**IATF16949:2016汽车行业质量管理体系理解、实施与内审技巧**

课程时间

**2024年10月17-19日，**3天（第一天9:30-16:30；第二、三天9:00-16:00）

培训费用

**3000元/人**（含教材、午餐、茶点和证书），3人同行优惠。

开课地点

苏州：姑苏区宝带西路1177号世茂广场I幢1211室（地铁3号线新郭站2出口直达）；

深圳：深圳市宝安九区广场大厦1006室；

课程咨询

苏州：刘老师，13913134747；邮箱：cs07suz@kcf.com.cn

深圳：罗老师，13825249181；邮箱：[lisa@kcf.com.cn](mailto:lisa@kcf.com.cn)

缴费方式

**开课前一周通过银行账户转账，特殊情况下开课当天以现金方式缴纳费用。**

**一、课程定位**

**致方之见最尊敬的客户：**

您好！方之见顾问对新老客户进行回访及调查，了解贵公司的质量管理体系策划及运行情况。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **10个问题调查** | **如有请打√** | |
| 1 | 您是否感觉有体系，但对公司的运行起的作用不大，反而感觉是个负担？ | 是 | 否 |
| 2 | 是否觉得企业现有的机制和管理方法实用太差，不适宜现状？ | 是 | 否 |
| 3 | 是否认为部门与部门之间交接或沟通有问题，导致工作经常出错？ | 是 | 否 |
| 4 | 厂内异常与客诉不断，问题反复发生？ | 是 | 否 |
| 5 | 作为领导者感觉管理已经很用心、用力，但中层和基层无法达到您的预期？ | 是 | 否 |
| 6 | 公司的质量主要靠单个部门，无法形成统一战斗力？ | 是 | 否 |
| 7 | 许多的工作或问题发生后不能明确划分责任，互相推诿的现状？ | 是 | 否 |
| 8 | 有非常漂亮的流程和文件但执行和落实跟不上？ | 是 | 否 |
| 9 | 并非传统的生产制造企业，没法引用或参照别人的管理模式，不知如何建立适合自己的管理方法？ | 是 | 否 |
| 10 | 是否认为企业的高层对体系的认知不足，支持不足系统运行没有效果？ | 是 | 否 |

* 方之见顾问提醒您：如以上问题调查回答有一个及以上的“是”的回答，建议您组织高层领导、主要部门负责人参与我们的质量体系实战课程！虽然体系的合理策划和运作不是一场培训可以解决的，但我们通过这场培训一定会提供和建议您适宜及有效的改进方法。有以上问题或任何关于体系运作的问题，欢迎带着“它们”过来，我们尽最大努力为您留下“它们”，降低或减少“它们”对贵公司体系运作的影响是我们最大的快乐！

谢谢！祝您工作顺利！

方之见顾问培训部

**二、课程背景**

* IATF 16949:2016标准于2016年10月1日正式颁布，取代之前的ISO/TS 16949标准。开发此新版标准的目标是为了进一步发展完善汽车行业质量管理体系，提供持续改进的方法，强调缺陷预防，包括汽车行业的特别要求和工具，促进减少供应链中的变异和浪费，对于汽车行业相关企业的运营和持续进步有着至关重要的作用。
* IATF 16949:2016是一份创新文件，它着重考虑了客户导向性，综合了许多以前的顾客特定要求。新标准将会作为对ISO 9001:2015的补充条款和它一起共同实行。 它并不是单独的质量管理体系标准，而是作为ISO 9001:2015的补充进行实施并融合。
* 2023年11月，IATF发布了对IATF 16949认证规则的认可解释，SI 7和SI 21于2023年 12月1日起生效。IATF规则经过修订，将替换零件纳入合格认证范围。它们构成了IATF 16949 认证规则中相关条款的修订。
* 新版标准的有效实施是众多汽车质量人密切关注之事。风险管理应该如何有效落地？知识管理应该如何实施更有效？针对流于形式的管理评审，是否有更佳的方案？如何针对体系管理的问题与管理层进行有效的沟通……与其一筹莫展，望文轻叹，不如走进方之见顾问的课堂，与汽车行业资深顾问师一同探讨解决方案。

**二、课程目标**

* 讲解新版IATF 16949的标准、审核流程和审核方法；
* IATF 16949 标准变化点（SI更新解释）；
* 加深学员对新版标准的理解以及新旧版本差异；
* 将学会如何文件化过程、如何开展审核、撰写审核报告和采取纠正措施；

**四、课程收益**

* 理解IATF16949:2016标准要求和审核群的概念；
* 学会审核计划、实施、报告和验证的基本方法和技能；
* 具备开展IATF16949第一方和第二方审核的能力；
* 明确审核各方的职责，开展质量体系有效性的审核；
* 掌握过程方法应用及审核技巧。

**五、课程对象**

汽车零部件供应链所属质量经理、体系工程师及各相关部门内审职能人员、有ISO9001知识基础的学员、各部门管理人员、工程师及内审员；

**六、课程大纲**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **课程时段** | **项目** | **实施形式** | **达成目标** |
| **Day1**  **9：30-12：00**   * **掌握7大原则和过程方法，汽车业的专用术语** | 1.开场活动与介绍。  2.体系是什么？为什么要做？如何理解质量管理体系中的“质量”。  3.如何理解和运用七大质量管理原则。  4.汽车行业的专业术语的讲解。  5.过程方法的讲解。汽车行业的三大类过程方法（MP/SP/COP）。 | **问、答互动**  **讲解**  **案例分享** | 1.正确理解质量管理体系  2.掌握质量管理原则及应用  3.会进行过程识别和分析 |
| **Day1**  **13：00-16：30**   * **体系实施领导层的关注点和职责** | 1.内外部环境分析  2.相关方要求  3.领导您要做什么  4.企业责任  5.职责与权限  6.过程负责人  7.风险识别、评价、分析、应对措施  8.目标的制定及应对措施 | **问、答互动**  **讲解**  **案例分享**  **实际演练** | 1.让高层与中层掌握内外部环境分析的要求  2.结合企业自身的情况掌握风险应对思维并应用到体系与工作中  3.提升各企业高层对参与体系的重要性和职责  4.消除和降低责任不明，部门、岗位之间推责的情况  5.目标的设定及要求 |
| **Day2**  **9：00-12：00**   * **体系实施的资源要求、设计开发和供方管理** | 1.资源，人、机、料、发、环，包括实验室测量资源的管理要求  2.知识管理  3.人员能力，强调内审员、二方审核员的能力。  4.文件管理，汽车行业的特殊要求  5.客户要求沟通、要求确定、评审  6.设计开发（输入、控制、输出、变更）  7.供应商管理（选择、评价、绩效监控、辅导改进），汽车供应链管理的不同之处。 | **问、答互动**  **讲解**  **案例分享**  **实际演练** | 1.理解质量管理体系建设资源的需求  2.熟悉16949特殊岗位人员的能力要求  3.掌握设计开发的流程  4.如何进行供应商管理，做好采购和外包供方风险分类分级管理，提升供方配合绩效 |
| **Day2**  **13：00-16：00**   * **生产制造和绩效管理** | 1.生产管理的控制，如何受控？  2.设备、工装、夹具、检具的管理  3.生产过程的标识和追溯，汽车产品追溯的特殊要求。  4.不合格品的控制，返工和返修的特别管理  5.绩效的监控，数据收集、分析  6.客户满意度如何实施。  7.16949内审的要求和实施（产品审核、制造过程、体系审核） | **问、答互动**  **讲解**  **案例分享**  **实际演练** | 1.掌握生产管理的人、机、料、法、环的管理要求及措施。  2.汽车产品标识和追溯管理  3.不合格的有效管理  4.掌握客户满意调查方法和有效性  5.内部审核的有效策划和实施，真正发现问题，解决问题 |
| **Day3**  **9：00-12：00**   * **管理评审和内审流程** | 1.管理评审的召开，需要报告的内容和输出的事项要求  2.不符合纠正措施的实施，包括防错、市场失效  3.持续改进  4.内审的基础知识  5.内审的策划、流程  6.内审的实施 | **问、答互动**  **讲解**  **实际演练** | 1.利用体系有效的召开公司管理评审会  2.掌握不符合分析方法、对策有效实施、持续改进  3.掌握内审策划、实施以及实施过程的方法和技巧，使内审员具备实施内审的能力 |
| **Day3**  **13：00-16：00**   * **IATF16949三大内审实施** | 1.内审纠正措施与跟踪  2.制造过程审核简介  3.产品审核简介 | **问、答互动**  **讲解**  **案例分享**  **实际演练** | 1.掌握汽车行业制造过程审核和产品审核的要求、方法 |

**七、讲师简介**

**方之见资深顾问**

* CCAA国家注册咨询师；
* IATF 16949体系认证咨询师；
* ISO 22163评审员；
* ISO9001/ISO14001/ISO45001评审员；
* AS9100/TL9000评审员；
* 方之见IATF16949体系项目经理人；
* 15年企业体系推行辅导咨询经验，近百家企业顺利通过DNV/TUV/SGS/BSI等认证机构审核。

**擅长领域：**

* IATF16949/ISO9001/ISO14001/ISO45001/SO/TS22163/TL9000；
* 汽车行业五大工具（APQP/FMEA/MSA/SPC/PPAP）；
* VDA6.3&6.5

**方之见管理培训服务解决方案**

 方之见搭建内外部良好的知识管理系统和资讯分享的平台，建立严谨科学的讲师人才梯队培养方案，确保培训讲师在各自专业领域的不断精进，达成和超越客户专业服务满意度。

目前课程体系包括：

**●**ISO管理体系

**●**质量管理与研发

**●**精益制造

**●**卓越绩效评价

**●**采购与供应链

**●**生产与物流仓储

**●**人力资源与个人能力提升

**●**领导力与组织发展

**●**营销与客服

**●**公益沙龙、在线讲座

****关于我们更多详情及资料获取，请扫描KCF官方二维码