**新旧QC七大手法（十四个质量工具）**

**课程时间**

**2024年10月29-30日**（第一天9:30-16:30；第二天9:00-16:00；6H/天）

**课程地点**

苏州：姑苏区宝带西路1177号世茂广场I幢1211室（地铁3号线新郭站2出口直达）;

深圳：深圳市宝安九区广场大厦1006室;

**培训费用**

**2400元/人**（含教材、午餐、茶点和证书）

**疑问联络**

刘老师，13913134747；邮箱：cs07suz@kcf.com.cn；

**缴费方式**

**开课前一周通过银行账户转账，特殊情况下开课当天以现金方式缴纳费用。**

**一、课程背景**

* 人类追求的最高境界是高质量的生活，现代企业的竞争归跟到底是质量的竞争。尤其目前的中国提高质量早就是国家顶层战略的大事。在提高质量的过程中用的最多的方法就是QC新旧七大手法。QC新旧七大手法曾经是日本经济发展的法定之一，简单有效的QC七手法给日本的产品带来质量管理的飞跃，QC新旧七大手法能够让日本的产品腾飞，我们没有不好好应用的理由。
* 日本品管大师石川馨博士说：QC手法的使用能解决95%的产品质量问题。QC新旧七大手法是依照数据来解决问题的系列方法，通过正确的收集数据、整理数据和分析数据为产品质量的提升提供趋势和改善依据。QC新旧七大手法是每个企业每个员工都要会的基本工作方法。

**二、何为旧QC**

* 旧QC七大手法是在开展全面质量经营活动中，用于收集和分析质量数据，分析和确定质量问题、控制和改进质量水平的常用七种方法。
* 过对 QC 七工具的理解和运用，就可以用简单易懂的方法来了解各个过程中的绩效。通量改进的重要工具之一，在过程质量改进的初期，可帮助确定现象和改进的机会。
* 其主要应用具体的实际工作中，把数据用图形表示，清楚地表现出数量大小比较、数量变化状态。图表能引起人们的视觉效应，它把繁杂的内容概括起来，更加快速地传递给人们。这些方法不仅科学，而且实用。

**三、何为新QC**

* 新QC七大手法，将原始信息正确地语言数据化，并给出其图形表现手段。其作用主要是用较便捷的手法来解决一些管理上的问题。
* 管理人员的工作不仅仅要掌握数据分析，更重要的是确定问题，制定计划和进行部门之间的协调等。所以管理人员还要具备从各方面获得语言文字信息，进行整理构思并运用到实际工作中的能力。
* 新 QC 七种工具能够帮助对语言资料进行分解，从各种混乱的互相缠绕的因素中，抓住问题的关键，寻找新构思，制定切实可行的措施和方法。

**四、课程收益**

* 掌握新旧QC十四大大工具，原理、应用分析和关键要点；
* 掌握常用的过程数据收集、分类、统计、分析和应用方法；
* 通过案例与练习，对数据进行整理、加工和分析；
* 画出各种图表，从中找出质量变化的规律，实现对质量的控制；
* 分析问题根源，制定改善对策，避免问题重复发生。

**五、课程大纲**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **主题/目标** | **讲师** | **学员** |
| **课程导入** | QC手法的起源 | 自我介绍/分组 |
| QC手法在问题解决中的地位与应用 |
| 培训目标及要求 |
| 问题提出与团队组建 |
| **旧QC七大手法** | 旧QC七大手法图形简述 | 简述使用经验 |
| **检查表****（集数据）** | **检查表概述** | 何谓检查表 | 思考，练习，提问与回答老师问题 |
| 引导学员回忆工作中使用该工具的情况 |
| 检查表的类型 |
| 检查表的作用 |
| **检查表应用** | 检查表的制作步骤与要点 |
| 检查表的应用领域 |
| 案例研究 |
| 提问和其他可应用领域扩散引导 |
| **层别法****（分类解析）** | **层别法概述** | 何谓层别法 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 层别法的作用 |
| **层别法应用** | 层别法的应用步骤与主要要点 |
| 层别法的应用示图 |
| 实际案例示范 |
| 应用注意事项 |
| **散布图****（看相关）** | **散布图概述** | 何谓散布图 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 散布图的作用 |
| 几种常见的散布图 |
| **散布图应用** | 散布图的绘制（结合EXCEL） |
| 巧用散布图确定问题要因（辩读） |
| 案例研究/演练 |
| **柏拉图****（抓重点）** | **柏拉图概述** | 何谓柏拉图/发展历史 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 柏拉图与二八大法则 |
| **柏拉图应用** | 如何应用柏拉图聚焦问题 |
| 柏拉图制作要点与注意事项（结合excel） |
| 案例演练 |
| 效用讲解和注意事项解说 |
| **直方图****（显分布）** | **直方图概述** | 何谓直方图 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 直方图的作用 |
| **检查表应用** | 直方图的制作步骤与要点（Excel/原理讲解） |
| 妙用直方图剖析问题（辩读） |
| 案例研究 |
| **鱼骨图****（追原因）** | **鱼骨图概述** | 何谓鱼骨图 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 功能分类（几种不同的鱼骨图） |
| 如何应用柏拉图聚焦问题 |
| **鱼骨图应用** | 如何找鱼骨图要解决的问题 |
| 鱼骨图制作要点与注意事项 |
| 鱼骨图与流程图及5why法灵活应用 |
| 案例研究 |
| **管制图/图表****（找异常）** | **管制图/图表概述** | 何为管制图 | 提问，讨论与回答老师问题 |
| 管制图/图表的作用 |
| 调查学员企业使用管制图/图表状况 |
| **管制图/图表的应用** | P管制图 |
| 管制图的判定方法 |
| 其他图表示例和应用简介 |
| 非常规控制图制作与应用(结合企业实际选讲) |
| **旧QC七大手法课程小结** | **内容小结** | QC手法应用口诀 | 提问与回答老师问题 |
| 回答学员问题及疑点澄清 |
|  |
| **新QC七大手法** | 新QC七大手法历史简介 | 简述使用经验 |
| 为什么要使用新QC七大手法 |
| 与旧QC七大手法的区别 |
| **亲和图** | **亲和图概述** | 何谓亲和图 | 思考，练习，提问与回答老师问题 |
| 适用范围 |
| 亲和图的类型 |
| **检查表应用** | 亲和图的制作步骤与要点 |
| 如何判定亲和性 |
| 案例研究 |
| 实际案例演练：如何找个好妻子 |
| **关联图** | **关连图概述** | 何谓关联图 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 关联图的适用范围和图例 |
| **关连图应用** | 关联图的应用步骤与要点 |
| 关联图的判读方法 |
| 关联图的种类和巧用 |
| 练习：为何存不到钱 |
| **系统图** | **系统图概述** | 何谓系统图 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 系统图的适用范围 |
| 系统图的逻辑和类别 |
| **系统图应用** | 系统图的做法 |
| 系统图在功能分析方面的应用 |
| 案例研究：用系统图分析问题 |
| **矩阵图** | **矩阵图概述** | 何谓矩阵图 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 矩阵图的适用范围 |
| 矩阵图的种类 |
| **矩阵图应用** | 矩阵图的做法 |
| 各种矩阵图的应用案例 |
| 练习：谁没说谎 |
| **PDPC法** | **PDPC法概述** | 何谓PDPC法 | 练习，提问与回答老师问题 |
| PDPC法的应用范围和分类 |
| **PDPC法应用** | PDPC法的应用案例 |
| PDPC法的制作步骤 |
| 案例研究 |
| **箭形图** | **箭形图概述** | 何谓箭形图 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 理解箭形图的适用范围 |
| 箭形图的特点 |
| **箭形图应用** | 箭形图的作图规则 |
| 箭形图的应用符号 |
| 案例研究 |
| 效用讲解和注意事项解说 |
| **矩阵数据解析法** | **矩阵数据解析法概述** | 何为矩阵数据解析法 | 提问，讨论与回答老师问题 |
| 使用方法和适用范围 |
| **矩阵数据解析法应用** | 矩阵数据解析法的原理和运算公式 |
| 实例解析 |
| r值辩读方法 |
| **课程总结** | **内容小结** | PDCA循环各阶段QC工具的应用 | 提问与回答老师问题 |
| QC工具活用例 |
| 回答学员问题及疑点澄清 |
| **课程应用** | 应用过程中可能出现的问题及解决途径 | 制订培训后的应用计划 |
| Q&A |

**六、讲师简介**

**邓老师 Soober Deng**

* ISO9001/ISO14001/ISO45001资深顾问
* 苏州市工业园区培训管理中心合作讲师
* 中国中小企业管理与发展课题研究专家

**擅长领域:**

* ISO9001/14001/45001/31000/22716/50001
* QC080000/SA8000/RBA6.0/GMPC
* 社会责任、可持续发展
* 班组长管理/5S管理/目视与看板管理/制程改善等
* 风险管理/流程精造/高效落地系统打造
* 新旧QC手法/QCC品管圈/TQM 品质管理工具

**报名二维码：**

**方之见管理培训服务解决方案**

       方之见搭建内外部良好的知识管理系统和资讯分享的平台，建立严谨科学的讲师人才梯队培养方案，确保培训讲师在各自专业领域的不断精进，达成和超越客户专业服务满意度。

目前课程体系包括：

**●**ISO管理体系

**●**质量管理与研发

**●**精益制造

**●**卓越绩效评价

**●**采购与供应链

**●**生产与物流仓储

**●**人力资源与个人能力提升

**●**领导力与组织发展

**●**营销与客服

**●**公益沙龙、在线讲座

关于我们更多详情及资料获取，请扫描KCF官方二维码

