**全能型车间主任实战技能训练**

**培训时间：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **四月** | **六月** | **八月** | **十月** | **十二月** |
| 18-19 周五、六 |  6-7 周五、六 | 15-16 周五、六 | 24-25 周五、六 |  12-13 周五、六 |

**培训地点：深圳**

**培训费用：4800**元/人（培训费用、资料费、茶歇、结业证书、税费，一年内可免费复训）

**培训对象：**各制造型企业生产现场管理人员、一线主管、班组长、拉长

**一、课程背景**

制造管理专家陈志华老师全国王牌课程——《全能型车间主任实战技能训练》，在全国推广十五年以来，深受国内外企业青睐。在全国成功举办两百余场次，并被很多国内外企业引进内训，尤其是中字头企业和装备制造企业。在举办过程中，学员对课程的评价可综合为八个字：“实在”、“实用”、“实战”、“实际”。

十五年探索、十五年发展、十五年沉淀，陈志华老师有了更多的感悟与提升。为了进一步加强课程的有效性、系统性和科学性，2021年再度改版升级。课程以科学管理为纲、以系统化为领、以鲜活的问题为例，助力广大学员改变 “习惯性思维”，放弃“经验为王”的管理风格。2021版《全能型车间主任实战技能训练》具有三大特点：

1、深入浅出，生动易懂，对年龄和学历没有要求；

2、简单有效，灵活高效，落地性强；

3、无高大上概念，更无理论性模式或模型。

**二、课程收益**

-- 更新思想观念,培养团队精神
-- 讲究科学管理，颠覆不良工作习惯；

-- 把握管理方向和工作重心；

-- 认知管理核心和明确角色定位；
-- 掌握班组团队建设技巧和发挥基层作用；
-- 树立Q/C/D意识,大胆地暴露问题；
-- 掌握标准化作业的技巧,实现作业的标准化；
-- 讲究员工管理艺术,提高员工的工作士气；

-- 全面提升班组长工作能力,学会系统化思考；
-- 树立精细化理念,使日常工作精益求精；
-- 提升执行力,促使现场管理不断地走向规范化/制度化。

**三、课程大纲**

**第一讲、科学管理——方向比努力更重要**

* **颠覆习惯，摆脱传统**

问题1：学得多用得少，学时易用时难

问题2：系统、方法、工具实践时都去哪儿呢？

问题3：为什么我们总是很忙？

问题4：为什么只知道加班、加人、加设备？

* **颠覆管人的纠结，转向工作的本身**

问题5：管理的核心就是管人是一种误导？

问题6：管理的核心必须是研究工作的本身？

* **工作本身只有两个领域：时间研究与方法研究**

问题7：为何工作时间那么长而出货那么少？

方法1：争分夺秒，步调一致！

方法2：工欲善其事必先利其器！

* **工具分享：减少超负荷加班的八大要点**

**第二讲、进入角色——厘清自我、认知管理**

* **厘清身份，欲望比能力更重**

问题1：车间主任与班长到底是不是真正的领导？

问题2：领导到底是人手还是人才？

问题3：领导的必备的两大基本条件是什么？

问题4：领导的三件事与两大任务？

要点1：员工晋升常犯的四大错误

* **认知管理的三大基本特点**

问题5：管理为何与时间息息相关？

问题6：为什么部属对你的管理不感兴趣？

问题7：如何向上级与相邻部门借力？

* **工具分享：向上级借力的五大要点**

**第三讲、抓住关键——你的工作止于你的直接部下**

* **车间主管修身三件事**

问题1：四种身份角色（不是能力，而是高度）

问题2：对待企业与报酬的两种心态（不是收入，是价值）

问题3：对待下属的三大要点（不是部属无能，是感觉不对）

* **实战训练：管不好班长，就管不好车间**

问题1：一句话定位班组长角色？

问题2：一句话定义班长的职责？

问题3：班组长有哪四大致命的工作缺䧟？

问题4：为什么游离状态的作业没有效率？

方法1：班组长的四字工作法（看、排、跟、盯）

方法2：班长最喜欢的两种工作方式是什么？

方法3：班长协调的劣势与最佳范围

* **经典分享：**

1：现场管理工具：“三不坚守原则”决定产能释放

**第四讲、现场管理——从环节到系统的认知**

* **理念决定工作成果**

理念1：实干兴企，空谈误事

理念2：系统性决定问题解决的程度

* **常识是系统，更是应用**

问题1：什么现场管理的五大对象？

问题2：什么是现场管理的六大项目与三大核心？

问题3：什么是现场管理的四大基石？

问题4：什么是现场管理的三大败笔？

* **实战分享**

方法1：简单有效地掌握部门的工作重心

方法2：如何构建现场的一个中心两个基本点

**第五讲、把脉常识——QCD是干出来的**

* **没科学只是落后，没常识会是灾难**

常识1：效率与生产能力不是一回事

常识2：原理与方式相互作用

常识3：流线化与流程化用途不一

* **问题分析：**

问题1：（乱流、倒流、绕流的形成分析与对策）

问题2：什么是标准化的现场管理？

问题3：什么是标准化作业？

问题4：什么是作业标准化？

问题5：经济动作的“三不原则”？

* **工具分享：**车产物流管理的“三不政策”
* **技能训练：**平衡效率与平衡损失率的计算

**第六讲、员工管理——迎合、宽容、实在、坚持**

**※ 没有管不好的人，只有不会管的人**

要点1：后生代员工管理的七大反思

要点2：后生代员工管理的七大要点

**※ 员工管理的基本问题分析**

问题1：员工为什么会犯错?

问题2：员工为什么会流失?

问题3：怎样才能管理好你的员工?

* **员工管理实战训练：**

方法1：上司最不妥当的“八大肢体语言”

方法2：上司最不妥当的“十大口头语言”

方法3：上司尊重员工人格的“十大要点”

方法4：如何面对员工要胁的“五大对策”

* **工具分享：**

工具1：工作教导“四阶段法”的应用

工具1：四种问题员工的管理方式

**授课讲师介绍：**

**陈老师——制造管理专家**

**一、基本情况**

* 中共党员
* 国内著名制造管理专家
* 湖南省2016年度最优秀公共管理服务专家
* 科学管理国内领域率先研究者
* 《反省中国式工厂管理》的作者
* 先后担任多家制造企业职业经理人

**二、陈老师自主开发王牌课程**

（1）《高精度标准工时（ST）系统构筑》;

（2）《劳动定额管理系统构筑与工价制定》；

（3）《全能型车间主任实战技能训练》；

（4）《精益生产价值流体系构建》；

（5）《后生代员工管理与流失控制》；

**三、个人经历**

1994-2006年，陈老师历任世界五百强日本企业设备工程师、工艺研发部长、制造事业部长等职。在国际知名制造企业任职时间长达十三年。拥有丰富的现场管理实战经验,而且工作其间曾师从小川一也（日本WF&IE研究第一人，日本制造业研究的国宝级人物），专业研究工业工程管理科学和流线化生产实务。尤其精通电子、机械(工程机械/汽车制造/船舶制造)、制药、新材料等制造企业的精细化现场管理。“实战性强与实用性强，激情幽默”是业界对陈老师的一致评价。

2006至今从事制造业讲师与咨询师。十八年以来，助推了多家企业实现了跨越式发展。如湖南的威胜集团、三一重工、九芝堂股份、住友橡胶等。为国内外上千家企业的管理人员、多所高校学生、多家国家级经开区提供过培训。并在此其间创办了长沙托马斯企业管理顾问有限公司，是湖南省内最具知名度和影响力的制造企业管理顾问公司。被湖南省工业和信息化厅和长沙市工信局分别授予 “中小微企业核心服务机构”，并成为长沙国家级经济技术开发区《星沙大讲堂》战略合作伙伴。

**四、陈老师曾经辅导或培训过的企业**

中国中电、中国中铁、中国核工业、中国生物制品、中船集团、中铝集团、中电振华(083军工) 、中国石油、中国南车、三一重工、徐州重工、湖北五方光电、威胜集团、科力远股份 、新华联集团、华润集团、联想集团、松下空调、卡西欧电子、天水华天、西门子冰箱、东风本田发动机、海信集团、奇瑞汽车、江铃汽车、中国一汽、创维集团、湖北五方光电股份有限公司、富士施乐、东软飞利蒲、江阴浚鑫科技、先锋药业、百丽鞋业、九阳家电、美的家用电器、南都电源、奥托立夫、CTS、沙士吉打重工（德国）、德国贝尔、英提尔（加拿大）、伊戈尔电气等。