**《团队建设与管理》课程培训大纲**

**课程目标 ：**

* 了解团队的定义和5个构成要素
* 深刻理解和体悟团队的重要性和基本特征
* 思考控制在高效团队建设中的作用并掌握控制技巧

**课程特点：**

* 通过互动游戏和案例分析，增进学员对团队特征的理解和体会
* 运用贴近学员生活的实例，启发学员思考高效团队建设的关键

**培训对象：**

公司基层管理人员、储备干部 五、课程时间 40分钟 六、课程内容

**课程内容和课时安排：**

第一部分 认识团队

PPT展示和案例分析

1、 团队的定义

2、 团队的5个构成要素（初步对团队的认识）

（1） 目标 （2） 定位 （3） 职权 （4） 计划 （5） 人员

第二部分 现场互动

游戏规则：

将小组分成8人一组的队伍。将队伍安排在一个大致的圆中，大家向前看。每个人都在走到圆中并用右手握住对面的人，同时握住另一个人的左手，这样整个队伍就打成一个结了。活动的目的是打开这个结，让队伍成圆形。在练习中他们可以调整握手的方式，但不能松开手。

PS:现场共两个小组，一组成员允许在游戏进行时相互沟通，另一组在游戏准备就绪后不允许沟通，只可以用肢体语言。

游戏意义：

通过该活动，让成员体会团队在共同目标下共同协作、沟通的过程。在游戏结束之后让参与者分享体会，引导其思考两个游戏小组团队的特征差别，其在活动中扮演的角色以及分析团队成功或失败的原因，最后由讲师评价游戏过程并引出团队的特征。

第三部分 团队特征

游戏体验和案例分析

1、学员游戏体会

2、团队与群体的区别（加深对团队的认识） 3、团队的基本特征 （1） 清晰的目标 （2） 相关的技能 （3） 良好的沟通 （4） 一致的激励 （5） 相互的信任 （6） 恰当的领导

第四部分团队控制

PPT展示和案例分析

1、高效团队的关键在控制

（1） 考核（团队效率低下，因为考核出了问题） （2） 情感（考核时要考虑队员的情感因素） 2、控制的实施在权利（权利的实施不当易导致新的团队冲突）

（1） 团队的领导者 （2） 上级赋予的权利

3、权利的体现在惩罚（惩罚要慎重）

（1） 100%负责任（强调员工主人翁意识） （2） 换位思考、有效沟通

（3） 实施惩罚（蛀虫应该剔除）

第五部分 结尾

结束词: 通过今天的课程，希望大家体悟团队的作用，增进对集体的参与和责任意识，消除抱怨与负面冲突， 在今后的工作中保持正面和积极的心态。学会团队的管理与控制，达到真正的高绩效团队。

**培训方式：**讲授、案例分析、互动游戏

**课程实施所需的文本和表单：**

1. 《培训需求调查表》
2. 《讲师手册》
3. 《学员手册》
4. 情商测试表
5. 《课程调查评估表》
6. 《课程培训评估报告》