&发展历史  四、EHS体系覆盖对象  五、新旧版的核心差异 | * **问、答互动** * **讲解** * **案例分享** | 1.掌握学员的重点问题和想解决的困扰，2.以及近期发生在身边的惨痛事故案例  3.提升员工与领导对体系的有效的认知并意愿参与体系管理  4.掌握成功建立及运行体系的方法以新版的关键思路  5.利用风险思维和工具让体系更融入实际工作 |
| **Day3**  **13：00-16：00**  **ISO14001&**  **ISO45001** | 一、术语和定义  二、组织的环境的分析  三、相关方的要求  四、领导作用  1.领导者与管理者的差别  2.方针与企业文化的重要性  3.职责与权限如何策划  4.参与和协商 | * **问、答互动** * **讲解** * **案例分享** * **实际演练** * **游戏互动** | 1.了解新版的基本定义  2.提升各企业高层对参与体系的重要性和职责、以及法律风险  3.消除和降低责任不明，部门、岗位之间推责的情况  4.根据实际运作过程进行策划、设定目标、实施管理与考核  5.了解新版的员工参与体系的重点要求并建立实施方法 |
| **Day4**  **9：00-12：00**  **ISO14001&**  **ISO45001** | 五、风险和机遇的应对  1.危险源识别与评价  2.环境因素识别与评价  2.体系风险和机遇识别评价  3.法律法规和其他要求识别  4.风险和机遇的应对  六、目标和指标和实现策划  七. 支持 | * **问、答互动** * **讲解** * **案例分享** * **实际演练** * **游戏互动** | 1.掌握新版的风险和机遇管理理念与思路，形成系统的风险管控方法  2.掌握使用目标及指标来推动企业各相关部门推进职业健康安全管理的工作 |
| **Day4**  **13：00-16：00**  **ISO14001&**  **ISO45001** | 1. 运行管理 2. 环境因素、危险源风险运行控制 3. 变更控制 4. 基于生命周期的设计开发 5. 外包控制 6. 采购控制 7. 承包商控制 8. 应急响应和控制 9. 绩效评价 10. 监视测量策划和实施 11. 分析与评价 12. 改进 13. 不符合、事件管理 14. 纠正措施   持续改进 | * **问、答互动** * **讲解** * **案例分享** * **实际演练** | 1. 了解基于新版的风险应对之下如何做好健康安全运行策划及管理 2. 如何将健康安全体系要求真正整合入运作管理之中 3. 了解高风险的外包、承包商、对采购回来的物品及服务，以及应急管理等高风险，降低紧急情况风险 4. 策划职业健康安全所需要持续实施检查及监测的对象和具体可行的实施方法 5. 掌握内部审核核心知识与基本技巧   让领导者掌握核心管理层的持续改进的方法 |

**六、讲师介绍**

**方之见顾问资深讲师**

* 南京大学学士
* ISO9001、ISO14001、ISO 45001国家注册审核员
* 中国质量协会6Sigma 绿带
* 苏州市工业园区培训管理中心合作讲师
* 中国中小企业管理与发展课题研究专家
* 瑞昌市（上海）商会导师
* 某上市公司总经理特聘管理顾问

**工作专长**

* ISO9001/14001/45001/31000/22716/50001/ISO14064
* QC080000/SA8000/EICC/GMPC
* 社会责任、可持续发展
* 班组长管理/5S管理/目视与看板管理/制程改善
* 风险管理/流程精造/高效落地系统打造

**风格与特点**

* 12年企业教练式培训、辅导工作经验；
* 培训形式多样，富有亲和力、感染力！课程讲解深入浅出，课题研究和互动丰富，获得客户学员一致好评；
* 对企业的辅导深入、负责，体系辅导工作不以通过为目的，解决了企业各类管理中的实际问题，提升企业管理能力；
* 具有有丰富的管理体系建立、维护拥有10年500强企业的工作实践及8年数十家企业深度管理咨询经验;

具有丰富的管理体系建立、维护、审核、现场管理、过程验证及制程管理经验，熟知企业管理方法。

**代表客户**

* 化工行业 ：考伯斯化工，长春化工、梅塞尔工业、索尔维、上海芬德化工、雅士利涂料、普元化工；
* 家电行业 ：美的股份，无锡小天鹅股份，浙江苏泊尔，合肥美菱、恒发科技、飞利浦照明；
* 汽车行业：奇瑞捷豹路虎，沃尔沃上海研发中心、三菱电机、麦格纳；
* 服务/基础设施：上海上期商务，上海电信，上海环境、浦发焚烧发电、亨冠展示展览、杭州湾大桥、金奥物业；
* 电子半导体：信维通信（江苏）、晶台光电、搏敏电子、龙飞光电、光宝光电、同维电子、精研科技、镭亚电子；
* 机械重工： 本特勒、人本轴承、三一重机、科勒、阿诺刀具、卓一叉车、圣坦撒罗、范尼韦尔；

**方之见管理培训服务解决方案**

方之见搭建内外部良好的知识管理系统和资讯分享的平台，建立严谨科学的讲师人才梯队培养方案，确保培训讲师在各自专业领域的不断精进，达成和超越客户专业服务满意度。

目前课程体系包括：

**●**ISO管理体系

**●**质量管理与研发

**●**精益制造

**●**卓越绩效评价

**●**采购与供应链

**●**生产与物流仓储

**●**人力资源与个人能力提升

**●**领导力与组织发展

**●**营销与客服

**●**公益沙龙、在线讲座

关于我们更多详情及资料获取，请扫描KCF官方二维码

****