**一、什么是团队**

1、认识团队（1+1=？）

2、团队与群体的区别

3、团队行为曲线

讨论：分析团队与工作群体最本质的区别是什么？

**二、高绩效团队的特征**

1、明确的目标  （目标从哪里来？企业目标和个人目标如何统一？）

2、相互信任    （信任的基础是什么？如何建立？）

3、关心、帮助每个人（从哪些方面着手才是最有效的？）

4、沟通良好    （如何才能有效的沟通？）

5、分工与协作  （在具体工作中如何操作？）

6、合理的激励  （没有足够的条件怎么办？）

7、合理、完善的制度（制度目前不合理怎么办？）

8、融洽的团队气氛(用什么方法培养良好的工作气氛？)

案例分析、讨论：大雁的故事给我们什么启示？

**三、高绩效团队的成员**

1、如何选择团队的成员

高效团队至少需要三种不同技能类型的成员：

具有技术专长的人

具有决策和发现、解决问题技能的人

具有较强人际关系的人

2、团队成员的关系如何协调

3、如何解决成员的冲突

案例分析：团队的成员能力不足应该如何处理

通过凤凰卫视分析团队的成员与团队的绩效的关系

**四、高绩效团队建设的流程及阶段**

1、团队建设的流程

2、团队建设的阶段

视频分析：通过电视剧《亮剑》理解团队建设的过程及优秀团队的特性。